แผนปฏิบัติการดิจิทัล

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

พ.ศ.2566 - 2570

National Research Council of Thailand

คำนำ

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) มีภารกิจหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนและสนับสนุนงานวิจัยให้เกิดผลงานวิจัยและนวัตกรรมนำสู่การใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาสำคัญของประเทศในทุกมิติ รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูลและดัชนีด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ และการส่งเสริม ถ่ายทอดความรู้เพื่อการใช้ประโยชน์ อีกทั้ง วช. ให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนและยกระดับการปฏิบัติราชการและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ

ดังนั้น สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน โดยมีเป้าหมาย เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มศักยภาพบุคคลากรด้านทักษะดิจิทัล ตลอดจนยกระดับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมให้แก่หน่วยงานภายในและภายนอกตลอดจนประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
มิถุนายน ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหารต่อบริบทของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	**๑**
บทที่ ๑ บทนำ	**๒**
๑.๑ หลักการและเหตุผล	
๑.๒ วัตถุประสงค์	
๑.๓ ขอบเขต	
๑.๔ โครงสร้างและภารกิจ	
บทที่ ๒ แนวนโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง	**๕**
๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐	
๒.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)	
๒.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	
๒.๔ ยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	
บทที่ ๓ สถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลของ วช.	**๑๖**
๓.๑ สถานภาพเทคโนโลยีดิจิทัล	
๓.๑.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
๓.๑.๒ ด้านระบบงาน	
๓.๑.๓ ด้านระบบสารสนเทศและบริการ e-Service ในลักษณะบูรณาการ	
๓.๒ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันขององค์กร	
๓.๓ การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ขององค์กร	
๓.๔ การวิเคราะห์ภาพรวม	
บทที่ ๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	**๒๗**
๔.๑ วิสัยทัศน์	
๔.๒ พันธกิจ	
๔.๓ เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จโดยรวม	
๔.๔ กลยุทธ์	
๔.๕ แผนงานและโครงการ	
บทที่ ๕ การติดตามและประเมินผล	**๔๒**
๕.๑ ประกาศช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	
๕.๒ แนวทางในการติดตามและประเมินผล	
๕.๓ การติดตามและประเมินผล	
ภาคผนวก	**๔๕**

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกมิติ สนับสนุนและส่งเสริมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ลดเวลา ลดขั้นตอน ลดงบประมาณ เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนางานด้านการบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรมของประเทศ และการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ประเทศและใช้เป็นแผนอ้างอิงสำหรับการจัดทำคำของบประมาณประจำปีของหน่วยงานต่อไป

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ดำเนินการโดยการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลแผน นโยบาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐, แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง), นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐, แผนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วยแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ยกระดับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อพัฒนาประเทศด้วยข้อมูลด้านการวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน” ด้วยการกำหนดกลยุทธ์ที่ครอบคลุมการพัฒนาและดำเนินงานใน ๔ กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ ๑ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัยและมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการมีส่วนรวมของประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๔ เพิ่มสมรรถนะบุคลากรทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

โดยแต่ละยุทธศาสตร์ประกอบไปด้วย แผนงาน เป้าประสงค์โครงการ วัตถุประสงค์และผู้รับผิดชอบ รวมถึงแนวทางการขับเคลื่อนแผนให้ประสบผลสำเร็จ ดังนั้น จะต้องมีการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติโดยการสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม รวมถึงการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และนำเสนอต่อผู้บริหาร สุดท้ายต้องมีการทบทวน ตรวจสอบแก้ไขเพื่อให้แผนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

บทที่ ๑
บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนานวัตกรรม อุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ ให้มีความก้าวหน้า ล้ำสมัยอย่างรวดเร็ว เพื่ออำนวยความสะดวกสบายแก่มนุษย์มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตและพฤติกรรมของมนุษย์ เศรษฐกิจ และสังคม โดยเทคโนโลยีดิจิทัลได้เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตและมีบทบาทเป็นอย่างมากในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมในยุคปัจจุบัน รัฐบาลจึงได้ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปประเทศไทย หรือ Digital Transformation สู่ Digital Thailand, Thailand 4.0 หรือประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๘๐) ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลักในการกำหนดทิศทางและขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ อีกทั้งยังผลักดันให้ภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะโดยปรับปรุงการบริหารจัดการระบบราชการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ประกอบกับรัฐบาลได้มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงหรือจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนการบริหารงานและการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลต่อไป

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติจึงทบทวนและวิเคราะห์ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ โดยกำหนดให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐, แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง), นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐), ยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐, แผนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วยแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลดังกล่าวจะใช้เป็นกรอบและทิศทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ เช่น การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนภารกิจหลักขององค์กร การจัดทำฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ การพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อยกระดับองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามกรอบนโยบายประเทศไทย ๔.๐ (Thailand 4.0) และเป็นกลไกการขับเคลื่อนแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในสำนักงานการวิจัยแห่งชาติต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อศึกษา วิเคราะห์ นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งระดับประเทศ กระทรวง กรม และดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายด้านยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับประเทศ กระทรวง กรม

๒) เพื่อใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เป็นกรอบกำหนดทิศทางในขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ อ้างอิงสำหรับการจัดทำคำของบประมาณประจำปีของหน่วยงานต่อไป

๑.๓ ขอบเขต

ขอบเขตในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

๑) ทบทวนและวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานตาม (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ และสถานภาพของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

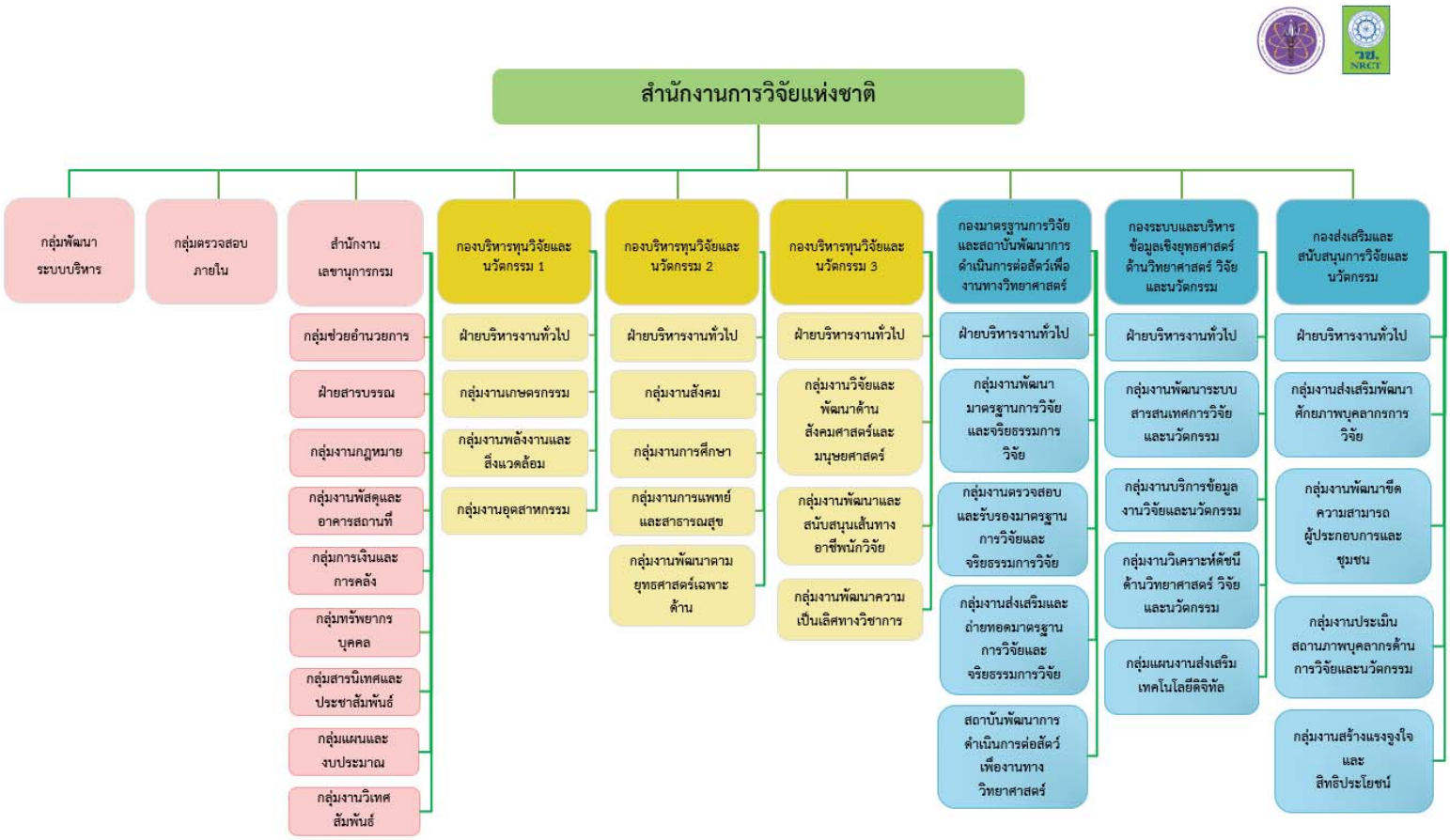
๒) ศึกษาและวิเคราะห์กรอบนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลระดับประเทศ กระทรวง กรม ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐
- แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
- ยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐
- แผนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๓) จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระดับกรม กระทรวง และประเทศ

๑.๕ โครงสร้างและภารกิจ

๑) โครงสร้างสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ



ภาพที่ ๑.๒ ภาพแสดงโครงสร้างสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

๒) ภารกิจสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๑๓ กำหนดให้สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. การให้ทุนวิจัยและนวัตกรรม

๒. การจัดทำฐานข้อมูลและดัชนีวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ

๓. การริเริ่ม ขับเคลื่อนและประสานการดำเนินงานโครงการวิจัยและนวัตกรรมที่สำคัญของประเทศ

