



กระทรวงพาณิชย์
Ministry of Commerce



แผนพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ของกระทรวงพาณิชย์
และหน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์
พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

สารบัญ

สารบัญ

๑. ที่มาและความสำคัญ.....	๑
๑.๑ กรอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ	๑
๑.๑.๑ การศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของสำนักงาน ก.พ.....	๑
๑.๑.๒ การศึกษาแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕	๗
๑.๑.๓ การกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์	๑๑
ภาคผนวก ก	แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยน เป็นรัฐบาลดิจิทัล(มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐) ของสำนักงาน ก.พ.
ภาคผนวก ข	รายละเอียดหลักสูตรที่สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลจัดฝึกอบรม

สารบัญรูป

รูปที่ ๑	ทิศทางประเทศไทย	๑
รูปที่ ๒	แผนพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕.....	๑๐
รูปที่ ๓	แผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....	๑๑

แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานระดับกรม
ในสังกัดกระทรวงพาณิชย์

แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์

๑. ที่มาและความสำคัญ

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อให้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐ โดยให้ข้าราชการและบุคลากรของรัฐเร่งพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง และให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการให้มีการนำแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลดังกล่าวไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างกำลังคนในสังกัด ดังนั้น เพื่อให้กระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ มีแผนการส่งเสริมให้เกิดทักษะความเข้าใจ และเพิ่มความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล ที่ปรึกษาฯ จึงได้วิเคราะห์และร่างแผนเพื่อส่งเสริมให้เกิดทักษะความเข้าใจและเพิ่มความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ดังนี้

๑.๑ กรอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

๑.๑.๑ การศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของสำนักงาน ก.พ.

จากทิศทางของประเทศไทยในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ และแผนดิจิทัล ๒๐ ปี มีความสอดคล้องกันในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ดังแสดงรูปที่ ๑



รูปที่ ๑ ทิศทางประเทศไทย

สาระสำคัญ

๑. ทักษะด้านดิจิทัลมีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยรัฐบาลดิจิทัลมีลักษณะที่สำคัญ ๓ ประการ คือ
 - รัฐบาลแบบเปิดและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government)
 - รัฐบาลที่มีความทันสมัยและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Smart Government for Citizen)
 - รัฐบาลที่มีวัฒนธรรมดิจิทัลภาครัฐ (Digital Culture)
๒. ทักษะด้านดิจิทัลเป็นทักษะทั่วไป (Generic Skills) เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ไม่ใช่ทักษะเฉพาะทางสำหรับวิชาชีพ (Professional Skills)
๓. ทักษะด้านดิจิทัลประกอบด้วย ๔ องค์ประกอบ ได้แก่
 - ความสามารถ หมายถึง กลุ่มพฤติกรรมที่บุคลากรภาครัฐควรแสดงออกเพื่อให้ปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังตามที่ระบุไว้ในมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการแบ่งความสามารถเป็น ๗ กลุ่มความสามารถ ได้แก่
 - กลุ่มที่ ๑ ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
 - กลุ่มที่ ๒ ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)
 - กลุ่มที่ ๓ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)
 - กลุ่มที่ ๔ ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล (Digital Process and Service Design)
 - กลุ่มที่ ๕ ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)
 - กลุ่มที่ ๖ ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)
 - กลุ่มที่ ๗ ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)
 - ความรู้ หมายถึง ความเข้าใจเชิงวิชาการและวิชาชีพที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐควรมีเพื่อให้ปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
 - ประสบการณ์ หมายถึง สิ่งที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเคยปฏิบัติ เคยกระทำ เคยสัมผัส หรือได้พบเห็นมาในอดีตที่จะสนับสนุนให้การปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง

- คุณลักษณะ หมายถึง ความชอบ และแรงจูงใจของบุคลากรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานและความสำเร็จในงาน อันจะมีส่วนสนับสนุนการปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ทักษะด้านดิจิทัลนี้ นำสมรรถนะทางการบริหารของข้าราชการพลเรือนสามัญ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๘/ว ๒๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๒ เรื่อง มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ จำนวน ๔ สมรรถนะจาก ๖ สมรรถนะมาใช้ในการนี้ด้วย ได้แก่

- วิสัยทัศน์ (Visioning)
- การวางกลยุทธ์ภาครัฐ (Strategic Orientation)
- ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership)
- การสอนงานและมอบหมายงาน (Coaching and Empowering Other)

๕. ทักษะด้านดิจิทัลมีการจำแนกความพร้อมและการพัฒนาการของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล ๓ ระยะ ได้แก่

- ระยะเริ่มต้น (Early Stage)
- ระยะกำลังพัฒนา (Developing Stage)
- ระยะสมบูรณ์ (Mature Stage)

ทั้งนี้สามารถแบ่งตามกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ๖ กลุ่ม ได้แก่

- ผู้บริหารส่วนราชการ (Executive)
- ผู้อำนวยการกอง (Management)
- ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)
- ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)
- ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (Technologist)
- ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มอื่น (Others)

บุคลากรภาครัฐบุคคลใดจะมีทักษะด้านดิจิทัลกลุ่มใดให้พิจารณาจากบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่กำหนดในมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง (ร่าง) แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประกอบกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติของบุคคล

ทั้งนี้ เป้าหมายของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ คือ “ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สามารถปรับตัว มีทักษะ และศักยภาพที่เหมาะสมต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” ดังนี้

๑. **ผู้บริหารระดับสูง** เป็นผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กร รวมถึงกระตุ้นและผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน หรือการให้บริการองค์กร ให้มีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นองค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งมีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชนอย่างเป็นระบบและเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
๒. **ผู้อำนวยการกอง** เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร ที่สามารถสื่อสารนโยบายขององค์กรมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแล ให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้มีความทันสมัยและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล มีการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งสนับสนุน และผลักดันให้มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่าง ภาครัฐกับประชาชนอย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
๓. **ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ** เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบายที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุน การตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรฐาน แนวทาง หรือการจัดบริการขององค์กร รวมทั้งสามารถระบุความต้องการ สร้างสรรค์ ออกแบบ รวมถึงสร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องแหล่งต่าง ๆ เพื่อการเชื่อมโยง หน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชนอย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบดิจิทัล
๔. **ผู้ทำงานด้านบริการ** เป็นผู้อำนวยการความสะดวกด้านดิจิทัลภาครัฐที่สามารถให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก หรือให้คำแนะนำในรูปแบบดิจิทัล ที่สร้างความประทับใจให้แก่ประชาชน และผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งสามารถให้ข้อมูลความต้องการบริการ สร้างสรรค์นวัตกรรม ออกแบบ และปรับปรุงการบริการภาครัฐที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงสนับสนุน การสร้างความเชื่อมโยงการบริการข้ามหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และระหว่างภาครัฐกับประชาชนในรูปแบบดิจิทัล และการเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

๕. **ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล** เป็นผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กรที่สามารถบริหารโครงการหรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบอัจฉริยะให้แก่หน่วยงาน (Automated Public Service) ตลอดจนสามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้ซึ่งจะสร้างให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการของภาครัฐ ไปสู่ระบบดิจิทัล ที่สามารถช่วยสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งสร้างให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชนอย่างเป็นระบบ และการเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
๖. **ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป** เป็นผู้ปฏิบัติงานภาครัฐที่รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ถูกต้องและปลอดภัย รวมทั้งสามารถเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง และผู้อื่นอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล กำหนดบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง แต่ละกลุ่มเป้าหมาย โดยสรุปได้ ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
	ปีที่ ๑-๒ (Early) (๒๕๖๑-๒๕๖๒)	ปีที่ ๓-๕ (Develop) (๒๕๖๓-๒๕๖๕)	ปีที่ ๖-๑๐ (Maturity) (๒๕๖๖-๒๕๗๐)
ผู้บริหารระดับสูง	ผู้กระตุ้นและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน องค์กร กระตุ้นและผลักดันให้องค์กรทันสมัย	ผู้สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการพัฒนาภาครัฐที่มีมูลค่าสูงขึ้น
ผู้อำนวยการกอง	ผู้ปรับเปลี่ยนกระบวนการด้านดิจิทัลในกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ	ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กรที่สามารถสื่อสารนโยบายขององค์กรมาสู่ระดับปฏิบัติ	ผู้ขับเคลื่อนองค์กรแห่งดิจิทัลที่สนับสนุนการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และสร้างบรรยากาศการทำงานในรูปแบบดิจิทัล
ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัยที่สามารถวิเคราะห์และใช้ข้อมูลรวมถึงเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการนำเสนอทางเลือกเชิงนโยบาย	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย ที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	นักคิดเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อต่อยอดและสร้างสรรค์นวัตกรรม
ผู้นำด้านบริการ	ผู้ให้ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการหรืออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน	ผู้อำนวยการความสะดวกด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่สามารถให้บริการหรืออำนวยความสะดวกในรูปแบบดิจิทัลที่สร้างความประทับใจแก่ประชาชน	ผู้นำด้านการบริการภาครัฐที่ร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาการบริการภาครัฐให้มีความสำคัญกับการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และภาครัฐกับประชาชน

กลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
	ปีที่ ๑-๒ (Early) (๒๕๖๑-๒๕๖๒)	ปีที่ ๓-๕ (Develop) (๒๕๖๓-๒๕๖๕)	ปีที่ ๖-๑๐ (Maturity) (๒๕๖๖-๒๕๗๐)
ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน ที่สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร	ผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร ที่สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบอัจฉริยะให้แก่หน่วยงาน	ผู้สร้างองค์กรอัจฉริยะที่มีความรอบรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี สามารถคาดการณ์และเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร และรองรับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีในอนาคต
ผู้ปฏิบัติงานอื่น	ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ ที่ตระหนักรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการงานที่ได้รับอย่างเหมาะสม	ผู้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีความรู้ความเข้าใจและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม	ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาด ที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ประโยชน์อย่างถูกต้องเหมาะสม และปลอดภัย รู้รอบ และเท่าทันเทคโนโลยี ใฝ่เรียนรู้มุ่งพัฒนาตนเองและผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง

รวมทั้ง กำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เป็น ๕ มิติ และ ๗ กลุ่มทักษะ ดังนี้

มิติที่	มิติ	กลุ่มทักษะ
๑	รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น	๑) กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set)
๒	เข้าใจนโยบาย กฎหมายและมาตรฐาน	๒) กลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set)
๓	ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา	๓) กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology Skill Set) ๔) กลุ่มทักษะด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design Skill Set)
๔	ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน บริหารจัดการ และนำองค์กร	๕) กลุ่มทักษะด้านการจัดการโครงการและการบริหารกลยุทธ์ (Project and Strategic Management Skill Set) ๖) กลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership Skill Set)
๕	ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์	๗) กลุ่มทักษะด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation Skill Set)

อนึ่ง กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐาน การจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set) เป็นกลุ่มทักษะพื้นฐานที่ข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐทุกคนควรได้รับการพัฒนา

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐) ของสำนักงาน ก.พ. ได้จากภาคผนวก ก

๑.๑.๒ การศึกษาแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้สถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถใช้ในการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรกระทรวงพาณิชย์มีกรอบความคิด (Mindset) และทักษะ (Skill) ที่เหมาะสมในการดำเนินงานโดยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลกและบริบทประเทศ รวมทั้ง แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และสมรรถนะหลักของกระทรวงพาณิชย์ ด้วยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความทันสมัย หลากหลาย และเปิดโอกาสให้บุคลากรเรียนรู้ได้อย่างไร้ขีดจำกัด โดยดำเนินงานภายใต้ความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ใช้ระบบอุปถัมภ์ ซึ่งมีการกำหนดคู่มือในการปฏิบัติงาน เกณฑ์ประกันคุณภาพ และหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากร ซึ่งได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ สจบ. รวมทั้ง หน่วยงานในกระทรวงพาณิชย์ สร้างระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) ที่เอื้อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ใช้วางแผนการพัฒนาของตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทักษะของตนเองในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

กรอบแนวทางการพัฒนา กระทรวงพาณิชย์ใช้กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ของสำนักงาน ก.พ. และแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ดังนี้

- ๑) การพัฒนาที่สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และการเติบโตตามเส้นทางอาชีพ เพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำในทุกกระดับ โดยจัดหลักสูตรที่เป็นเงื่อนไขการขึ้นตำแหน่งตามสายงานความก้าวหน้า (Career Path) ให้แก่บุคลากรในทุกกระดับ หรือหลักสูตรที่จะต้องผ่านการอบรมก่อนไปประจำที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดและต่างประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนไปปฏิบัติงาน โดยมีการอบรมอย่างเข้มข้นผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ และแนวคิดในการปฏิบัติงาน

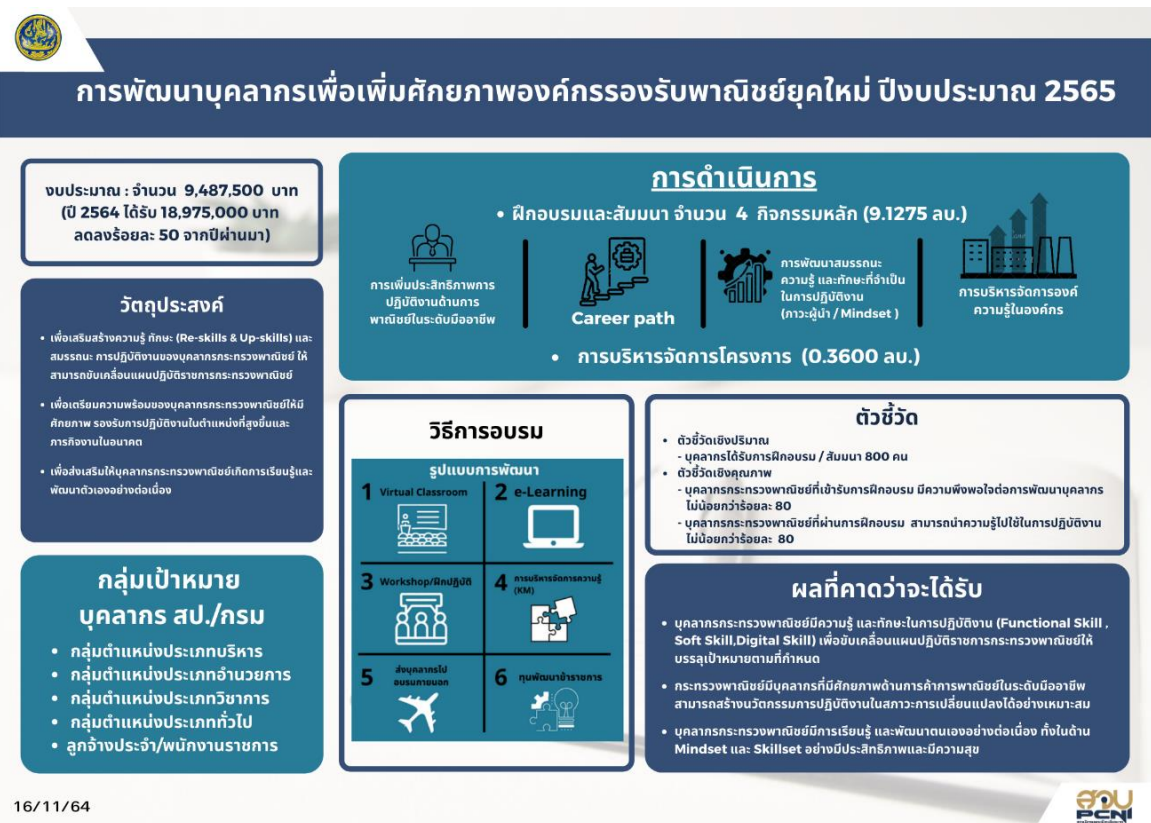
- ๒) การพัฒนา Growth Mindset และสร้างเครือข่ายในการทำงาน โดยมุ่งพัฒนาให้บุคลากรเกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางความคิดให้มีการคิดเชิงกลยุทธ์ เชิงรุก เชิงนวัตกรรม เน้นการทำงานเป็นทีมและการสร้างเครือข่าย เพื่อเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้อย่างราบรื่น เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การแลกเปลี่ยนและปรับกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีศักยภาพ สามารถขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงให้เกิดการพัฒนาอย่างบูรณาการและยั่งยืน
- ๓) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ซึ่งเป็นการพัฒนาบุคลากรในสังกัดสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ให้ความรู้ ความเข้าใจ โดยเน้นทักษะความรู้และภารกิจสำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละกลุ่มงานภายใต้สำนักงานพาณิชย์จังหวัด โดยเฉพาะกลุ่มงานกำกับและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า และกลุ่มงานทะเบียนธุรกิจและอำนวยความสะดวกทางการค้า เนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ผู้ประกอบการและประชาชนโดยตรง จึงมีความสำคัญในการปรับเปลี่ยนความคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น
- ๔) กฎหมาย/ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การจ้างที่ปรึกษา และการจ้างดำเนินงาน ตลอดจนเรียนรู้แนวทางการแก้ปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ ให้ถูกต้อง ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุฯ รวมถึงสร้างความตระหนักและสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกทั้งยังเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิก-จ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ ค่าเช่าบ้าน ฯลฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลาและบรรลุเป้าหมายภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับ
- ๕) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ เพื่อพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ให้มีกรอบความคิด ทักษะ เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลและความพร้อมในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงไปภาครัฐเพื่อไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและดิจิทัลไทยแลนด์ ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์เพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕
- ๖) การพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ โดยมุ่งพัฒนาข้าราชการให้มีทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม เพื่อเสริมสร้างบุคลากรระดับผู้นำให้มีทักษะในการสื่อสาร ทั้งการพูดในที่สาธารณะ การนำเสนอผลงาน การกล่าวสุนทรพจน์ในเหตุการณ์ต่าง ๆ การเข้าร่วมประชุมสัมมนาในระดับนานาชาติ รวมถึง เป็นการพัฒนาบุคลิกความเป็นผู้นำ ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะการติดต่อสื่อสารที่ต้องใช้ในการทำงานตามสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทางการ ในการประชุมสัมมนาหรือสถานการณ์เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน ซึ่งประกอบด้วยการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน อีกทั้ง ยังสามารถสืบค้นข้อมูลจากเอกสาร/ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/แหล่งข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้ง การแปลเอกสาร ที่ต้องใช้เป็นข้อมูลในการทำงานเบื้องต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ๗) การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ภายใต้แนวคิดของการเรียนรู้และพัฒนาเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกคนและทุกหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการค้าการพาณิชย์ ซึ่งมีการรวบรวม เผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ เพื่อสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นภายในองค์กรและเป็นการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ของบุคลากรกระทรวงอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ได้กำหนดประเด็นและแนวทางการดำเนินงาน ๖ ประการ ดังนี้

