



วิธีใช้ Typeform AI

ยินดีครับนักเรียน! เข้าสู่ชั่วโมงวิชา "การสร้างประสบการณ์การโต้ตอบ" (Interactive Experience) นะครับ วันนี้ครูจะพาไปรู้จักกับ Typeform AI เครื่องมือที่เปลี่ยน "แบบฟอร์ม" ที่น่าเบื่อ ให้กลายเป็น "การสนทนา" ที่น่าประทับใจครับ

หากนักเรียนเคยเจอปัญหาเวลาทำแบบสอบถามแล้วไม่มีคนตอบ เพราะคำถามมันดูแข็งทื่อและยาวเกินไป Typeform AI จะเข้ามาช่วยออกแบบให้คนอยากตอบมากขึ้น ด้วยการใช้พลังของ AI ในการออกแบบคำถามและวิเคราะห์ข้อมูลครับ

Typeform AI คืออะไร? (Update 2026)

มันคือวิวัฒนาการของแบบฟอร์มออนไลน์ครับ จากเดิมที่เราต้องนั่งสร้างทีละข้อ ตอนนี้เราแค่ "บอกความต้องการ" แล้ว AI จะร่างแบบสอบถามที่ฉลาดสวยงาม และดูสั้นไหลเหมือนเรากำลังคุยกับมนุษย์จริงๆ ขึ้นมาให้ครับ

🌟 พีเจอร้อัจฉริยะที่คุณต้องลอง

1. Form Builder (สร้างแบบฟอร์มจากคำบรรยาย)

นักเรียนไม่ต้องเริ่มลากวางปุ่มเองครับ แค่พิมพ์บอก AI ว่า "อยากได้แบบฟอร์มลงทะเบียนงานสัมมนาไอที โดยอยากเก็บชื่อ อีเมล และสิ่งที่ผู้เข้าร่วมสนใจเป็นพิเศษ" AI จะสร้างคำถามและจัดลำดับให้เสร็จสรรพ

2. Personalized Flows (การถามที่เปลี่ยนตามคำตอบ)

AI จะช่วยตั้งค่า Logic Jump (ตรรกะการข้ามคำถาม) ให้ฉลาดขึ้น เช่น ถ้าผู้ตอบบอกว่า "ไม่เคยใช้งานมาก่อน" AI จะข้ามคำถามที่ลงลึกเรื่องการใช้งานไปทันที ทำให้คนตอบไม่รู้สึกรำคาญครับ

3. Smart Tone Adjustment (ปรับน้ำเสียงของคำถาม)

นักเรียนสามารถสั่งให้ AI เปลี่ยนระดับภาษาของทั้งแบบฟอร์มได้ในคลิกเดียว เช่น "เปลี่ยนจากภาษาทางการ เป็นภาษาที่เป็นกันเองและดูสนุกสนาน"

4. Insight Reports (สรุปผลลัพธ์ด้วย AI)

เมื่อได้คำตอบมาเยอะๆ นักเรียนไม่ต้องมานั่งทำกราฟเองครับ AI จะสรุปให้เลยว่า "คนส่วนใหญ่กังวลเรื่องอะไร" หรือ "เทรนด์ที่น่าสนใจจากคำตอบทั้งหมดคืออะไร"



ขั้นตอนการใช้งานเบื้องต้น (Step-by-Step)

1. เริ่มโปรเจกต์ใหม่: เข้าไปที่ Typeform.com แล้วเลือก "Create with AI"
2. พิมพ์คำสั่ง (Prompt): อธิบายว่าแบบฟอร์มนี้ทำเพื่ออะไร ใครเป็นกลุ่มเป้าหมาย (เช่น "ทำแบบสอบถามความพึงพอใจลูกค้าโรงแรมภาษาไทย")
3. ตรวจสอบโครงสร้าง: AI จะเสนอรายการคำถามมาให้ นักเรียนสามารถลบ เพิ่ม หรือขยับลำดับได้ตามสะดวก
4. ปรับแต่งดีไซน์: ใช้ระบบ AI Themes เพื่อให้ระบบเลือกคู่สีและฟอนต์ที่เข้ากับมู้ดของแบรนด์เรา
5. เผยแพร่ (Publish): เมื่อพอใจแล้ว กด Publish เพื่อรับลิงก์ไปส่งให้กลุ่มเป้าหมายได้เลยครับ



ข้อดี vs ข้อควรระวัง

ข้อดี

User Experience (UX) ยอดเยี่ยม: คนอยากตอบมากกว่าแบบฟอร์มทั่วไป

ดูดีในทุกอุปกรณ์: แสดงผลบนมือถือได้สวยงามมาก

วิเคราะห์ข้อมูลเก่ง: สรุปใจความสำคัญจากคำถามปลายเปิดได้ดี

ข้อควรระวัง

ราคาสูง: เวอร์ชันพรีเมียมจำกัดเรื่องจำนวนคำตอบที่ได้รับต่อเดือน

ต้องการอินเทอร์เน็ต: ทั้งคนสร้างและคนตอบต้องออนไลน์
ต้องใช้เวลาปรับจูน: บางครั้ง AI อาจตั้งคำถามซ้ำซ้อน

ต้องตรวจทานครับ



เคล็ดลับจากอาจารย์ (Teacher's Insight)

หัวใจของ Typeform คือ "One question at a time" (ถามทีละข้อ) ครูแนะนำให้ให้นักเรียนใช้ฟีเจอร์ Recall Information (การนำคำตอบที่คนตอบเพิ่งพิมพ์มาใช้ในคำถามถัดไป) เช่น ถ้าเขาตอบว่าชื่อ "สมชาย" คำถามถัดไปให้ AI พิมพ์ว่า "คุณสมชายครับ แล้วคุณชอบทานอะไร?" วิธีนี้จะช่วยเพิ่มยอดการตอบ (Completion Rate) ได้มหาศาลครับ

การบ้านวันนี้: ลองเข้าไปสร้างแบบฟอร์มสั้นๆ ด้วย AI สำหรับ "การสำรวจความสนใจไปทัศนศึกษา" โดยตั้งโจทย์ว่าให้ดูสนุกสนานที่สุด แล้วส่งลิงก์มาให้ครูทดลองตอบดูนะครับ!

นักเรียนอยากให้อาจารย์สอนวิธี "ใช้ตรรกะ Logic Jump ลึกๆ" หรืออยากรู้วิธี "เชื่อมต่อข้อมูลจาก Typeform ไปยัง Google Sheets" อัดโน้มนัดก่อนดีครับ?

.....