๔. การจัดทำมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย

๕. การส่งเสริมและถ่ายทอดความรู้เพื่อใช้ประโยชน์

๖. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านวิจัยและนวัตกรรม

๗. การให้รางวัล ประกาศเกียรติคุณหรือยกย่องบุคคลหรือหน่วยงานด้านวิจัยและนวัตกรรม

บทที่ ๒
แนวนโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีความเกี่ยวข้องและสอดรับกับแผนและนโยบายภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

๑. <u>แผนระดับที่ ๑</u> ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

ในปัจจุบันประเทศไทยยังคงมีประเด็นความท้าทายการพัฒนาในหลายมิติทั้งในมิติเศรษฐกิจที่โครงสร้างเศรษฐกิจยังไม่สามารถขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมอย่างเต็มที่ ผลิตภาพการผลิตของภาคบริการและภาคเกษตรยังอยู่ในระดับต่ำ คุณภาพและสมรรถนะของแรงงานที่ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการในการขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศ มิติทางสังคม ที่การยกระดับรายได้ของประชาชนการแก้ปัญหาด้านความยากจนและความเหลื่อมล้ำ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการขยายโอกาสในการเข้าถึงระบบบริการสาธารณะยังคงมีช่องว่างที่สามารถพัฒนาต่อไปได้ มิติสิ่งแวดล้อมที่การฟื้นฟูและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมยังเป็นประเด็นสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และมิติของการบริหารจัดการภาครัฐที่ยังขาดความต่อเนื่องและความยืดหยุ่นในการตอบสนองความต้องการในการแก้ปัญหาของประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ยังมีสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีสัดส่วนประชากรวัยแรงงานลดลงและประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด ความท้าทายใหม่ๆ ซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลง เชิงโครงสร้าง ของความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ทั้งด้านความมั่นคงและเศรษฐกิจ การเชื่อมโยงกันอย่างซับซ้อนจากการรวมกลุ่มภายในภูมิภาคและการเปิดเสรีด้านต่างๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความเสื่อมโทรมของระบบนิเวศ ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวจะก่อให้เกิดความท้าทายในการพัฒนาประเทศทั้งในมิติความมั่นคง เศรษฐกิจสังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนั้น ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการวางแผนยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ที่รอบคอบและครอบคลุมเพื่อเป็นกรอบในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคนประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(ที่มา: สำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ๒๕๖๑)

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตรที่ ๖ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมาย คือ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่ผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

(๑) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส

(๒) ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็นทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

(๓) ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

(๔) ภาครัฐมีความทันสมัย

(๕) บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

(๖) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๗) กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆ และมีเท่าที่จำเป็น

(๘) กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่ยึดหลักสำคัญคือ “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐมีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า รวมทั้ง มีลักษณะเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกันเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส นอกจากนั้น กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็นมีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การพัฒนางานด้านการสนับสนุนวิจัยและนวัตกรรม โดยกระบวนการจัดสรรทุนวิจัยและนวัตกรรมตลอดจนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพข้อมูลสารสนเทศ และเครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

๒. <u>แผนระดับที่ ๒</u> แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

แผนการปฏิรูปประเทศ ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ประกอบด้วย ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคี สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้การปฏิรูปประเทศ ต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ชาติ โดยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ มุ่งเน้นสนับสนุนทุนวิจัยและนวัตกรรมให้เกิดผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ เพื่อให้สามารถนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย เชิงพาณิชย์ สังคมและสาธารณ์ประโยชน์ ตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิรูปด้านต่างๆ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ มีความสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ดังนี้

(๑) แผนปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน

เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และผลสัมฤทธิ์ที่พึงประสงค์ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น "ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน" ตามยุทธศาสตร์ชาติ ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน อันจะส่งผลให้ภาครัฐได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน (Public Trust) แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าหมายรวม :

๑. จัดองค์กรภาครัฐให้เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกันด้วยระบบดิจิทัล

๒. จัดโครงสร้างองค์กรให้เพรียว กะทัดรัด แต่แข็งแรง เพื่อให้สามารถบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการทำงานเพื่อประชาชนโดยยึดพื้นที่เป็นหลัก

๓. จัดระบบบริหารและบริการประชาชนให้เป็นดิจิทัล เพื่อความโปร่งใส ทันสมัย ปรับตัวได้รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๔. จัดระบบบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐานกลาง เพื่อสรรหา และรักษาไว้ซึ่งกำลังคนที่มีคุณภาพสูง มีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานอย่างมืออาชีพ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน

๕. สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในภาคราชการและภาคสังคม และวางระบบป้องกันการแทรกแซงโดยไม่เป็นธรรมจากผู้มีอำนาจและอิทธิพล

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

เป้าหมายประเด็นการปฏิรูป :

๑. ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่องโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถจดจำเลขหมายโทรศัพท์ และโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อขอความช่วยเหลือได้โดยสะดวก และได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันสถานการณ์ตามมาตรฐานสากล

๒. การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นแบบบูรณาการการให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลต่าง กรณีที่มีเหตุฉุกเฉินต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล เป็นต้น

๓. ประชาชนได้รับข้อมูล/คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ ตรงตามความต้องการ ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือสามารถนัดหมายเพื่อขอพบเจ้าหน้าที่ในวันและเวลาที่กำหนด

๔. การให้ข้อมูลและคำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

๕. การให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการ ในการขออนุมัติ/อนุญาตจากรัฐเร็วขึ้นง่ายขึ้น (Faster Easier and Cheaper) โดยลดการขอข้อมูลและเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการสามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านช่องทางดิจิทัล ศูนย์บริการร่วมหรือช่องทางอื่นๆ รวมทั้งสามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการ ติดต่อนัดหมายเพื่อขอรับบริการล่วงหน้าได้

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมายประเด็นปฏิรูป :

๑. หน่วยงานภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Infrastructure) สำหรับรองรับการให้บริการ/การทำงานผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งจะทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงบูรณาการข้อมูลและระบบดิจิทัลของแต่ละหน่วยงานเข้าด้วยกันได้โดยง่ายภายใต้มาตรฐานเดียวกัน โดยมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งนี้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวครอบคลุมทั้งโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เช่น เครือข่าย เครื่องแม่ข่าย และแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน เช่น แพลตฟอร์มการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลแพลตฟอร์ม การยืนยันตัวบุคคลด้วยช่องทางดิจิทัล และแพลตฟอร์มการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เป็นต้น

๒. รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับสามารถนำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงาน และการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่ถูกต้องและทันสมัยรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ
ที่เกี่ยวข้อง

๓. มีการนำระบบดิจิทัลสำหรับใช้สนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานงบประมาณ บัญชีการเงิน งานพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง งานบริหารบุคคล โดยกำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานให้ชัดเจน และจัดให้มีบริการในลักษณะรวมศูนย์ (Software-as-a-Service) โดยอาจจะเป็นหน่วยงานภาครัฐให้บริการเองหรือภาคเอกชนให้บริการภายใต้มาตรฐานที่กำหนดก็ได้เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อนของหน่วยงานและช่วยให้เกิดความสะดวกต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล

๔. รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยกำกับดูแล มีเครื่องมือและข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้สามารถลดขั้นตอนเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้ประกอบการวางแผนและการตัดสินใจ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐ กะทัดรัด ปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

เป้าหมายประเด็นการปฏิรูป :

๑. มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว

๒. ปฏิรูปภารกิจและโครงสร้างกระทรวง/กรม

๓. การทบทวนภารกิจหลักของภาครัฐให้มุ่งเน้นภารกิจกำหนดนโยบาย กำกับดูแล ส่งเสริมสนับสนุน

๔. พัฒนาและรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่

๕. ปฏิรูปโครงสร้างและการบริหารราชการของจังหวัด

๖. ทบทวนบทบาท ภารกิจ และการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน

๗. ยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น

๘. ปฏิรูปพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

9. ปฏิรูประบบงบประมาณและการคลังภาครัฐ

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
เป้าหมายประเด็นการปฏิรูป :

๑. ภาครัฐมีกำลังคนที่เพียงพอและมีขีดความสามารถในการให้บริการสาธารณะที่สำคัญแก่ประชาชนและพร้อมผลักดันการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ

๒. ขนาดกำลังคนภาครัฐมีขนาดกะทัดรัด มีผลิตภาพสูง (High Productivity) และลดภาระค่าใช้จ่ายผูกพันในระยะยาว

๓. กำลังคนภาครัฐมีความรู้ความสามารถทักษะและสมรรถนะที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและผันผวน

๔. กำลังคนภาครัฐมีวัฒนธรรม ค่านิยมและอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่

๕. ภาครัฐมีกลไกการติดตามและประเมินผลการใช้กำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๖. มีการบูรณาการฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐทุกประเภทสำหรับการกำหนดนโยบายกำลังคนภาครัฐอย่างมีประสิทธิผล

๗. มีกลไกการบูรณาการนโยบายกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ เช่น คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยกำลังคนและค่าตอบแทนภาครัฐ

๓. <u>แผนระดับที่ ๓</u>

๓.๑ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีวิสัยทัศน์คือ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล จึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน คือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๒ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับนี้มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้สอดรับกับวิสัยทัศน์ข้างต้นไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลทิศทางชัดเจนและเกิดขึ้นจริงในเชิงปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาในด้านที่มุ่งเน้นสำคัญ ไว้ทั้งหมด ๑๐ ด้าน ได้แก่ การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน สิ่งแวดล้อม การเกษตร การท่องเที่ยว การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แรงงาน การยุติธรรม และการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน อีกทั้ง มุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและมูลค่าของสินค้าและบริการ พร้อมยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก ด้วยการนำความหลากหลายทางชีวภาพและวัฒนธรรมของประเทศไทยมาพัฒนาเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Economy) โดยเฉพาะด้านการเกษตร สุขภาพและการแพทย์และการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อนำพาประเทศสู่การพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน(Sustainable Development) ที่สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมในปัจจุบัน พร้อมส่งต่อทรัพยากรที่สามารถตอบสนองความต้องการของคนรุ่นต่อไปโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