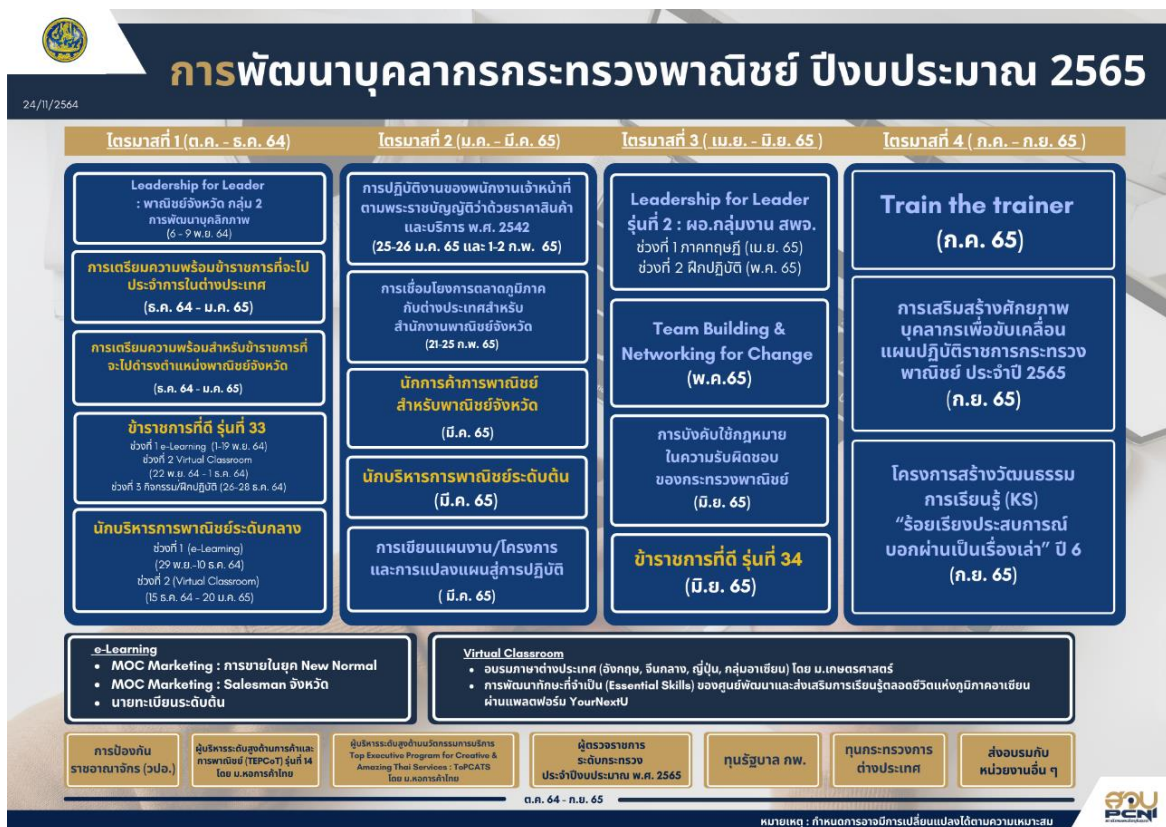
- ๑) ประเด็นที่ ๑ แผนการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์และกระทรวงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ๒) ประเด็นที่ ๒ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารการจัดฝึกอบรม ได้แก่ ๑) หลักเกณฑ์การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม ได้มีการปรึกษาหารือและร่วมวางแผนในการพัฒนาและจัดหลักสูตรร่วมกับหน่วยงานในกระทรวง โดยมีการดำเนินการสำรวจข้อมูลความจำเป็นและความต้องการในการพัฒนาบุคลากร ๒) หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยพิจารณาคุณสมบัติที่เหมาะสมในการเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรหรือโครงการ ๓) หลักเกณฑ์การลาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นการอนุญาตให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถลาระหว่างการฝึกอบรมได้ ๔) หลักเกณฑ์การขอรับจัดสรรทุนของสำนักงาน ก.พ. โดยพิจารณาคุณสมบัติของบุคลากรที่ขอรับจัดสรรทุนฯ ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด
- ๓) ประเด็นที่ ๓ บุคลากรมีความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่พร้อมจะดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นและเป็นผู้นำยุคใหม่ โดยจัดหลักสูตรที่เป็นเงื่อนไขการขึ้นตำแหน่งตามสายงานความก้าวหน้า (Career Path)
- ๔) ประเด็นที่ ๔ การสอนงาน (Coaching) เป็นวิธีการพัฒนาที่เป็นการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ผ่านการถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในงานต่าง ๆ ทำให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจมากขึ้น ในด้านเทคนิคและวิธีการปฏิบัติงาน ตลอดจนวิธีจัดการกับปัญหาที่มีโอกาสต้องพบระหว่างการปฏิบัติงาน
- ๕) ประเด็นที่ ๕ การสนับสนุนเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning) และพัฒนาเป็นผู้เชี่ยวชาญในภารกิจที่ได้รับมอบหมายและด้านการค้าการพาณิชย์ โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) ที่ชื่อว่า MOC e-learning พร้อมระบบห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom)
- ๖) ประเด็นที่ ๖ รวบรวมองค์ความรู้และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อเป็นสินทรัพย์ขององค์กรและแนวทางการปฏิบัติงานแก่บุคลากรรุ่นต่อไป

ในการนี้กระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ได้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังรูปที่ ๒



รูปที่ ๒ แผนพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

และแผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังรูปที่ ๓



รูปที่ ๓ แผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๑.๓ การกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์

จากการศึกษาการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์
และหน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา และแนวทาง
การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของสำนักงาน ก.พ. สามารถสรุปได้ดัง
ตารางต่อไปนี้

กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่ผ่านมา		กิจกรรมที่ควรดำเนินการ
	ปีที่ ๑-๒ (Early) (๒๕๖๑ - ๒๕๖๒)	ปีที่ ๓-๕ (Develop) (๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	ปีที่ ๖-๑๐ (Maturity) (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ผู้บริหารระดับสูง	- จัดสัมมนา “แนวทางการพัฒนา Digital Mindset เพื่อการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)” - อบรมหลักสูตร “Introduction to Data Science Big Data and Case Studies” - สัมมนาเรื่อง “National Digital ID” - สัมมนาเรื่อง “Single Sign-On” - สัมมนาเรื่อง “กรรมสรรพากร และบริษัทแสนรู้จำกัด” - แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรื่อง “Smart City (เมืองพัทยา)” - อบรมเรื่อง “การพัฒนาเมืองอัจฉริยะของประเทศไทยสู่สังคมดิจิทัล” - อบรมเรื่อง “The Rise of FinTech in Thailand”	- จัดสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการนำองค์กรให้ทันสมัย ด้วยการใช้เทคโนโลยี - จัดกิจกรรม หรือประกาศนโยบาย และทิศทางการเป็นองค์กรที่ทันสมัย - การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) - อบรมหลักสูตร “Data warehouse Data analytic”	- ส่งเสริมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานในองค์กร และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยี
ผู้อำนวยการกอง	- อบรมหลักสูตร “พัฒนานักบริหารการพาณิชย์หลักสูตรระดับสูง (นพส.)” - อบรมหลักสูตร “Introduction to Data Science Big Data and Case Studies” - สัมมนาเรื่อง “National Digital ID” - สัมมนาเรื่อง “Single Sign-On” - สัมมนาเรื่อง “กรรมสรรพากร และบริษัทแสนรู้จำกัด” - อบรมเรื่อง “Digital Skill set and Data Visualization” - แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรื่อง “Smart City (เมืองพัทยา)”	- อบรมหลักสูตร “พัฒนานักบริหารการพาณิชย์หลักสูตรระดับสูง (นพส.)” - อบรมหลักสูตร “การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒” - การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) - แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ๕G ในเชิงการพาณิชย์ - อบรมหลักสูตร “กฎหมาย กฎเกณฑ์ ด้านข้อมูล และการจัดทำนโยบายแบ่งปันข้อมูล	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หรือทำแบบอย่างในการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่ผ่านมา		กิจกรรมที่ควรดำเนินการ
	ปีที่ ๑-๒ (Early) (๒๕๖๑ - ๒๕๖๒)	ปีที่ ๓-๕ (Develop) (๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	ปีที่ ๖-๑๐ (Maturity) (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	- อบรมเรื่อง “การพัฒนาเมืองอัจฉริยะของประเทศไทยสู่สังคมดิจิทัล”	- Data Governance, Data Regulation and Data Sharing Policy.” - อบรมหลักสูตร “Data warehouse Data analytic”	
ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ	- โครงการ “การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐ” - อบรมหลักสูตร “Introduction to Data Science Big Data and Case Studies” - สัมมนาเรื่อง “National Digital ID” - สัมมนาเรื่อง “Single Sign-On” - สัมมนาเรื่อง “Compliance in Digital Life” - อบรมเรื่อง “Digital Skill set and Data Visualization” - แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรื่อง “Smart City (เมืองพัทยา)” - อบรมเรื่อง “การพัฒนาเมืองอัจฉริยะของประเทศไทยสู่สังคมดิจิทัล” - อบรมเรื่อง “The Rise of FinTech in Thailand”	- อบรมหลักสูตร “พัฒนานักบริหารการพาณิชย์หลักสูตรระดับสูง (นพส.)” - อบรมหลักสูตร “การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒” - การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) - อบรมหลักสูตร “กฎหมาย กฎเกณฑ์ ด้านข้อมูล และการจัดทำนโยบายแบ่งปันข้อมูล Data Governance, Data Regulation and Data Sharing Policy.” - อบรมหลักสูตร “Presentation & Infographic Basic” - อบรมหลักสูตร “Presentation Advance” - อบรมหลักสูตร “Data warehouse Data analytic”	- อบรมการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง ด้วยเทคโนโลยี Big Data เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง (Data Mining) การสร้างแบบจำลอง การคาดการณ์ความเป็นไปได้ในอนาคต เป็นต้น

กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่ผ่านมา		กิจกรรมที่ควรดำเนินการ
	ปีที่ ๑-๒ (Early) (๒๕๖๑ - ๒๕๖๒)	ปีที่ ๓-๕ (Develop) (๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	ปีที่ ๖-๑๐ (Maturity) (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ผู้นำด้านบริการ	- อบรมหลักสูตรความเชี่ยวชาญในงานสำนักงานพาณิชย์จังหวัด เช่น หลักสูตรนายทะเบียนเบื้องต้นและเข้มข้น - อบรมหลักสูตร “Introduction to Data Science Big Data and Case Studies” - สัมมนาเรื่อง “Single Sign-On” - สัมมนาเรื่อง “Compliance in Digital Life” - ถ่ายทอดประสบการณ์ทำงานอย่างทรงประสิทธิภาพเปิดมุมมองด้านการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและให้บริการ - อบรมเรื่อง “Digital Skill set and Data Visualization” - แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรื่อง “Smart City (เมืองพัทยา)”	- อบรมหลักสูตรความเชี่ยวชาญในงานสำนักงานพาณิชย์จังหวัด เช่น หลักสูตรนายทะเบียนเบื้องต้นและเข้มข้น - การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) - อบรมหลักสูตร “Data warehouse Data analytic”	- ส่งเสริมทักษะด้านการให้บริการข้อมูล การติดตามและเฝ้าระวังการโจมตีจากการโจ่งทำลายหรือขโมยข้อมูล
ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- อบรมการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - อบรมเทคโนโลยีการพัฒนาระบบและการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม - อบรมการจัดทำฐานข้อมูลกลางภาครัฐ (Data Government) - อบรมหลักสูตร “Introduction to Data Science Big Data and Case Studies” - อบรมหลักสูตร “Data Governance Framework” - พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - สัมมนาเรื่อง “National Digital ID”	- อบรมหลักสูตรการพัฒนาระบบด้วย ภาษา Asp.net (Developing ASP.NET MVC ๖ with Microsoft Visual Studio ๒๐๑๗) - อบรมหลักสูตร DSA๐๐๑: AI: Python for Machine Learning Programming - อบรมหลักสูตร “การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒” - การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)	- อบรมการใช้เทคโนโลยีสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ - สร้างทักษะการวิเคราะห์และเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่ผ่านมา		กิจกรรมที่ควรดำเนินการ
	ปีที่ ๑-๒ (Early) (๒๕๖๑ - ๒๕๖๒)	ปีที่ ๓-๕ (Develop) (๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	ปีที่ ๖-๑๐ (Maturity) (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
	- สัมมนาเรื่อง “Single Sign-On” - อบรมหลักสูตร “ข้อกำหนดหลัก ISO/IEC ๒๗๐๐๑ :๒๐๑๓ (Clause)” - อบรมหลักสูตร “มาตรการควบคุม ISO/IEC ๒๗๐๐๑ :๒๐๑๓ (Control Annex A)” - สัมมนาเรื่อง “กรรมสรรพากร และบริษัทแสนรู้จำกัด” - อบรมเรื่อง “Machine Learning” - อบรมเรื่อง “Machine Learning Model (ปฏิบัติการ)” - อบรมเรื่อง “Digital Skill set and Data Visualization” - อบรมเรื่อง “Big Data Analytics” - อบรมเรื่อง “เทคโนโลยี Block chain กับองค์กรภาครัฐ” - อบรมเรื่อง “กฎหมายใกล้ตัวในยุคดิจิทัล” - แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรื่อง “Smart City (เมืองพัทยา)” - อบรมเรื่อง “Chatbot Design for Government” - อบรมเรื่อง “การพัฒนาเมืองอัจฉริยะของประเทศไทยสู่สังคมดิจิทัล” - อบรมเรื่อง “The Rise of FinTech in Thailand”	- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ๕G ในเชิงการพาณิชย์ - อบรมหลักสูตร “กฎหมาย กฎเกณฑ์ ด้านข้อมูล และการจัดทำนโยบายแบ่งปันข้อมูล Data Governance, Data Regulation and Data Sharing Policy.” - อบรมหลักสูตร “Presentation & Infographic Basic” - อบรมหลักสูตร “Presentation Advance” - อบรมหลักสูตร “Data warehouse Data analytic”	

กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่ผ่านมา		กิจกรรมที่ควรดำเนินการ
	ปีที่ ๑-๒ (Early) (๒๕๖๑ - ๒๕๖๒)	ปีที่ ๓-๕ (Develop) (๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	ปีที่ ๖-๑๐ (Maturity) (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ผู้ปฏิบัติงานอื่น	- การดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ - อบรมหลักสูตร “Introduction to Data Science Big Data and Case Studies” - สัมมนาเรื่อง “National Digital ID” - สัมมนาเรื่อง “Single Sign-On” - สัมมนาเรื่อง “Compliance in Digital Life” - สัมมนาเรื่อง “กรรมสรรพากร และบริษัทแสรู้จำกัด” - อบรมเรื่อง “Digital Skill set and Data Visualization” - แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรื่อง “Smart City (เมืองพัทยา)” - อบรมเรื่อง “การพัฒนาเมืองอัจฉริยะของประเทศไทยสู่สังคมดิจิทัล” - อบรมเรื่อง “The Rise of FinTech in Thailand”	- ประชาสัมพันธ์หรือจัดสัมมนาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันให้ปลอดภัย - อบรมหลักสูตร “การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒” - การปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) - อบรมหลักสูตร “Presentation & Infographic Basic” - อบรมหลักสูตร “Presentation Advance” - อบรมหลักสูตร “Data warehouse Data analytic”	- ส่งเสริมให้เกิดทักษะการใช้เทคโนโลยีด้วยความตระหนักรู้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

ปัจจุบัน สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล : Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA เป็นบริการรูปแบบพิเศษภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) โดยจะทำหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการงานด้านวิชาการด้านทักษะดิจิทัล มาตรฐานองค์ความรู้ การจัดอบรม และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในทักษะทางด้านดิจิทัลในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลมีหลักสูตรการอบรมที่สอดคล้องกับแผนงานข้างต้น เป็นประจำทุกปี โดยปัจจุบันได้มีการเปิดหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (ข้อมูลจาก Website tdga.dga.or.th ณ วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Development)
๒. หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Program)
๓. หลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)
๔. หลักสูตรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
๕. หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) (e-Government Program for Chief Executive Officer)
๖. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในชีวิตประจำวันสำหรับบุคลากรภาครัฐ (Cybersecurity Awareness for Government Officer: Be More Secure in our Everyday Life)
๗. กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: เทคนิคและกลยุทธ์การทำงานข้อมูลภาครัฐ (PDPA Tips and Tricks for Data Driven Government)
๘. โครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework) สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
๙. หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการระดับบริหาร
๑๐. โครงการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้และการอบรมเชิงปฏิบัติการ การประยุกต์ใช้งานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐ (DGF : Data Governance Framework)
๑๑. โครงการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลแก่ข้าราชการยุคใหม่
๑๒. โครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐแบบครบวงจร (One Stop Service)
๑๓. หลักสูตรวิศวกรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศภาครัฐ (Security Engineer)
๑๔. หลักสูตรอบรม Design Thinking & Design Service
๑๕. หลักสูตรการเรียนรู้การรอบการกำกับดูแลข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework Introduction)
๑๖. หลักสูตร Digital Literacy: รู้เท่าทันและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
๑๗. หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture
๑๘. โครงการอบรมเพื่อการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล และการเตรียมความพร้อมสู่ไทยแลนด์ ๔.๐
๑๙. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร Digital Skill Workforce (Digital Citizen)

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดแต่ละหลักสูตรได้จากภาคผนวก ข รายละเอียดหลักสูตรที่สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลจัดฝึกอบรม

ตัวอย่างการกำหนดหลักสูตรของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลตามกลุ่มเป้าหมายตาม ก.พ. กำหนด สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับ ที่	กลุ่มเป้าหมายตาม ก.พ. กำหนด	กิจกรรม	ตัวอย่างหลักสูตรที่พิจารณาอบรม (อ้างอิงหลักสูตร TDGA)
๑	ผู้บริหารระดับสูง	จัดสัมมนาให้ความรู้แก่ผู้บริหารระดับสูง เกี่ยวกับบทบาท และ ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	๑. หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive Level) ๒. หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ
๒	ผู้อำนวยการกอง	จัดสัมมนาหรืออบรมเรื่องการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น Business Process Improvement	อบรมหลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
๓	ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ	จัดสัมมนาหรืออบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ Big Data	๑. อบรมหลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic) ๒. อบรมหลักสูตรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
๔	ผู้นำด้านบริการ	จัดสัมมนาเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ	จัดสัมมนาเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ
๕	ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	อบรมการจัดทำฐานข้อมูลกลางภาครัฐ (Data Governance)	๑. อบรมหลักสูตรฝึกอบรมหลักสูตรเชิงปฏิบัติการ วิศวกรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศภาครัฐ (Security Engineer) ๒. อบรมหลักสูตรการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework)
๖	ผู้ปฏิบัติงานอื่น	ประชาสัมพันธ์ และกระตุ้นให้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	อบรมหลักสูตรทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

จากการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย และพฤติกรรมที่คาดหวังในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ สามารถกำหนดกิจกรรมที่ควรดำเนินการในแต่ละปีในช่วง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ได้ดังนี้

ลำดับ ที่	กลุ่ม	พฤติกรรมที่คาดหวัง (Maturity) (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)	กิจกรรม				
			พ.ศ. ๒๕๖๖	พ.ศ. ๒๕๖๗	พ.ศ. ๒๕๖๘	พ.ศ. ๒๕๖๙	พ.ศ. ๒๕๗๐
๑	ผู้บริหารระดับสูง	ผู้สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านดิจิทัล ภาครัฐ เพื่อการพัฒนางานภาครัฐที่มีมูลค่าสูงขึ้น	จัดสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการนำองค์กรให้ทันสมัย ด้วยการใช้เทคโนโลยี	จัดสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการนำองค์กรให้ทันสมัย ด้วยการใช้เทคโนโลยี	จัดกิจกรรม หรือประกาศนโยบาย และทิศทางการเป็นองค์กรที่ทันสมัย	จัดสัมมนาเพื่อส่งเสริมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานในองค์กร	จัดสัมมนาเพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยี
๒	ผู้อำนวยการกอง	ผู้ขับเคลื่อนองค์กรแห่งดิจิทัล ที่สนับสนุนการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และสร้างบรรยากาศการทำงานในรูปแบบดิจิทัล	อบรมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	อบรมการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารงานในระดับกอง	อบรมการใช้ข้อมูลเพื่อกาการบริหารงานในระดับกอง	อบรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อแก้ปัญหาการทำงาน	ส่งเสริมทักษะการประชาสัมพันธ์ หรือทำแบบอย่างในการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
๓	ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ	นักคิดเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อต่อยอดและสร้างสรรค์นวัตกรรม	อบรมการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เช่น การใช้ระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligent)	อบรมการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เช่น การใช้ระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligent)	อบรมการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงด้วยเทคโนโลยี Big Data	อบรมการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงด้วยเทคโนโลยี Big Data เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง (Data Mining) การสร้างแบบจำลอง	อบรมการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงด้วยเทคโนโลยี Big Data เช่น การคาดการณ์ความเป็นไปได้ในอนาคตเป็นต้น
๔	ผู้นำด้านบริการ	ผู้นำด้านการบริการภาครัฐ ที่ร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาการบริการภาครัฐให้มีความสำคัญกับการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และภาครัฐกับประชาชน	อบรมด้านเทคโนโลยีการเชื่อมต่อข้อมูล และการป้องกันการขโมยข้อมูล	อบรมด้านเทคโนโลยีการเชื่อมต่อข้อมูล และการป้องกันการขโมยข้อมูล	ส่งเสริมทักษะด้านการให้บริการข้อมูล การติดตามและเฝ้าระวังการโจมตีจากการจ้องทำลายหรือขโมยข้อมูลเบื้องต้น	ส่งเสริมทักษะด้านการให้บริการข้อมูล การติดตามและเฝ้าระวังการโจมตีจากการจ้องทำลายหรือขโมยข้อมูล	ส่งเสริมทักษะด้านการให้บริการข้อมูล การติดตามและเฝ้าระวังการโจมตีจากการจ้องทำลายหรือขโมยข้อมูล
๕	ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้สร้างองค์กรอัจฉริยะที่มีความรอบรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี สามารถคาดการณ์และเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร และรองรับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีในอนาคต	สร้างทักษะการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สร้างทักษะการออกแบบและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร	อบรมการใช้เทคโนโลยีสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะเบื้องต้น	อบรมการใช้เทคโนโลยีสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะขั้นสูง	สร้างทักษะการวิเคราะห์และเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร
๖	ผู้ปฏิบัติงานอื่น	ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ประโยชน์อย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย รู้รอบ และเท่าทันเทคโนโลยี ใฝ่เรียนรู้มุ่งพัฒนาตนเองและผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง	ประชาสัมพันธ์หรือจัดสัมมนาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันให้ปลอดภัย	ประชาสัมพันธ์หรือจัดสัมมนาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันให้ปลอดภัย	ส่งเสริมให้เกิดทักษะการใช้เทคโนโลยีด้วยความตระหนักรู้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน	ส่งเสริมให้เกิดทักษะการใช้เทคโนโลยีด้วยความตระหนักรู้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน	ส่งเสริมให้เกิดทักษะการใช้เทคโนโลยีด้วยความตระหนักรู้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

ภาคผนวก ก

แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร
ภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
(มติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐) ของสำนักงาน ก.พ.



สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560



แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

คำนำ

ตามที่คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ได้มีมติเห็นชอบในหลักการร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้ใช้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐ โดยให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เร่งพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง และให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการให้มีการนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลดังกล่าวไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างกำลังคนในสังกัด รวมทั้งให้สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานในสังกัด สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน งบประมาณ และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องด้วย

ในการนี้ ให้สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงคมนาคม กระทรวงพลังงาน สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ด้วย ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นเพื่อการดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และปีงบประมาณต่อ ๆ ไป ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงบประมาณ

อนึ่ง เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. จึงได้นำมติคณะรัฐมนตรีและความเห็นของหน่วยงานต่าง ๆ มารวบรวมไว้เป็นเอกสารฉบับเดียวกันเพื่อเผยแพร่ให้ข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้นำไปใช้อ้างอิงและประกอบการดำเนินงานต่อไป

สำนักงาน ก.พ.

กันยายน 2560

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
อินโฟกราฟิก (infographic)	ค
แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล	1
ภาคผนวก	
■ หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505 / ว 493 ลงวันที่ 29 กันยายน 2560 เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล	
- มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560	(1)
- บันทึกเสนอคณะรัฐมนตรี	(12)
- ความเห็นส่วนราชการ	(24)
■ หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505 / 33364 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2560 เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (ความเห็นส่วนราชการ เพิ่มเติม)	(49)

แนวทางพัฒนา ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2560)

ทิศทางประเทศไทย



การพิจารณาของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

- เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 “ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เป็นประเด็นพัฒนาสำคัญ
- เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2560 เห็นชอบร่างแนวทางพัฒนาทักษะดิจิทัลฯ และการนำไปปรับใช้

การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- หัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ คือ “บุคลากรภาครัฐ” และเพื่อขับเคลื่อนให้เกิด “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” จึงเห็นควรนำเรื่อง “การสร้างและพัฒนาคนภาครัฐ” มาเป็นกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (พ.ศ. 2561 - 2565)