๓.๓ ยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

การจัดทำยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ฉบับนี้ โดยใช้วิธีการกำหนดกรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ตามแบบ SIPOC Model โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ได้แก่ การสื่อสาร และสร้างความเข้าใจกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการ การวิเคราะห์ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer) และสิ่งที่จะได้รับ (Output) กำหนดขั้นตอนของกระบวนการ (Process) และเชื่อมโยงระหว่างแต่ละขั้นตอนและวิเคราะห์ผลผลิต เป้าหมาย ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด รวมทั้งระยะเวลาแต่ละขั้นตอน และการวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า (Input) และผู้สนับสนุนปัจจัยนำเข้า (Supplier) ของกระบวนการ โดยวิเคราะห์ความเชื่อมโยงจากแผน ๓ ระดับ ดังนี้ แผนระดับ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนระดับ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนปฏิรูปประเทศ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนระดับ ๓ ได้แก่ นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (ร่าง) แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ นอกจากนั้นยังพิจารณาความสอดคล้องจากพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์องค์กรฯ รวมถึงสถานการณ์ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ความท้าทายของโลกที่มีต่อประเทศไทยจากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อโลก และประเทศไทยเพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติด้วยเช่นกัน

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ใช้กรอบแนวคิด 7s McKinsey Framework เป็นกรอบในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและ PEST Analysis ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้ ๑) สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้บริหารองค์กร ๒) จัดประชุมระดมสมอง (Focus Group) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๓) การนำเสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ต่อคณะผู้บริหาร และ ๔) การจัดประชาพิจารณ์ประชาคมภายในสำนักงานการวิจัยแห่งชาติรวมถึงการจัดประชาพิจารณ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้ทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์องค์กรตามกรอบแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ดังนี้

วิสัยทัศน์

วช. เป็นผู้นำการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมสู่การใช้ประโยชน์ในทุกมิติ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้ทันต่อสถานการณ์โลก

พันธกิจ

1. การให้ทุนวิจัยและนวัตกรรม
2. การจัดทำฐานข้อมูลและดัชนีวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ
3. การริเริ่ม ขับเคลื่อน และประสานการดำเนินงานโครงการวิจัยและนวัตกรรมที่สำคัญของประเทศ
4. การจัดทำมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย
5. การส่งเสริมและถ่ายทอดความรู้เพื่อใช้ประโยชน์
6. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านวิจัยและนวัตกรรม
7. การให้รางวัล ประกาศเกียรติคุณ หรือยกย่องบุคคล หรือหน่วยงานด้านวิจัยและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้เป็นฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมประเทศแบบก้าวกระโดดและอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าประสงค์ ดังนี้ ๑) คุณภาพชีวิตของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทยทั้งด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของรัฐ ๒) ความอุดมสมบูรณ์และความหลากหลายทางชีวภาพ มีการกระจายความเจริญของเมืองและชนบท รวมทั้งสนับสนุนระบบเศรษฐกิจฐานราก ๓) องค์ความรู้พื้นฐานเพื่อการสะสมองค์ความรู้ การต่อยอดไปสู่การประยุกต์ใช้ และการต่อยอดไปสู่นวัตกรรมทางเศรษฐกิจหรือทางสังคม ๔) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการวิจัยและนวัตกรรม และจำนวนบุคลากรวิจัยและนวัตกรรมที่มีศักยภาพ และ ๕) การเข้าเป็นหุ้นส่วนกันระหว่างผู้ใช้เทคโนโลยี ผู้ให้บริการเทคโนโลยี ทั้งในภาครัฐและเอกชน กับกลุ่มนักวิจัยและบูรณาการความเชี่ยวชาญกับหน่วยงานได้อย่างคล่องตัว

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนระบบนิเวศวิจัยและนวัตกรรมให้เข้มแข็ง โดยมีเป้าประสงค์ ดังนี้ ๑) ยกระดับหน่วยงานที่ดำเนินการวิจัยและนวัตกรรมได้รับการรับรองตามมาตรฐานการวิจัยเป็นที่ยอมรับตามหลักสากล ๒) พัฒนาบุคลากรด้านวิจัยและนวัตกรรมตรงตามความต้องการของประเทศและสอดคล้องกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาและบูรณาการ ระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าประสงค์ ดังนี้ ๑) การใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ของประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ และ ๒) หน่วยงานในระบบ ววน. เชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และใช้ข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ที่เป็นชุดเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับรูปแบบการบริหารองค์กรให้มีความคล่องตัวพร้อมขับเคลื่อนสู่อนาคต โดยมีเป้าประสงค์ ดังนี้ ๑) บุคลากร วช. มีสมรรถนะตรงตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย และสามารถพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา ๒) มีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว พร้อมปรับตัวตามสถานการณ์โลก ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สามารถบูรณาการกับหน่วยงานภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓) เป็นองค์กรดิจิทัล และ ๔) มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

วช. ยังได้กำหนดในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ที่สอดรับกับแผนยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เพื่อเป็นแผนปฏิบัติการระยะปานกลาง โดยแผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ดังกล่าว จะตอบโจทย์ของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนปฏิรูปประเทศ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และ (ร่าง) แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ โดยจะจัดให้มีการประเมินแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดค่าเป้าหมายตามกลยุทธ์ เป็นระยะเพื่อให้สอดรับกับนโยบายของประเทศและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่อย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

วิสัยทัศน์

"วช. เป็นผู้นำการสร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมสู่การใช้ประโยชน์ในทุกมิติ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้ทันต่อสถานการณ์โลก"

พันธกิจ

1. การให้ทุนวิจัยและนวัตกรรม	2. การจัดทำฐานข้อมูลและดัชนีวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ	3. การริเริ่ม ขับเคลื่อน และประสานการดำเนินงานโครงการวิจัยและนวัตกรรมที่สำคัญของประเทศ	4. การจัดทำมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย	5. การส่งเสริมและถ่ายทอดความรู้เพื่อใช้ประโยชน์	6. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านวิจัยและนวัตกรรม	7. การให้รางวัล ประกาศเกียรติคุณหรือยกย่องบุคคลหรือหน่วยงานด้านวิจัยและนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์

	ยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้เป็นฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมประเทศแบบก้าวกระโดดและอย่างยั่งยืน	ขับเคลื่อนระบบนิเวศวิจัยและนวัตกรรมให้เข้มแข็ง	พัฒนาและบูรณาการ ระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน วช. ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	ปรับรูปแบบการบริหารองค์กรให้มีความคล่องตัว พร้อมขับเคลื่อนสู่อนาคต
ผลประโยชน์	1. คุณภาพชีวิตของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทยทั้ง ด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ ของรัฐ 2. ความสุขสมบูรณ์และความหลากหลายทางชีวภาพ มีการกระจายความเจริญของเมืองและชนบทรวมทั้งลดช่องว่างระบบเศรษฐกิจฐานรากา 3. องค์ความรู้พื้นฐานเพื่อการเชื่อมองค์ความรู้ การต่อยอดไปสู่การประยุกต์ใช้และการต่อยอดไปสู่นวัตกรรมทางเศรษฐกิจหรือทางสังคม 4. โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการวิจัยและนวัตกรรม และจำนวนบุคลากรวิจัยและนวัตกรรมที่มีศักยภาพ 5. การเข้าเป็นหุ้นส่วนกันระหว่างผู้ใช้เทคโนโลยี ผู้ให้บริการเทคโนโลยี ทั้งในภาครัฐและเอกชน กับกลุ่มนักวิจัย และบูรณาการความเชี่ยวชาญกับหน่วยงานได้อย่างคล่องตัว	1. ยกระดับหน่วยงานที่ดำเนินการวิจัยและนวัตกรรมได้รับการรับรองตามมาตรฐานการวิจัยเป็นที่ยอมรับตามหลักสากล 2. พัฒนาบุคลากรด้านวิจัยและนวัตกรรมตรงตามความต้องการของประเทศและสอดคล้องกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	1. การใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศกลาง ด้าน วช. ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 2. หน่วยงานในระบบ วช. เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน วช. ที่เป็นชุดเดียวกัน	1. บุคลากร มีสมรรถนะตรงตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมายและสามารถพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา 2. มีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว พร้อมปรับตัวตามสถานการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สามารถบูรณาการกับหน่วยงานภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เป็นองค์กรดิจิทัล 4. มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัด	1. มูลค่าเชิงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากการนำงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ 2. คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมของประชาชน ที่เกิดจากการนำงานวิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ 3. จำนวนองค์ความรู้พื้นฐานด้านมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ และการต่อยอดไปสู่นวัตกรรมทางเศรษฐกิจหรือนวัตกรรมทางสังคม 4. จำนวนโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการวิจัยและนวัตกรรม 5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการเพิ่มประสิทธิภาพและการส่งเสริมด้านการวิจัยและนวัตกรรมผ่านกลไกที่ วช. ให้การสนับสนุน 6. จำนวนประเด็นความร่วมมือด้านการวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถพัฒนาอาคารการจูงใจนักวิจัยในการร่วมกันวิจัยพัฒนาเทคโนโลยี	1. จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานการวิจัย 2. ร้อยละของความพึงพอใจในกระบวนการรับรองมาตรฐาน/ การส่งเสริมหรือสนับสนุนในการรับรองมาตรฐาน ที่ วช. ดำเนินการ 3. จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าด้านการรับรองมาตรฐานการวิจัย 4. จำนวนบุคลากรด้านวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของประเทศเพิ่มขึ้น	1. ผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอกที่ใช้ระบบบริการจากฐานข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน วช. ของประเทศ 2. จำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน วช. ของประเทศเพิ่มขึ้น 3. จำนวนหน่วยงานในระบบ วช. ที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน วช. 4. ร้อยละของความพึงพอใจของ หน่วยงาน/ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบข้อมูล/ผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน วช.	1. ร้อยละของบุคลากร วช. ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามพันธกิจ 2. ร้อยละของความพึงพอใจผู้เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานของ วช. 3. ผลการประเมินการบริหารจัดการองค์กรตามมาตรการประกันคุณภาพ 4. ผลการประเมินการเป็นองค์กรดิจิทัล 5. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์องค์กร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ตารางที่ ๑ ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานการวิจัยแห่งชาติกับแผนต่างๆ

ระดับของแผน	แผนยุทธศาสตร์	ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าหมาย
ระดับที่ ๑	**ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)**	**ยุทธศาสตร์ที่ ๖** ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมาย คือ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่ผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ประเด็นยุทธศาสตร์
ระดับที่ ๒	**แผนปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน**	**แผนปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน** เพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และผลสัมฤทธิ์ที่พึงประสงค์ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น "ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน" ตามยุทธศาสตร์ชาติ ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน อันจะส่งผลให้ภาครัฐได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน (Public Trust)
ระดับ ๓	**นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)**	**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ **ยุทธศาสตร์ที่ ๔ :** ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล **ยุทธศาสตร์ที่ ๕ :** พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล **ยุทธศาสตร์ที่ ๖ :** สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ :** ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัวและขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ :** พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ
	ยุทธศาสตร์องค์กรสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ขับเคลื่อนระบบนิเวศวิจัยและนวัตกรรมให้เข้มแข็ง **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาและบูรณาการ ระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ปรับรูปแบบการบริหารองค์กรให้มีความคล่องตัวพร้อมขับเคลื่อนสู่อนาคต

บทที่ ๓
สถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลของ วช.