วัตถุประสงค์



เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม



ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง

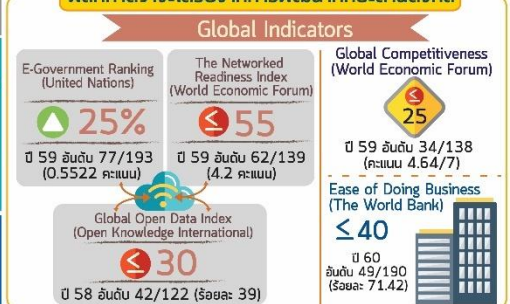
เป้าหมาย

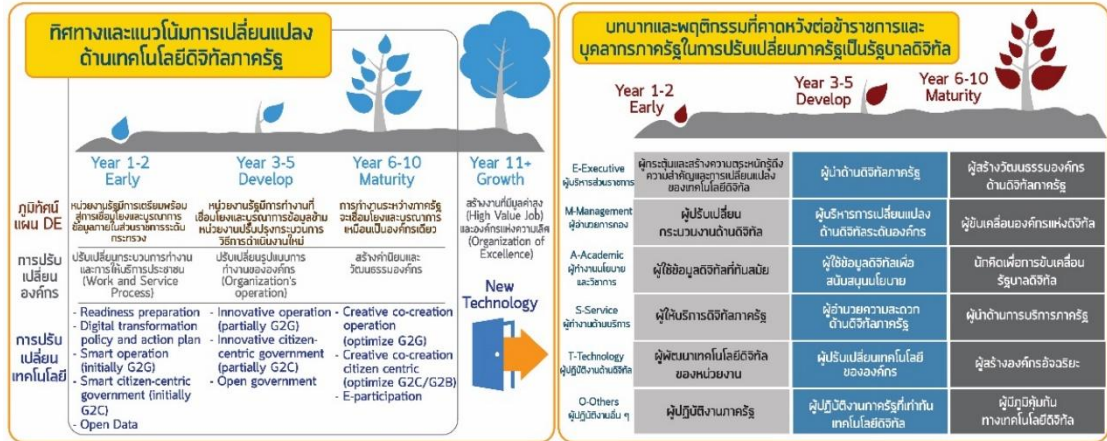


ปัจจัยชี้วัดความสำเร็จ



ผลที่คาดว่าจะได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล





แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

1. หลักการและเหตุผล

1.1 ปัจจุบันโลกได้เข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเฉกเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับวิถีชีวิตของคนอย่างแท้จริง และส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคม รวมทั้งการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างสิ้นเชิง อิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าวจึงเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศในการวางแนวทางการดำเนินการด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อแก้ไขปัญหาที่สั่งสมมานานและเพิ่มโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เช่น การก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง การพัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจทั้งภาคเกษตรกรรม การผลิต และการบริการ การแสวงหาและใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคและอนุภูมิภาค การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคมการพัฒนาศักยภาพกำลังคนของประเทศ การบริหารจัดการสังคมสูงวัย การแก้ปัญหาคอร์รัปชัน เป็นต้น

1.2 ทิศทางการพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในระยะยาวตามนโยบายของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560¹ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี

¹ มาตรา 258 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 บัญญัติว่า

“ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(1) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(2) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(3) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(4) ...”

(พ.ศ. 2560 - 2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) และแนวคิดประเทศไทย 4.0 : โมเดลขับเคลื่อนสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ได้มีการกล่าวถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการใช้นวัตกรรม การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมีการเตรียมความพร้อมหลายประการ อาทิ การสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย มีขนาดเพียงพอ และมีค่าบริการไม่สูงกว่าประเทศอื่นในภูมิภาค การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิต และการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม การสร้างผู้ประกอบการและธุรกิจดิจิทัลให้เป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลิตภาพของประเทศ การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศ การสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้และผู้ทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล การพัฒนากำลังคน การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมรวมทั้งระบบการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการสร้างความพร้อมด้านไอซีทีโดยรวมของประเทศเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันระหว่างประเทศ

1.3 คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 ได้พิจารณาและเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบและกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงได้มีมติให้กำหนดเรื่อง “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เป็นหนึ่งในประเด็นจุดเน้นการพัฒนารัฐที่สำคัญที่จะนำการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ มาใช้เป็นกลไกขับเคลื่อนในระหว่างปี พ.ศ. 2561 – 2565

2. การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาลในการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันและเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นประเด็นนโยบายที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้นำมากำหนดเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

และสังคม ระยะ 20 ปี² ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยไปสู่ “ดิจิทัลไทยแลนด์” หรือประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

2.1 ความหมาย

“การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” ได้มีการให้คำนิยามไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมว่าหมายถึงความถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของหน่วยงานรัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผน และเป็นระบบ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาลที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา สามารถหลอมรวมการทำงานภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีมาตรฐาน และในท้ายที่สุดภาครัฐจะเปลี่ยนเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะโดยเอกชนและประชาชน เรียกว่าบริการร่วมกันตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal design) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจการปกครอง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

² แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ 6 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

จากความหมายของการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลดังกล่าว สามารถสรุปคุณลักษณะของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยได้ 4 ประการ ได้แก่

1) E-government หรือ Electronic Government หมายถึง รัฐบาลซึ่งนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ เพิ่มความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ³

2) Connected Government หมายถึง E-government ที่ถูกพัฒนาถึงขั้นที่ทำให้หน่วยงานภาครัฐอย่างน้อยที่สุด 2 หน่วยงาน สามารถเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงาน โดยไม่ยึดติดกับขอบเขตของหน้าที่ความรับผิดชอบตามพันธกิจของหน่วยงาน แต่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง และมีเป้าหมายในการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน รูปแบบของการปฏิสัมพันธ์ด้านดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน (Digital interaction) มีหลายรูปแบบ อาทิ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับรัฐบาล (C2G) ระหว่างรัฐบาลกับหน่วยงานภาครัฐ (G2G) ระหว่างภาครัฐกับประชาชน (G2C) และระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ (G2B)⁴

3) Open Government⁵ หมายถึง รัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบกระบวนการ วิธีการดำเนินงาน รวมถึงเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการสร้างสังคมประชาธิปไตย สร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นและศรัทธาในหมู่ประชาชน

4) Smart Government หมายถึง รัฐบาลที่มีการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาปรับใช้กับการดำเนินงานและการให้บริการต่าง ๆ ของรัฐบาล⁶

2.2 ทิศทางและแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ในการพัฒนาภาครัฐของไทยให้ไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้มีคุณลักษณะตามข้อ 2.1 นั้น คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี

³ให้คำนิยามโดยธนาคารโลก (World Bank)

⁴กล่าวไว้ในเอกสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เรื่อง “วาระพัฒนาที่ 8 : การปฏิรูประบบข้อมูลเพื่อการพัฒนาประเทศ” (สิงหาคม 2558) หน้า 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หน้า ๑17

⁵ให้คำนิยามโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD)

⁶กล่าวไว้ใน (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) หน้า 12

(พ.ศ. 2559 – 2579) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้นำเสนอ โดยในแผนดังกล่าวได้มีการกล่าวถึงภูมิทัศน์ของการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์และเป้าหมายการพัฒนารัฐบาล เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ เพื่อไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ไว้ 4 ระยะซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงทิศทางของการพัฒนาที่ชัดเจน ดังนี้

ระยะการพัฒนา ด้านการพัฒนา	ระยะที่ 1 Digital Foundation (1 ปี 6 เดือน)	ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion (5 ปี)	ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation (10 ปี)	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership (10 - 20 ปี)
ภูมิทัศน์ดิจิทัล ของไทย ในระยะ 20 ปี	ประเทศไทยลงทุนและสร้างรากฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ	ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ	ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนเปิดเผยข้อมูลและให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาลดิจิทัลทั้งทางการบริหารจัดการรัฐและบริการประชาชน
เศรษฐกิจ	การทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัล คล่องตัวและติดอาวุธดิจิทัลให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกรให้มาอยู่บนระบบออนไลน์ พร้อมทั้งวางรากฐานให้เกิด	ภาคเกษตร การผลิตและบริการ เปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูล ตลอดจนดิจิทัล digital Technology Startup และคลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบเศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิตและบริการแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลและเชื่อมโยงไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาคและระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรมเชื่อมต่อภายในและระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง

ระยะการพัฒนา ด้านการพัฒนา	ระยะที่ 1 Digital Foundation (1 ปี 6 เดือน)	ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion (5 ปี)	ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation (10 ปี)	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership (10 - 20 ปี)
	การลงทุนในคลัสเตอร์ ดิจิทัล			
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่ม เข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงและ บริการพื้นฐานของรัฐ อย่างทั่วถึงและ เท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่น ในการใช้ดิจิทัล และ เข้าถึงบริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และ การเรียนรู้ตลอดชีวิต ผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมใน ชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มี ความเหลื่อมล้ำ ด้านดิจิทัล ตลอดจน ชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อ พัฒนาท้องถิ่นตนเอง

ที่มา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำหรับแนวทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลนั้น แผนพัฒนาดิจิทัลฯ ฉบับดังกล่าวได้กล่าวถึงการดำเนินงานทั้งในส่วนของการปรับเปลี่ยนองค์กรและการพัฒนา “กำลังคน” ให้มีความพร้อมไว้ใน 2 ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกัน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล กำหนดแผนงานหลักไว้ 4 เรื่อง ได้แก่ (1) จัดให้มีการบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen driven) (2) ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล (3) สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับกระบวนการทำงานของรัฐ เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ และ (4) พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล กำหนดแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากำลังคน 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงานรวมถึงบุคลากรภาครัฐ ให้มีความสามารถสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างคุณค่าสินค้าและบริการ

ได้เท่าทันความต้องการของผู้รับประโยชน์ (2) การพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และ (3) การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของรัฐ ให้มีความเข้าใจและสามารถวางแผนยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจขององค์กรที่สอดคล้องกับสภาพัฒนาการมองครของหน่วยงาน ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กรและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ