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) มีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน และระบบอื่นๆ ภายในหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม โดยการนำเอาเทคโนโลยี อุปกรณ์ดิจิทัล และระบบสารสนเทศ ที่มีความทันสมัยมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานที่เป็นรูปแบบดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น โดยสถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลของ วช. ในปัจจุบัน สรุปไว้ดังนี้

๓.๑ สถานภาพการพัฒนาระบบดิจิทัลส่วนกลางของ วช.

สถานภาพการพัฒนาระบบดิจิทัลของ วช. ในปัจจุบัน แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ด้านระบบงาน และ ด้านการบูรณาการ

๓.๑.๑ สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและเทคโนโลยี

ปัจจุบันสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ใช้การเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายความเร็วสูงจากสำนักงานบริหารเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) ด้วยสายนำสัญญาณชนิดใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ชนิด Single Mode จาก วช. ไปยัง Node ของ Uninet ที่ติดตั้ง ณ สำนักบริการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ และ มีระบบเครือข่ายสื่อสารไร้สาย (Wireless system) ที่ครอบคลุมการใช้งานทั่วทั้ง วช. ซึ่งมีการติดตั้ง Access Point ๘๐ จุด ภายในอาคาร ๗๔ จุด ภายนอกอาคาร ๖ จุด ทั่วทั้ง วช. โดยบุคลากร วช. สามารถเข้าใช้อินเทอร์เนตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายภายใต้เครือข่ายที่มีชื่อว่า New-NRCT-STAFF ใช้เทคโนโลยีการระบุตัวตนแบบ ๘๐๒.๑X, New-NRCT-WiFi และ New-NRCT-Guest ยืนยันตัวตนแบบผ่านหน้าเว็บโดยมีความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เนต แสดงไว้ดังตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เนตภายใน วช. ด้วย ADSL Thailand Speed Test

หน่วยงาน	ความเร็วระบบ LAN	ความเร็วระบบ WIFI
สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)	๙๖๐ Mbps	๓๒๐ Mbps

ผลการทดสอบความเร็วอินเตอร์เน็ตบนเครือข่ายภายหลังจากเปิด Bandwidth เต็ม วช. ได้รับจาก Uninet ที่ความเร็ว ๑๐ Gbps พบว่า LAN ได้รับความเร็วที่ ๙๖๐ Mbps และ WIFI ได้ความเร็วที่ ๓๒๐ Mbps โดยระบบเครือข่ายอินเทอร์เนตเป็นทรัพยากรระบบที่ใช้งานร่วมกัน (Share) ทุกคนที่ใช้งานต้องเข้าคิว (Queue) กรณีมีผู้ใช้งานบางรายนำ Bandwidth ไป Download ข้อมูลขนาดใหญ่ จะส่งผลกระทบกับผู้ใช้งานอื่น ๆ ดังนั้นจึงควรจำกัดความเร็วเพื่อป้องกันไม่ให้ส่งผลต่อการใช้งานของผู้อื่น

นอกเหนือจากโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกพื้นที่และมีเพียงพอต่อการใช้งานแล้ว วช. ยังได้จัดทำระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ไว้ เพื่อให้อุปกรณ์และเครือข่ายของ วช. มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนี้

๑) การรักษาความปลอดภัยทางด้านกายภาพ และ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์

- มีการติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมการเข้า – ออก (Access Control) สำหรับบุคลากรผู้มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบห้องควบคุม เพื่อใช้ในการเข้า – ออก ห้องเครือข่ายสื่อสาร (Server) และมีใบลงทะเบียนควบคุมการเข้า – ออก สำหรับบุคลากรภายนอก

- มีการติดตั้งเครื่องตรวจจับความร้อนและควันไฟภายในห้องเครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ดับเพลิง เพื่อป้องกันเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

- มีการติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ซึ่งเป็นอุปกรณ์สำรองระบบไฟฟ้าให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายสื่อสารให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

- มีการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันการบุกรุก การเจาะระบบ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ไฟร์วอลล์ (Firewall) ระบบป้องกันการบุกรุกจากภายนอก (IPS: Tipping Point 660N) และ ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์แบบหน่วยงาน โดยการบริหารจัดการจากส่วนกลาง (โปรแกรม Kaspersky Endpoint Security ๑๑)

๒) การรักษาความปลอดภัยทางด้านข้อมูล (Backup Data)

วช. มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลส่วนกลาง ติดตั้งภายในหน่วยงาน (โปรแกรม Veeam Backup & Replication 9.5.0.711) โดยกำหนดแผนการสำรองข้อมูลไว้ดังนี้

- การทำแบบ Incremental จะดำเนินการ Backup ทุกวัน เวลา ๒๑.๐๐ น.
- การทำแบบ Full backup จะดำเนินการ Backup ทุกวันเสาร์

๓) นโยบายการบริหารจัดการและบริหารความเสี่ยง ด้านความมั่นคงปลอดภัย

วช. ได้ดำเนินการจัดทำแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ได้แก่

- นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ วช.
- แผนป้องกันและแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ฉุกเฉินภัยพิบัติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- แผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓.๑.๒ สถานภาพด้านระบบงาน (Application architecture)

วช. มีระบบสารสนเทศกว่า ๓๕ ระบบ แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ ระบบสารสนเทศหลักที่ใช้ภายในหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการภายนอกหน่วยงาน ดังแสดงในตารางที่ ๓.๒ และ ตารางที่ ๓.๓.

ตารางที่ ๓.๒ ระบบสารสนเทศหลัก วช. เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายใน

ลำดับ	ชื่อระบบ / URL	รายละเอียด
๑	**ระบบ Intranet วช.** https://intranet.nrct.go.th	เว็บไซต์ภายใน วช. สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล กิจกรรมของ วช. รวมถึงการให้บริการดาว์นแบบฟอร์ม,เอกสารที่เกี่ยวข้อง และเป็นที่รวมของ LINK ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ของ วช.
๒	**ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์** https://e-saraban.nrct.go.th/iwebflow https://saraban.nrct.go.th/iwebflow	ระบบบริหารจัดการการรับ-ส่งหนังสือราชการและติดตามงาน โดยสามารถเวียนเอกสารไปยังระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ให้บุคลากร วช. ทราบ และจัดเก็บเอกสารไปยังระบบคลังเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ ฐานข้อมูลจัดเก็บแยกตามปี พ.ศ.
๓	**ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์** https://e-doccir.nrct.go.th	ระบบสำหรับการเวียนหนังสือเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยโอนข้อมูลมาจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บุคลากร วช. ทราบ โดยไม่ต้อง Login
๔	**ระบบคลังเอกสารอิเล็กทรอนิกส์** https://e-document.nrct.go.th	ระบบสำหรับจัดเก็บเอกสารที่มาจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องมาจัดเก็บเป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ สามารถค้นหาเอกสารได้ง่าย
๕	**ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์** https://e-meeting.nrct.go.th	ระบบสำหรับการบริหารจัดการงานประชุม จัดเก็บเอกสารประชุมการประชุมรวมถึงสรุปมติสรุปการประชุม และเชิญประชุมผ่านระบบได้
๖	**ระบบจองห้องประชุมออนไลน์** https://it.nrct.go.th/booking/	ระบบสำหรับบริหารจัดการการจองห้องประชุมออนไลน์สำหรับบุคลากร วช.
๗	**ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคลลระดับกรม** https://dpis.nrct.go.th httpss://nrct.dpis.go.th/	ระบบสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านระบบ
๘	**ระบบจองรถออนไลน์** http://e-car.nrct.go.th	ระบบสำหรับการจองรถใช้ในราชการของ วช. ซึ่งปัจจุบันใช้งานควบคู่กับแบบฟอร์มการขอใช้รถอยู่
๙	**ระบบบริหารจัดการความรู้** https://kms.nrct.app/home	ระบบสำหรับจัดเก็บองค์ความรู้ของพื้นที่แบ่งปันและการเรียนรู้ของ วช.
๑๐	**ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature)** https://esign.nrct.go.th	ระบบสำหรับการบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลงนามและอนุมัติออนไลน์ (ระบบประเภท Software as a Service

ตารางที่ ๓.๓ ระบบสารสนเทศ วช. เพื่อให้บริการภายนอกหน่วยงาน

ลำดับ	ชื่อระบบ / URL	รายละเอียด
๑	**คลังข้อมูลงานวิจัยไทย (TNRR+)** https://tnrr.nriis.go.th	ระบบที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลผลงานวิจัยจากหลายฐานข้อมูลมานำเสนอ เพื่อการสืบค้นและแสดงผ่านหน้าเว็บไซต์เดียว
๒	**ระบบห้องสมุดงานวิจัยสำหรับสาธารณะ (Explore)** http://thai-explore.net	ระบบที่ใช้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ โดยมุ่นเน้นให้นำเสนอผลงานวิจัยในรูปแบบที่ทันสมัยด้วยภาษาง่ายๆ ประกอบรูปภาพและคลิปวีดีโอ
๓	**ศูนย์ข้อมูลการวิจัยดิจิทัล วช. (DRIC)** http://dric.nrct.go.th	ระบบเพื่อการสืบค้นผลงานวิจัยที่สำเร็จเป็นไฟล์เอกสารรายงานวิจัย วิทยานิพนธ์ วารสารวิจัย บทความวิจัยและวิชาการ รวมถึงแสดงข้อมูลผลงานวิจัยเชิงพื้นที่ บริการดาวน์โหลดข้อมูลฉบับเต็ม ผ่านการป้อนรหัสแคปท์ชา (CAPTCHA) และการบริการสร้างบรรณานุกรมอัตโนมัติ
๔	**ระบบบริหารและบริการกำหนดเลขมาตรฐานสากลประจำไฟล์ดิจิทัล (DOI)** http://doi.nrct.go.th	ระบบที่ให้บริการรหัสทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล หรือรหัสตัวระบุวัตถุดิจิทัล สำหรับงานวิจัยและงานวิชาการแก่หน่วยงานวิจัย สถาบันการศึกษาในประเทศไทย
๕	**วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal)** http://e-journal.nrct.go.th	ระบบจัดเก็บและเผยแพร่บทความวารสารวิชาการ ด้านวิทยาศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์ ของนักวิจัยและนักวิชาการในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ภาษาอังกฤษระดับนานาชาติ ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงแบบออนไลน์ได้แบบเสรี (Open Access)
๖	**ระบบ R&D Digital Gateway** http://researchgateway.in.th	ระบบ R&D Digital Gateway เป็น Web Portal System เก็บข้อมูลด้านการวิจัยที่ทำการดึงข้อมูลจากระบบ TNRR, DRIC, Thai Explore และ DOI เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลงานวิจัยทั้งหมดได้จากจุดเดียว ซึ่งเป็นระบบค้นหาแบบ One Search ส่งผลให้ทุกข้อมูลที่มีอยู่ในระบบสามารถแสดงได้ในจุดเดียว
๗	**NRCT Research Gateway Mobile** Application	แอปพลิเคชั่น "สืบค้นข้อมูลงานวิจัย" เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อระบบ / URL	รายละเอียด
		การวิจัยผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ หรือ Smartphone ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
๘	**ระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ** https://nriis.go.th/	ระบบสำหรับบริหารจัดการงบประมาณด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยปรับปรุงโครงสร้างการทำงานของระบบ NRMS และขยายขอบเขตการทำงานของระบบเพิ่มเติมโดย วช.
๙	**ระบบประเมินความพร้อมของผลงานวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์และพัฒนานวัตกรรม (IRAS)** https://iras.nrct.go.th/	ระบบสำหรับประเมินความพร้อมของผลงานวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์และพัฒนานวัตกรรมและเป็นระบบฐานข้อมูลงานวิจัยที่แล้วเสร็จและนำเข้าระบบ IRAS โดยจะดึงข้อมูลที่ต้องการจากระบบ NRIIS ของ วช.
๑๐	**ระบบบริหารจัดการงานวิจัยของหน่วยงาน (DRMS)** http://drms.in.th	DRMS หรือ ระบบ NRMS แบบ stand-alone สำหรับการบริหารจัดการงานวิจัยและงบประมาณวิจัยทุนเงินรายได้ของหน่วยงาน โดยพัฒนาระบบตามกระบวนการทำงานของระบบ NRMS
๑๑	**ENOP (ESPReL Knowledge Platform)** http://labsafety.nrct.go.th	ระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนวทางปฏิบัติองค์ความรู้ต่างๆของมาตรฐานควาปลอดภัยห้องปฏิบัติการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการจัดกิจกรรม อบรม สัมมนาที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ และเผยแพร่เอกสารที่เกี่ยวข้อง
๑๒	**ระบบข้อมูลคุณภาพอากาศแบบเบ็ดเสร็จ** https://pm2_5.nrct.go.th	ระบบข้อมูลคุณภาพอากาศแบบเบ็ดเสร็จเป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลการรายงานค่าความเข้มข้นฝุ่นละออง PM2.5 และ PM10 ที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถให้ข้อมูลกับประชาชนอย่างทันท่วงที
๑๓	**เว็บไซต์สำนักงานมาตรฐานการวิจัยในคน** http://ohrs.nrct.go.th	ระบบเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับหน่วยงานในการดำเนินงานเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน NECAST จาก วช.และการขึ้นทะเบียนกรรมการจริยธรรม รวมถึงข่าวสาร กิจกรรมและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง
๑๔	**เว็บไซต์มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ (Thailand Research expo)** http://researchexpo.nrct.go.th	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานมหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ และการลงทะเบียนเข้าร่วมงานและผู้เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัย

ลำดับ	ชื่อระบบ / URL	รายละเอียด
๑๕	**ศูนย์จัดการความรู้การวิจัย (Research Learning Center)** http://rlc.nrct.go.th	ระบบให้บริการนักวิจัยและสมาชิกลงทะเบียนอบรม/สัมมนากิจกรรมโครงการ Research Zone รวมถึงนำเสนอพิพิธภัณฑ์เสมือน ซึ่งเป็นระบบเสมือนต้นแบบการเรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริจากงาน Thailand Research Expo
๑๖	**เว็บไซต์บัญชีสิ่งประดิษฐ์ไทย (Thai Invention)** http://thaiinvention.nrct.go.th	เว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม การให้บริการสืบค้นบัญชีสิ่งประดิษฐ์ไทย การยื่นขอขึ้นบัญชีสิ่งประดิษฐ์ไทย โดยต้องสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ การให้บริการดาว์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
๑๗	**เว็บไซต์และฐานข้อมูล I4BizBank** http://i4biz.nrct.go.th	เว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ในรูแบบสารสนเทศ โดยข้อมูลแบ่งเป็น ๔ กลุ่ม คือ รางวัล ตลาดงานวิจัย การจัดการผลผลิตการวิจัย และการใช้ประโยชน์งานวิจัย
๑๘	**เว็บไซต์วันนักประดิษฐ์** http://inventorday.nrct.go.th	เว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลกิจกรรมของงานวันนักประดิษฐ์ การให้บริการดาว์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง
๑๙	**ระบบ Thai IACUC** http://thaiiacuc.nrct.go.th	ระบบสำรวจและประเมินหน่วยงานเลี้ยงและใช้สัตว์ฯ ตามมาตรฐาน คกส. (ปัจจุบันเป็นการบำรุงรักษาระบบ) เป็นระบบที่ให้บริการการขอรับใบอนุญาตฯ ใช้สัตว์ และลงทะเบียนเข้ารับการอบรม และการจดแจ้งสถานที่ดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ฯ โดยต้องลงทะเบียนประวัติผ่านเว็บไซต์
๒๐	**Thai IACUC Application**	Application สำหรับการสำรวจและประเมินผลตามมาตรฐานคณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์
๒๑	**เว็บไซต์ศูนย์ยุทธศาสตร์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิศาสตร์** http://ccrc.nrct.go.th	เว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลกิจกรรม บทความ และงานวิจัยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)
๒๒	**เว็บไซต์ศูนย์วิจัยยุทธศาสตร์ไทย-จีน** http://www.vijaichina.com/	เว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูล กิจกรรมและบทความที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยด้านยุทธศาสตร์ไทย -จีน

ลำดับ	ชื่อระบบ / URL	รายละเอียด
๒๓	**เว็บไซต์กลุ่มสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ (สป.)** http://pr.nrct.go.th	เว็บไซต์เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล กิจกรรมงานของ วช. รายงานประจำปี จดหมายข่าย NRCT Newsweek และการจัดเก็บข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรมงาน วช.ที่ผ่านทางสื่อต่างๆ (Press release)
๒๔	**ฐานข้อมูลนักวิจัยชาวต่างประเทศ** http://foreignresearcher.nrct.go.th	จัดเก็บข้อมูลนักวิจัยชาวต่างประเทศ และให้บริการดาว์นโหลดแบบฟอร์มออนุญาตเข้าทำวิจัยในประเทศไทย รวมถึงให้บริการสืบค้นข้อมูลโครงการ ข้อมูลนักวิจัยชาวต่างประเทศ
๒๕	**เว็บไซต์ วช. (ภาษาไทย)** http://www.nrct.go.th	เว็บไซต์เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ของ วช. (ภาษาไทย)
๒๖	**เว็บไซต์ วช. (ภาษาอังกฤษ)** http://en.nrct.go.th	เว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ของ วช. (ภาษาอังกฤษ)

จากการสำรวจและวิเคราะห์สถานภาพการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร พบว่า วช. มีระบบสารสนเทศจำนวนมากที่สนับสนุนการบริหารและบริการต่างๆ ทั้งต่อภายในและภายนอกหน่วยงาน ซึ่งระบบสารสนเทศภายในส่วนใหญ่ถูกติดตั้งอยู่บนเครื่องแม่ข่ายหลักของ วช. แต่ระบบสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นระบบที่ถูกพัฒนามาเป็นเวลานานโดยใช้เทคโนโลยีแบบเก่า จึงไม่มีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงหรือพัฒนาต่อยอด ส่วนระบบสารสนเทศที่ให้บริการภายนอกส่วนใหญ่ถูกติดตั้งอยู่บนระบบคลาวด์ภาครัฐ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สรก.) เป็นผู้ดูแลให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยี Cloud ที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง

๓.๑.๓ การพัฒนาระบบสารสนเทศและบริการ e-Service ในลักษณะบูรณาการ

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้จัดทำบันทึกข้อตกลง ว่าด้วยการขอใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยวิธีเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (ONLINE) และการขอใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ระหว่าง สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง กับ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ซึ่งได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง เรียบร้อยแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรจากฐานข้อมูลทะเบียนมาตรวจสอบ ยืนยันตัวบุคคลและสถานภาพปัจจุบันของนักวิจัยในระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (NRIIS) ในรูปแบบ IKNO นั้น โดยกรมการปกครองได้พัฒนารูปแบบจากเดิมที่เป็นการเชื่อมโยง ด้วยรูปแบบ IKNO ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องทำการร้องขอข้อมูลไปยังกรมการปกครองเพื่อขอใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎรตามข้อตกลงใน MOU แต่ปัจจุบันได้มีการพัฒนาเป็นรูปแบบ Linkage Center ที่หน่วยงานของรัฐสามารถส่งข้อมูลเข้าระบบเพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ ได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ โดยทำการเชื่อมโยงข้อมูลและดึงข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบของ Web Services ด้วยโปรโตคอล SOAP ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงานที่แสดงความจำนงในการแชร์ข้อมูลให้ใช้งานร่วมกันได้แล้ว เป็นจำนวน ๓๐๐ หน่วยงาน และในอนาคตจะขยายผลหน่วยงานเพิ่มขึ้น โดยทางหน่วยงานสามารถร้องขอรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบฯ ด้วยเลข ๑๓ หลัก หรือบัตรประจำตัวประชาชน และหน่วยงานจะได้รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะข้อมูลที่ได้ทำข้อตกลงร่วมกันไว้ เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้อง อีกทั้ง

เป็นการลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ ลดความผิดพลาดจาก Human error ลดการใช้กระดาษ และประหยัดงบประมาณ ทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอีกด้วย

ปัจจุบัน วช. มีความต้องการขอใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลทะเบียนกลางผ่านระบบบูรณาการข้อมูลประชาชนและการบริการจากหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพิ่มขึ้น เพื่อตรวจสอบสถานะและการมีตัวตนของนักวิจัยทั้งในและต่างประเทศ และในอนาคตจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์ที่มากขึ้น โดยสถานะการเชื่อมโยงผ่านการบูรณาการข้อมูลระหว่างรัฐ ของ วช. และหน่วยงานอื่นๆ

๓.๒ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของหน่วยงาน โดย SWOT Analysis

การวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) โดยใช้ SWOT Analysis เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ซึ่งช่วยให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจากปัจจัยภายใน รวมทั้งเข้าใจสภาพการเปลี่ยนแปลงของโอกาสและผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งปัจจัยดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ เพื่อให้หน่วยงานเกิดการพัฒนาไปในทิศทางที่เหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ การวิเคราะห์ SWOT Analysis ประกอบด้วย ๔ มิติ คือ ๑. จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strength) ๒. จุดอ่อน/ปัญหา (Weakness) ๓. โอกาส (Opportunity) และ ๔. ผลกระทบ (Threat) โดยแต่ละมิติมีรายละเอียดดังนี้

ดังนั้น วช. จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ในภาพรวม โดยการทำ SWOT กำหนดกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ การพัฒนา และผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกหน่วยงาน ซึ่งได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดและนำข้อมูลดังกล่าวมาหารือในที่ประชุม สรุปได้ดังนี้

๑ จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strength)

วช. เป็นหน่วยงานที่ใช้กลยุทธ์ด้านดิจิทัล ในการขับเคลื่อนองค์กรทุกมิติ

วช. เป็นหน่วยงานที่ใช้กลยุทธ์ด้านดิจิทัล ในการขับเคลื่อนองค์กรทุกมิติ จนได้รับรางวัลองค์กรดิจิทัล

วช. ผู้นำองค์กร เป็นผู้นำที่มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว

วช. มีข้อมูลสารสนเทศการวิจัยจำนวนมาก และมีระบบฐานข้อมูลที่เป็นศูนย์กลาง ซึ่งสามารถนำไปใช้สนับสนุนการบริหารจัดการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่นำมาใช้สนับสนุนและส่งเสริมในองค์กรเกิดเป็น “องค์กรดิจิทัล”

วช. ข้อมูลสารสนเทศผลงานวิจัยที่ครอบคลุมหลายด้านมากที่สุดในประเทศ

วช. เป็นผู้ดูแลระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ NICX

วช. มี ระบบ ระเบียบ ของมีความรัดกุม โปร่งใส่ สามารถตรวจสอบได้

วช. มีบุคลากรมีความเชี่ยวชาญระบบ IT

๓.๒.๒ จุดอ่อน/ปัญหา (Weakness)

วช. การเชื่อมโยงข้อมูลและการประสานงานระหว่าง PMU ในเรื่องความร่วมมือกับต่างประเทศ ยังไม่สมบูรณ์

วช. ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กร ยังไม่สามารถรายงานผลและสะท้อนปัญหาแบบ Real Time ได้

วช. ไม่มี Enterprise Architecture (EA)

วช. การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาสนับสนุนการทำงานยังไม่ครอบคลุมตามภาระงาน

วช. ขาดการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เช่น ทักษะด้านภาษาอังกฤษ

บุคลากร วช. ได้รับการพัฒนาทักษะเฉพาะทางยัง ไม่เพียงพอ ภด้วยภาระงานที่มาก เมื่อมีการจัดอบรมต่าง ๆ ทำให้บุคลากรที่ต้องการเสริมทักษะในด้านนั้นๆ ไม่มีเวลาอย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓.๓ การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของหน่วยงาน โดย TOWS Matrix

TOWS Matrix เป็นการวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่จะเกิดภายหลังการประเมินปัจจัยภายใน คือ จุดแข็งและจุดอ่อน รวมถึงปัจจัยภายนอก คือ โอกาสและผลกระทบ โดยนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์แบบตารางแมทริกซ์ เพื่อให้ได้มาซึ่งการกำหนดกลยุทธ์ในรูปแบบต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ ที่มุ่งเน้นการเอาชนะอุปสรรคต่างๆที่เป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน ตลอดจน ปรับตัวหรือหลีกเลี่ยงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งขั้นตอนการดำเนินการแบบ TOWS Matrix มีดังนี้

การวิเคราะห์แบบ TOWS Matrix ที่มีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการวิเคราะห์ SWOT Analysis ที่ครอบคลุมในทุกมิติ เพื่อให้การกำหนดกลยุทธ์ของหน่วยงานมีความเหมาะสมมากที่สุด การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลจากการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกหน่วยงานในแต่ละคู่ เพื่อทำให้เกิดการกำหนดกลยุทธ์ในลำดับถัดไป ซึ่งการจับคู่ของ TOWS Matrix สามารถแบ่งออกได้ ๔ ประเภท ได้แก่

๑) กลยุทธ์เชิงรุกหรือกลยุทธ์จุดแข็งและโอกาส (SO Strategy) มาจากการนำจุดแข็งของหน่วยงานมาเสริมสร้างและใช้ในการฉกฉวยประโยชน์จากโอกาสต่างๆ เพื่อนำมาซึ่งการกำหนดกลยุทธ์ในเชิงรุก

๒) กลยุทธ์เชิงป้องกันหรือกลยุทธ์จุดแข็งและผลกระทบ (ST Strategy) เป็นกลยุทธ์ที่หน่วยงานมีจุดแข็งที่สามารถป้องกันหรือหลีกเลี่ยงสภาพแวดล้อมภายนอกที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินการภายในหน่วยงานได้

๓) กลยุทธ์เชิงแก้ไขหรือกลยุทธ์จุดอ่อนและโอกาส (WO Strategy) เป็นกลยุทธ์ที่หน่วยงานพยายามจะปรับปรุงจุดอ่อนหรือข้อบกพร่อง ภายใต้การใช้โอกาสจากภายนอกมาแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๔) กลยุทธ์เชิงรับหรือกลยุทธ์จุดอ่อนและผลกระทบ (WT Strategy) เกิดจากหน่วยงานเผชิญกับปัญหาภายในหลายประการ ประกอบกับอุปสรรคจากภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ดังนั้นหนทางที่จะทำให้หน่วยงานสามารถก้าวข้ามได้คือ ความพยายามในการลดข้อบกพร่องภายในหน่วยงานและการหลีกเลี่ยงอุปสรรคจากภายนอกที่ส่งผลต่อหน่วยงาน เพื่อทำให้หน่วยงานได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพของ วช. โดย TOWS Matrix

ตารางที่ ๓.๕ TOWS Matrix

		ปัจจัยภายนอกองค์กร	
		โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
ปัจจัยภายในองค์กร	**จุดแข็ง** (Strength)	**SO๑** ยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยการวิจัยและนวัตกรรม และการแก้ไขปัญหาของประเทศ **SO๒** ส่งเสริมการนำผลงานวิจัยมาต่อยอดขยายผลการใช้ประโยชน์ กับชุมชนท้องถิ่นและฐานองค์ความรู้ ที่เข้มแข็ง **SO๓** บูรณาการการทำงานร่วมกับพันธมิตรและภาคีเครือข่าย ด้านการวิจัยในระดับภูมิภาคระดับประเทศ และต่างประเทศ เพื่อขยายผลต่อยอดการส่งเสริมเศรษฐกิจมูลค่าสูงเชิงพื้นที่ **SO๔** ขับเคลื่อนระบบนิเวศวิจัยให้มีประสิทธิภาพสูงเพื่อจัดการฐานข้อมูลและดัชนีวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมรวมถึงการจัดทำมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย **SO๕** สร้างวัฒนธรรม ส่งเสริมขวัญและกำลังใจให้บุคลากรที่ทุ่มเทและเสียสละการทำงานให้องค์กร	**ST๑** พัฒนาระบบการบริหารจัดการทุน หรือ NRIIS ให้มีประสิทธิภาพสูง สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลงานวิจัยกับหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ **ST๒.** สร้างภาพลักษณ์องค์กรให้เป็นหน่วยบริหารจัดการทุนวิจัยที่มีความคล่องตัวและสามารถตอบสนองความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว **ST๓.** พัฒนาระบบการสื่อสารองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง
	จุดอ่อน (Weakness)	**WO๑.** พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง สอดรับกับลักษณะงาน ผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรในอนาคต **WO๒.** ปรับรูปแบบการบริหารบุคลากร สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน **WO๓.** ส่งเสริมและบูรณการการทำงานภายในหน่วยงาน โดยใช้สารสนเทศเพื่อการจัดการในการใช้ประโยชน์ร่วมกันขององค์กร **WO๔.** บูรณาการและสร้างพันธมิตรกับหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาพัฒนาระบบการบริหารจัดการทุน หรือ NRIIS ให้มีประสิทธิภาพสูง **WO๕.** สร้างระบบการติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยความร่วมมือของภาคีเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก **WO๖.** ส่งเสริมระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	**WT๑.** ปรับรูปแบบการบูรณาการสารสนเทศเพื่อการจัดการภายในองค์กรให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปใช้ได้อย่างทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และเชื่อมโยงได้ทุกภาคส่วน