2.3 ความพร้อมของภาครัฐไทย

ในบริบทของประเทศไทยในปัจจุบัน ภาครัฐถือเป็นแกนหลักในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและขับเคลื่อนประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยที่ผ่านมา ภาครัฐของไทยได้มีการปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างส่วนราชการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและรูปแบบการทำงานของภาครัฐที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้มีความทันสมัยและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงรูปแบบและกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาที่เกิดขึ้นผลอย่างเป็นรูปธรรมยังคงจำกัดอยู่ในวงแคบ การบริหารจัดการภาครัฐในภาพรวมยังคงมีปัญหาในเรื่องประสิทธิภาพ⁷ การบริการประชาชนมีความล่าช้าและยังไม่ได้

⁷ World Economic Forum ได้จัดทำรายงานขีดความสามารถในการแข่งขันโลก (Global Competitiveness Index) ประจำปี พ.ศ. 2558 - 2559 (ค.ศ.2015 - 2016) โดยระบุว่าประเทศไทยได้รับการจัดอันดับในภาพรวมอยู่ที่อันดับ 34 จาก 138 ประเทศ หรือได้คะแนนรวม 4.6 คะแนนจาก 7 คะแนน และเมื่อพิจารณาถึงปัจจัยชี้วัด 3 กลุ่ม 12 ด้าน พบว่าประเทศไทย ได้คะแนน ดังนี้

(1) ด้านปัจจัยพื้นฐาน (Basic Requirement) ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ สถาบัน (Institution) 3.7 คะแนน โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) 4.4 คะแนน เศรษฐกิจมหภาค (Macroeconomic Environment) 6.1 คะแนน สุขภาพและการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Health and Primary Education) 5.5 คะแนน

(2) ด้านปัจจัยยกระดับประสิทธิภาพ (Efficiency Enhancers) ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ การศึกษาขั้นสูงและการฝึกอบรม (Higher Education and Training) 4.5 คะแนน ประสิทธิภาพของตลาดสินค้า (Good Market efficiency) 4.7 คะแนน ประสิทธิภาพของตลาดแรงงาน (Labor Market Efficiency) 4.2 คะแนน การพัฒนาตลาดการเงิน (Financial Market Development) 4.4 คะแนน ความพร้อมด้านเทคโนโลยี (Technology Readiness) 4.3 คะแนน ขนาดของตลาด (Market Size) 5.2 คะแนน

มาตรฐานสากล⁸ และปัญหาคอร์รัปชันขยายตัวในวงกว้าง⁹ สำหรับความพร้อมของภาครัฐในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นั้น ประเทศไทยถือว่าได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วระดับหนึ่ง ดังจะเห็นได้จากผลการจัดอันดับความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในรายงาน UN e-Government Readiness Ranking 2016 (พ.ศ. 2559) ที่ประเทศไทยได้รับการจัดให้อยู่ในอันดับที่ 77 จาก 193 ประเทศ โดยได้คะแนนประเมินอยู่ที่ 0.5522 คะแนน เลื่อนขึ้นจากอันดับที่ 102 ในปี ค.ศ. 2014 (พ.ศ. 2557) คะแนน 0.4631 แต่เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับประเทศอื่น ๆ ประเทศไทยยังได้รับการจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่ได้คะแนนระดับปานกลาง (World Average) และเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วยกัน ประเทศไทยมีความพร้อมอยู่ในระดับที่ 4 รองจากประเทศสิงคโปร์ (อันดับ 4) ประเทศมาเลเซีย (อันดับ 60) และประเทศฟิลิปปินส์ (อันดับ 71)

เมื่อพิจารณาจากผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐระดับกรม ประจำปี 2559 จัดทำโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)¹⁰ ที่ได้ประเมินแนวโน้มการพัฒนาเชิงดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐใน 4 เรื่อง พบว่า หน่วยงานของรัฐบาลมีแนวโน้มการพัฒนา

(3) ด้านปัจจัยนวัตกรรมและความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ (innovation and Sophistication Factors) ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ (Business Sophistication) 4.3 คะแนน และนวัตกรรม (Innovation) 3.4 คะแนน อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มอาเซียนแล้ว พบว่า ประเทศไทยได้รับการจัดให้อยู่ในอันดับที่ 3 รองจากสิงคโปร์ อันดับสอง คะแนน 5.72 และมาเลเซีย อันดับ 25 คะแนน 5.16

⁸ ธนาคารโลกรายงานว่าปี พ.ศ. 2560 (ค.ศ. 2017) ประเทศไทยมีคะแนนความง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) อยู่ที่อันดับ 46 จาก 191 ประเทศ

⁹ จากผลการประเมินขององค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) พบว่า ประเทศไทยถูกลดอันดับการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception index: CPI) จากปี พ.ศ. 2559 (ค.ศ. 2016) อยู่ในอันดับที่ 76 (คะแนนร้อยละ 38) เป็นอันดับที่ 101 (คะแนนร้อยละ 35) ในปี พ.ศ. 2560 (ค.ศ. 2017) จากการจัดอันดับทั้งหมด 168 ประเทศทั่วโลก

¹⁰ ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐระดับกรม ประจำปี 2559 เป็นการสำรวจและติดตามการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน 6 มิติ ได้แก่ นโยบายและแนวปฏิบัติในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพ ระบบบริการจัดการภายในในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล การบริการภาครัฐที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้ การสำรวจใช้วิธีการจัดส่งแบบสอบถามโดยให้หน่วยงานระดับกรมเป็นผู้ประเมินตนเอง ซึ่งในปี พ.ศ. 2559 มีหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 272 หน่วยงาน จำแนกเป็นหน่วยงานของรัฐ 146 หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ 47 หน่วยงาน และองค์การมหาชน/หน่วยงานอิสระ 79 หน่วยงาน

Open Government สูงที่สุด (67 คะแนน) รองลงมา ได้แก่ E-Government (59 คะแนน), Joint-up Government หรือ Connected Government (52 คะแนน) และ Smart Government (50 คะแนน) ตามลำดับ โดยในการพัฒนา Open Government นั้น หน่วยงานต่าง ๆ มีการสื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และมีการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของทางราชการ (Open Data) มาก (84 คะแนน) ส่วนการพัฒนา E-Government หน่วยงานสามารถดำเนินมาตรการลดกระดาษ (Digitalization of Documents and Services) ได้เห็นผลมากที่สุด (91 คะแนน)

อย่างไรก็ตาม ในการสร้างให้เกิด Connected Government แม้ว่าที่ผ่านมาหน่วยงานต่าง ๆ จะมีการแลกเปลี่ยน/ใช้ข้อมูลกับหน่วยงานอื่น (Inter-operability) มากในระดับหนึ่ง (81 คะแนน) แต่ในเชิงโครงสร้างระบบสารสนเทศภาครัฐยังไม่มีการบูรณาการเชื่อมต่อกันเท่าที่ควร การเก็บข้อมูลภาครัฐยังขาดความเป็นเอกภาพ มีความซ้ำซ้อนและไม่สมบูรณ์ การใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐมีไม่มากนัก ส่งผลให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายที่สูงและไม่สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของฝ่ายบริหารได้ ประชาชนผู้รับบริการต้องยื่นข้อมูลซ้ำ ๆ เพื่อขอรับบริการ ทำให้ใช้เวลาในการให้บริการมากและมีภาระค่าใช้จ่ายที่สูงในขณะที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่าเพิ่มแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน¹¹

ส่วนการพัฒนา Smart Government นั้น จำเป็นต้องเร่งพัฒนาและนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาใช้โดยเร็ว โดยเฉพาะการนำระบบ E-Service มาให้บริการและสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชน (40 คะแนน) การนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ประกอบการทำงาน (36 คะแนน) และการใช้เทคโนโลยีการเชื่อมต่อของสรรพสิ่ง (Internet of Things: IoT) เพื่อยกระดับคุณภาพการทำงานและการให้บริการภาครัฐ (24 คะแนน)

2.4 ความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ

โดยที่ในระยะเริ่มต้นของการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากรภาครัฐใน 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการที่มีความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐผู้ซึ่งสามารถกระตุ้นและผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงนโยบายรวมถึงรูปแบบและกระบวนการทำงานขององค์กรด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้และ

¹¹ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. พฤษภาคม 2559, หน้า 21

(2) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialists) ผู้ซึ่งมีทักษะที่เหมาะสมที่จะสนับสนุนการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการกระบวนการทำงานและการให้บริการของหน่วยงาน