๓.๓ การวิเคราะห์ภาพรวม

การวิเคราะห์สถานภาพด้านดิจิทัลของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ในภาพรวม พบว่า วช. มีการให้บริการระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยระบบสารสนเทศที่ให้บริการแก่บุคคลภายนอกส่วนใหญ่ได้ติดตั้งไว้อยู่บนระบบคลาวด์ภาครัฐ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นผู้ดูแล จึงทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลระบบสารสนเทศของ วช. มีความมั่นคงปลอดภัย ส่วนการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ทาง วช. ได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ผ่านระบบ Linkage ได้แก่ ข้อมูลทะเบียนราษฎร ร่วมกับกรมการปกครอง, ข้อมูลตำแหน่งและความเชี่ยวชาญ ร่วมกับ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และ ข้อมูลประวัติการศึกษา ร่วมกับ กระทรวงศึกษาธิการ โดยในอนาคตอาจมีการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านอื่นๆ ที่เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น วช. จึงควรเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่พอเพียงและมีความมั่นคงปลอดภัย พร้อมกับรองรับการบูรณาการระบบงานดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล และ ให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัย เพื่อยกระดับให้ วช. เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนระบบการวิจัยและนวัตกรรมของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

บทที่ ๔
แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์

"ยกระดับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อพัฒนาประเทศด้วยข้อมูลด้านการวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน"

เป้าประสงค์ของแผน

๑. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัย มีเสถียรภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ
๒. มีการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลนำสู่การใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านการวิจัยและนวัตกรรมอย่างยั่งยืน
๓. ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ และการบริการให้เกิดความโปร่งใส สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย
๔. พัฒนาช่องทางการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นนำสู่การพัฒนาบริการและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ
๕. ยกระดับ Digital Skill ของบุคลากร วช. ให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างรู้เท่าทัน

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการดิจิทัล วช. พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๑. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของ วช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการออนไลน์ของ วช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

กลยุทธ์การพัฒนา

กลยุทธ์ที่ ๑ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัยและมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการมีส่วนรวมของประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๔ เพิ่มสมรรถนะบุคลากรทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ ๑ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัยและมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมาย

มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กรแบบไร้รอยต่อเป็นไปตามมาตรฐาน (Data Standard) และตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) พร้อมยกระดับประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของ วช. ให้มีความทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริการ โดย

๑. จัดทำข้อมูลสำคัญของ วช. ให้เป็นไปตามมาตรฐาน (Data Standard) และตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)

๒. เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแบบไร้รอยต่อ และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง

๓. เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความทันสมัย และมีความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลตามมาตรฐานสากล

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๑. ร้อยละของความเสถียรภาพในการให้บริการระบบสารสนเทศของ วช. (Service Level Agreement : SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙

๒. ร้อยละของหน่วยงานทั้งหมดในระบบวิจัยและนวัตกรรม มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบข้อมูลกับระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ร้อยละ ๑๐๐

๓. มาตรฐานข้อมูลกลางด้าน ววน. รองรับการให้บริการและเชื่อมโยงข้อมูล จำนวน ๑๐ มาตรฐานข้อมูล

๔. มีแพลตฟอร์มกลางสำหรับการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกลางด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ จำนวน ๕ แพลตฟอร์ม

๕. ระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของ วช. และระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสากล จำนวน ๑ ระบบ

แผนงาน

แผนงานที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัย และยกระดับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลตามมาตรฐานสากล

แผนงานที่ ๒ จัดทำมาตรฐานข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

แผนงานที่ ๓ พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัย และยกระดับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลตามมาตรฐานสากล

ลำดับ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	โครการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสาร	ระดับความสำเร็จของการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารของ วช.	๑๗.๒๐	๒๗.๖๘	๒๕.๕๐	๑๕.๐๐	๑๕.๐๐	กลุ่มบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)
๒	โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร วช.	จำวนระบบงานที่ได้รับการบำรุงรักษาเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๑๐ ระบบ/ปี	๖.๕๐	๖.๕๐	๖.๕๐	๖.๕๐	๖.๕๐	กลุ่มบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)
๓	โครงการกลไกการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ	ระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ของประเทศที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสากล จำนวน ๑ ระบบ	๔.๗๕	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐		กลุ่มบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)

แผนงานที่ ๒ จัดทำมาตรฐานข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลและโมเดลการเชื่อมโยงข้อมูล ววน.	มาตรฐานข้อมูลกลางด้าน ววน. เพื่อรองรับการให้บริการและเชื่อมโยงข้อมูล จำนวน 10 มาตรฐานข้อมูล	๑.๕๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (กบข.)
๒	โครงการพัฒนาและบริหารจัดการเครือข่ายหน่วยงานเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล ววน.	หน่วยงานทั้งหมดในระบบ ววน. มีการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลของโครงการที่ได้รับงบประมาณจากกองทุนส่งเสริม ววน. กับระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ของประเทศ ร้อยละ ๑๐๐	๗.๖๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (กบข.)

แผนงานที่ ๓ พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน

ลำดับ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	โครงการพัฒนา Big Data Analytic Platform	แพลตฟอร์มกลางสำหรับบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ และระบบข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน ๕ แพลตฟอร์ม		๓๐.๐๐	๒๕.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐.๐๐	กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กบข.)

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมพัฒนานวัตกรรมการบริหารจัดการให้เกิดเป็นวัฒนธรรมการทำงานแบบไร้กระดาษ (Paperless) 100% โดย

๑. ปรับปรุงกระบวนงาน ขั้นตอนการดำเนินงานให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

๒. กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรดิจิทัล

๓. พัฒนานวัตกรรมระบบบริหารจัดการภายในองค์กรรองรับการปฏิบัติงานแบบไร้กระดาษ (Paperless) 100%

๔. ทบทวน ติดตาม และพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการ และแนวปฏิบัติที่เอื้อต่อการพัฒนาองค์กรดิจิทัล

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๑. ร้อยละของข้อมูลภายใน วช. มีการบูรณาการเพื่อการเข้าถึงข้อมูลพื้นฐานจำเป็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างไร้รอยต่อ ร้อยละ ๙๐

๒. มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการปฏิบัติงานรูปแบบออนไลน์ ๑๐๐% ไม่น้อยกว่า ๓ ระบบ

๓. มาตรฐาน/แนวปฏิบัติงาน/กฎระเบียบที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรดิจิทัล ไม่น้อยกว่า ๓ เรื่อง

๔. กฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการ และแนวฏิบัติที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร การบริหารจัดการข้อมูล และการใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. จำนวน ๓ ฉบับ

แผนงาน

แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารจัดการภายในและการบูรณาการกระบวนงานและข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ ๒ ทบทวนและปรับปรุงกฎระเบียบในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ วช. ตามมาตรฐานที่ภาครัฐกำหนด

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารจัดการภายในและการบูรณาการกระบวนงานและข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	การส่งเสริมและยกระดับการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานดิจิทัลภาครัฐ	จำนวนระบบบริหารจัดการภายในที่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเป็นไปตามมาตรฐานดิจิทัล จำนวน ๑ ระบบ/ปี	๐.๑๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	กลุ่มบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)
๒	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HRDIS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กร	ระบบที่ได้รับการพัฒนาเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑ ระบบ	๑.๕๐	๑.๐๐	๑.๐๐			กลุ่มทรัพยากรบุคคล (ทบ.)
๓	โครงการพัฒนาการจัดการเอกสารตามมาตรฐานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	จำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนาตามมาตรฐาน		๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	กลุ่มบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)

แผนงานที่ ๒ ทบทวนและปรับปรุงกฎระเบียบในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ วช. ตามมาตรฐานที่ภาครัฐกำหนด

ลำดับ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	โครงการพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้าน ววน.	กฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร การบริหารจัดการข้อมูล และการใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. จำนวน ๓ ฉบับ	↔					ฝ่ายกฎหมาย (กม.)

กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการมีส่วนรวมของประชาชน

เป้าหมาย

มีการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัล และส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล การประโยชน์ข้อมูล และเพิ่มช่องทางการมีส่วนรวมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็น เพื่อการพัฒนาและการปรังปรุงบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนได้ตรงจุด

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๑. มีแพลตฟอร์มการบริการข้อมูลด้าน ววน. ที่ทันสมัยและใช้ประโยชน์ได้ทุกมิติ จำนวน ๑ แพลตฟอร์ม
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการออนไลน์ของ วช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๓. ชุดข้อมูลของ วช. ที่ได้รับการเปิดเผยผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) มีหน่วยงานอื่นหรือประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน ๕ ชุดข้อมูล/ปี
๔. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการพัฒนาบริการให้ตรงจุด จำนวน ๒ ช่องทาง

แผนงานและโครงการสำคัญ

แผนงานที่ ๑ พัฒนาแพลตฟอร์มกลางการบริการข้อมูลด้าน ววน. สู่การใช้ประโยชน์

แผนงานที่ ๒ พัฒนาระบบบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

แผนงานที่ ๓ ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

แผนงานที่ ๑ พัฒนาแพลตฟอร์มกลางการบริการข้อมูลด้าน ววน. สู่การใช้ประโยชน์

ลำดับ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	โครงการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศกลางด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและแก้ไขปัญหาของประเทศ	ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานในระบบ ววน. นำข้อมูลสารสนเทศหรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบายนำไปใช้ประโยชน์		๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	กลุ่มบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)
๒	โครงการบูรณาการข้อมูลและองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีวิจัยและนวัตกรรมสู่การให้บริการเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล	จำนวนชุดองค์ความรู้ด้าน ววน.		๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	กลุ่มบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)
๓	โครงการจัดทำดัชนีและสถานภาพด้านวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ	รายงานการสำรวจข้อมูลด้านการวิจัยและพัฒนา และกิจกรรมนวัตกรรม ในภาคเอกชนไทย จำนวน ๑ ฉบับ	๐.๖๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กบข.)
๔	โครงการใช้ประโยชน์ต้นแบบ Data Studio เพื่อการเข้าถึงและวิเคราะห์ข้อมูลแบบง่าย (Low code)	จำนวนฐานข้อมูลที่ติดตั้งและใช้งานจริง		๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	กลุ่มบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)

แผนงานที่ ๒ พัฒนาระบบบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ลำดับ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (National Research and Innovation System: NRIIS)	ระบบ NRIIS เป็นแพลตฟอร์มกลาง ในส่วนของระบบบริหารจัดการข้อมูลและฐานข้อมูลด้านวิจัยและนวัตกรรมของประเทศ จำนวน ๒ ระบบ	๙.๕๐	๑๑.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กบข.)
๒	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ รองรับพระราชบัญญัติสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๘	ระบบสารสนเทศด้านสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ ที่ให้บริการ จำนวน ๑ ระบบ	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	กองมาตรฐานการวิจัยและสถาบันพัฒนาการดำเนินการต่อสัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ (สพสว.)
๓	โครงการส่งเสริมการรับรู้และการใช้ประโยชน์ในระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้านววน. ของประเทศ	กลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้ในระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ของประเทศ รวมทั้งสรุปองค์ความรู้ บทสรุปผู้บริหาร และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากระบบข้อมูลฯ จำนวน ๖ กลุ่มเป้าหมาย (ภาคอุดมศึกษา ภาครัฐภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ท้องถิ่น/ชุมชน และสื่อสาธารณะ)		๒๐.๐๐	๑๕.๐๐	๑๐.๐๐		กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กบข.)

แผนงานที่ ๓ ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

ลำดับ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	โครงการพัฒนาการบริการข้อมูลจากระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ของประเทศเพื่อการใช้ประโยชน์	๑. ชุดข้อมูลของ วช. ที่ได้รับการเปิดเผยผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) มีหน่วยงานอื่นหรือประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน ๕ ชุดข้อมูล/ปี ๒. หน่วยงานในระบบ ววน. ได้รับบริการและความร่วมมืออย่างเป็นระบบในการเร่งรัดและขยายการใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลสารสนเทศกลางด้าน ววน. ของประเทศในวงกว้างและในทั้ง ๔ มิติ (นโยบาย, วิชาการ, เศรษฐกิจ และสังคม) ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานในระบบ ววน.	๔.๗๕	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (กบข.)

กลยุทธ์ที่ ๔ เพิ่มสมรรถนะบุคลากรทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมาย

บุคลากร วช. ได้รับการพัฒนาสมรรถนะและมาตรฐานความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างรู้เท่าทัน และสามารถถ่ายทอดความรู้ และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

๑. ร้อยละของบุคลากร วช. ผ่านการอบรมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ร้อยละ ๑๐๐

๒. ผลคะแนนทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government) ของบุคลากร วช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

แผนงานและโครงการสำคัญ

แผนงานที่ ๑ ยกระดับทักษะด้านดิจิทัลและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร วช.

แผนงานและโครงการสำคัญ

แผนงานที่ ๑ ยกระดับทักษะด้านดิจิทัลและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร วช.

ลำดับ	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ (ล้านบาท)					หน่วยงานรับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	โครงการยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลารสำนักงานการวิจัยแห่งชาติเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills)	จำนวนร้อยละ ๖๐ ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง หรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของหน่วยงาน (คน) ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด นำความรู้ ทักษะและสมรรถนะ และสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและนำไปใช้ประโยชน์แก่องค์กรได้	๐.๕๕	๐.๕๕	๑.๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐	กลุ่มบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทส.)

บทที่ ๕
การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ พิจารณาจากการมีทัศนคติที่ดีและความต้องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงความมีประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและบุคลากร วช. เพื่อผลักดันให้ยุทธศาสตร์ภายใต้แผนฉบับนี้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ ได้รับการยอมรับและนำเทคโนโลยีที่ได้จากโครงการไปประยุกต์ใช้ รวมถึงการขยายผลการพัฒนาทำให้เกิดเทคโนโลยีใหม่ ๆ พร้อมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่สำคัญภายใต้แผน ซึ่งจะเป็นแนวทางให้การบริหารจัดการ การติดตาม และการประเมินผลสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล ดังนี้

๕.๑ ประกาศช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

เพื่อให้งานบริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จึงได้ประกาศช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็น การติดตามและตรวจสอบโดยภาคประชาชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงได้กำหนดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ไว้ดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์ ๐๒-๕๖๑-๒๔๔๕ ต่อ ๗๕๖

๒. ไปรษณีย์ ๑๙๖ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจัตุจักร กรุงเทพ ๑๐๙๐๐

๔. E-mail : saraban.nrct.go.th

๕.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์กรในภาพรวม มีหลักเกณฑ์และแนวทางที่เน้น ความโปร่งใส มีมาตรฐาน เป็นกลาง และถูกต้องตามพื้นฐานข้อเท็จจริง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและทบทวนแผนปฏิบัติการฯ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี สังคม และสถานการณ์ของประเทศ ดังนี้

- การติดตามผลรายปี เป็นการประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ โดยการนำผลการประเมินที่ได้ไปเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลในระยะต่อไป ประกอบด้วย
  ๑) การติดตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์
  ๒) การติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณด้านดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล วช. ระยะ ๕ ปี
  ๓) การประเมินผลความก้าวหน้าในการนำส่งผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน

ภาคผนวก

๑. อภิธานศัพท์

รัฐบาลดิจิทัล	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน และการให้บริการสาธารณะ โดยลักษณะของบริการภาครัฐหรือบริการสาธารณะจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (citizen driven) ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา บริการรัฐบาลดิจิทัลมีลักษณะสำคัญ 3 ประการได้แก่ 1) reintegration: การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ 2) needs-based holism: การปรับปรุงองค์กรภาครัฐเพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของพลเมืองมาเป็นศูนย์กลาง 3) digitalization: การใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม
เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีไอซีที(หรือเรียกว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทันยุคสมัย) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจการค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม และการจ้างงานที่เพิ่มขึ้น เศรษฐกิจและสังคมที่รูปแบบและกระบวนการดำเนินกิจกรรมใดๆ ถูกขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กล่าวคือ เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกหลักที่ปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ รวมทั้งการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนทำให้มีความยืดหยุ่นสูง สามารถรองรับและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมการจ้างงานที่ดีขึ้น การดำเนินกิจกรรมทางสังคมของปัจเจกชน องค์กร และชุมชน การให้บริการของภาครัฐ ตลอดจนการเรียนรู้ เข้าถึง และการใช้ประโยชน์จาก “ข้อมูล/สารสนเทศ” ของทุกภาคส่วน
การปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงานทุกส่วนขององค์กร เริ่มตั้งแต่ กระบวนการทำงาน การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์/บริการ วัฒนธรรมองค์กร การสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ และการกำหนดเป้าหมายในอนาคต เพื่อให้องค์กรสามารถเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและตอบสนองต่อความต้องการของภาคประชาชนและภาคธุรกิจได้อย่างถูกต้องและทันท่วงที

กระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	กระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนงานตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อให้หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย เช่น ระบบบัญชี ระบบบริหารงานบุคคล ระบบงบประมาณ ระบบยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ เป็นต้น
บริการดิจิทัล	การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการให้ความช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกให้แก่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐทั้งผู้ขอรับบริการภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยบริการดังกล่าวอาจจะเป็นในลักษณะของการให้ข้อมูล (Information) มีการปฏิสัมพันธ์กับประชาชน (Interaction) รองรับการดำเนินธุรกรรมภาครัฐ (Interchange Transaction) หรือการบูรณาการ (Integration) ก็ได้ เช่น การขอใช้สาธารณูปโภค การค้นหาตำแหน่งงานว่าง การชำระภาษี เป็นต้น
มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	หลักเกณฑ์หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอาจหมายรวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับ ๑. ผลิตภัณฑ์ วิธีการ กระบวนการผลิต ส่วนประกอบ โครงสร้าง มิติ ขนาด แบบ รูปร่าง น้ำหนัก ประสิทธิภาพ สมรรถนะ ความทนทาน หรือความบริสุทธิ์ของผลิตภัณฑ์ ๒. หีบห่อ การบรรจุหีบห่อ การทำเครื่องหมาย หรือ ฉลาก ๓. วิธีการ กระบวนการ คุณลักษณะ ประสิทธิภาพ หรือสมรรถนะ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ๔. ระบบการบริหารหรือการจัดการเกี่ยวกับคุณภาพ สุขอนามัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย หรือระบบอื่นใด ๕. นิยาม แนวทาง ข้อแนะนำ หน่วยวัด การทดสอบ การสอบเทียบ การทดลอง การวิเคราะห์ การวิจัย การตรวจ การรับรอง การตรวจประเมิน ที่เกี่ยวข้องกับ ข้อ ๑-๔ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวกับมาตรฐาน
ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	ความสามารถในการเข้าถึงและตระหนักด้านดิจิทัล - ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชั่นขั้นต้นสำหรับการทำงาน - ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน - ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน - ผลิตชุดข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะ (Open Public Data) - ใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน - ใช้โปรแกรมดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานประจำ

บรรณานุกรม

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี, สืบค้นเมื่อ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖, จาก http://nscr.nesdc.go.th/ns/

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.), แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐, สืบค้นเมื่อ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖, จาก https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dga-019/dga-027/dg-plan-2566-2570/

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สืบค้นเมื่อ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖, จาก https://onde.go.th/view/1/นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม/TH-TH

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ , ยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ สืบค้นเมื่อ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖, จาก https://www.nrct.go.th/Portals/0/Document/strategy66-70.pdf

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

National Research Council of Thailand

196 พลหโยธิน ลาดยาว จตุจักร กทม.10900

www.nrct.go.th