อย่างไรก็ตาม “ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ” ในปัจจุบันยังมีจำนวนไม่มากนัก ดังจะเห็นได้จากจำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานหลัก (Core Business Process) และการให้บริการประชาชนพร้อมทั้งสร้างความเชื่อมโยงด้านข้อมูลและการให้บริการระหว่างหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีไม่มากนัก และเมื่อพิจารณาจากจำนวนผู้บริหารระดับสูงภาครัฐที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในกระทรวง/กรมต่าง ๆ พบว่า มีผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรในลักษณะดังกล่าว อาทิ หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) และยังอยู่ในราชการ เพียง 118 คน¹² จากจำนวนผู้บริหารทั้งหมด 1,101 คน¹³ หรือคิดเป็นร้อยละ 10.72 ของจำนวนผู้บริหารระดับสูงภาครัฐทั้งหมดเท่านั้น นอกจากนี้ จากผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐระดับกรม ประจำปี 2559 พบว่า หน่วยงานภาครัฐยังขาดการเตรียมบุคลากรเพื่อสานต่อภารกิจของผู้นำด้านดิจิทัลของหน่วยงาน (Leadership Continuity Plan 51 คะแนน) หากภาครัฐไม่เร่งสร้างและเตรียมบุคลากรกลุ่มนี้ การขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอาจชะงักงันและไม่เกิดผลสำเร็จตามที่คาดหวัง

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาถึงโครงสร้างบุคลากรภาครัฐในปัจจุบัน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในราชการพลเรือน (ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และตำแหน่งเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์) มีจำนวนน้อยมากมีเพียง 2,334 ตำแหน่ง¹⁴ หรือร้อยละ 0.58 ของจำนวนตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมด เท่านั้น และเมื่อพิจารณาการกระจายตัวของบุคลากรในระดับองค์กร พบว่า ส่วนราชการ (กรม) หนึ่งจะมีผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประมาณ 1 – 15 คน หรือเฉลี่ยประมาณ 7 คน (Median)¹⁵ และเป็นกลุ่มผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจหลักของส่วนราชการเท่านั้น

¹² ข้อมูลผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี พ.ศ. 2558 – 2560

¹³ ข้อมูลข้าราชการพลเรือนสามัญผู้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร ระดับต้น และระดับสูง จากโปรแกรมระบบสารสนเทศกำลังคนภาครัฐ 2558 (GMIS) สำนักงาน ก.พ.

¹⁴ ข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ปี 2558 สำนักงาน ก.พ.

¹⁵ ข้อมูลจากโปรแกรมระบบสารสนเทศกำลังคนภาครัฐ 2558 สำนักงาน ก.พ.

อีกทั้งเมื่อพิจารณาศักยภาพและขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มนี้ พบว่ายังขาดองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวโน้มด้านเทคโนโลยีและขาดทักษะในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน ดังจะเห็นได้จากการที่หน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 75) มีความต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ด้าน ICT ภาครัฐหรือ Network Security และโปรแกรมเมอร์ รองลงมาต้องการเว็บมาสเตอร์; System Administration/Database Officer; System Analysis; Graphic Design; และ Business Analyst ตามลำดับ¹⁶

สำหรับความพร้อมของบุคลากรภาครัฐกลุ่มอื่น ๆ ซึ่งเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Users) ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนนั้น พบว่า บุคลากรภาครัฐส่วนใหญ่ยังขาดความกระตือรือร้นในการทำงานและพัฒนาตนเอง และขาดศักยภาพการปรับตัวให้เท่าทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลทำให้ไม่สามารถตอบสนองการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน และความต้องการของประชาชนในการได้รับบริการจากภาครัฐด้วยช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น¹⁷

3. การพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย 4.0

เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยให้ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยการพัฒนาบุคลากรภาครัฐของไทยให้มีความรอบรู้ มีการตัดสินใจแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล มีความพอประมาณ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และมีคุณธรรม ก.พ. ในการประชุมครั้งที่ 1 / 2560 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 ได้มีมติเห็นชอบกรอบแนวคิดการพัฒนาข้าราชการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย 4.0 ซึ่งประกอบด้วยหลักการ 5 ประการ ดังนี้

3.1 การพัฒนาที่เชื่อมโยงทิศทางและแนวทางการพัฒนาประเทศมาสู่การพัฒนาในระดับบุคคล และการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำ “จุดเน้นการพัฒนาภาครัฐ” ที่ ก.พ. กำหนด มากำหนดเป็น “คุณลักษณะของข้าราชการสำหรับการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ” และกลุ่มของความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่ควรได้รับการพัฒนาสำหรับข้าราชการกลุ่มต่าง ๆ

¹⁶ ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐระดับกรม ประจำปี 2559

¹⁷ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 – 2564”, หน้า 60

3.2 การพัฒนาข้าราชการเพื่อสนับสนุนการดำเนินบทบาทการเป็นผู้นำ (Leadership Role) และบทบาทในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ของข้าราชการ 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารส่วนราชการ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หัวหน้างาน/โครงการ และผู้ปฏิบัติงานกลุ่มอื่น ๆ

3.3 การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการคิดและทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในอนาคต รวมถึงการปลูกฝังทัศนคติที่ดีงามให้แก่บุคคล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติและประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

3.4 การพัฒนาที่ส่งเสริมการสร้างสมดุลของกระบวนการเรียนรู้ โดยการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลายไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม การเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง และการเรียนรู้ที่มีการกำกับติดตามเป้าหมายและการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่ชัดเจน ต่อเนื่อง และเป็นระบบ

3.5 การพัฒนาระบบและเครื่องมือเพื่อช่วยสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างกลไกที่จะพัฒนาข้าราชการให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบยั่งยืน อาทิ การสร้างบรรยากาศและชุมชนการเรียนรู้ (Learning Environment and Learning Community) การสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ (Incentives) การนำผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการพัฒนา รวมถึงการเชื่อมโยงกลไกการพัฒนากับกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลระบบต่าง ๆ อาทิ การวางแผนและการเตรียมกำลังคนเพื่ออนาคต การสรรหา การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเพื่อพัฒนาข้าราชการตามแนวคิดดังกล่าวมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม ก.พ. ได้พิจารณากำหนด “จุดเน้นการพัฒนาภาครัฐ” ที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Learning and Development) เป็นกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาในระยะ 4 - 5 ปี ข้างหน้า (พ.ศ. 2561 – 2565) จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่

- (1) การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation)
- (2) การส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง เป็นบูรณาการ และการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบ (Creating Alignment and Accountability)
- (3) การส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์ (Driving Innovation)
- (4) การสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงานแบบประชารัฐ (Creating Partnership and Relationship)

4. แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในส่วนของการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ภายใต้แนวคิด “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” จึงได้กำหนด “แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ” ที่จะนำไปใช้เป็นกรอบการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในระยะ 5 ปี ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565 ดังนี้

4.1 วัตถุประสงค์

4.1.1 เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม ที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญ ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

4.1.2 ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเกิดประโยชน์สูงสุด

4.2 เป้าหมาย

4.2.1 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภาครัฐมีกำลังคนด้านดิจิทัลที่มีทักษะที่เหมาะสม ในการดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

(1) ผู้บริหารระดับสูง (Executive)

เป็นผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กร รวมถึง กระตุ้นและผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับเปลี่ยนรูปแบบ การดำเนินงาน หรือการให้บริการขององค์กร ให้มีความทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เป็นองค์กร ที่สร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งมีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐ กับประชาชน อย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

(2) ผู้อำนวยการกอง (Management)

เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร ที่สามารถสื่อสารนโยบายขององค์กรมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแล ให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์กร ให้มีความทันสมัยและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล มีการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งสนับสนุนและผลักดันให้มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

(3) ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic)

เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย ที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรฐาน แนวทาง หรือการจัดบริการขององค์กร รวมทั้งสามารถระบุความต้องการ สร้างสรรค์ ออกแบบ รวมถึงสร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องแหล่งต่าง ๆ เพื่อการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบดิจิทัล

(4) ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)

เป็นผู้อำนวยความสะดวกด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่สามารถให้บริการ ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวก หรือให้คำแนะนำในรูปแบบดิจิทัล ที่สร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งสามารถให้ข้อมูลความต้องการบริการ สร้างสรรค์นวัตกรรม ออกแบบและปรับปรุงการบริการภาครัฐที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงสนับสนุนการสร้าง ความเชื่อมโยงการบริการข้ามหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และระหว่างภาครัฐกับประชาชน ในรูปแบบดิจิทัล และการเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

(5) ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist)

เป็นผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร ที่สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบอัจฉริยะให้แก่หน่วยงาน (Automated Public Service) ตลอดจนสามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้

ซึ่งจะสร้างให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการของภาครัฐ ไปสู่ระบบดิจิทัลที่สามารถช่วยสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งสร้างให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็นระบบ และการเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

(6) ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)

เป็นผู้ปฏิบัติงานภาครัฐที่รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย รวมทั้งสามารถเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง และผู้อื่นอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

4.2.2 ภาครัฐใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้รับบริการ สร้างความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำ

4.3 ปัจจัยชี้วัดความสำเร็จ

ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงานให้มีความทันสมัยเป็นองค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรมโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ รวมทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูล การทำงานและการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง (G2G) ระหว่างภาครัฐกับเอกชน (G2B) และระหว่างภาครัฐกับประชาชน (G2C) ในลักษณะ Connected Government รวมทั้งเป็นหน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลที่สนับสนุนการสร้างรัฐบาลแบบเปิด

อนึ่ง การดำเนินงานตามแนวทางนี้ จะมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจของประเทศ และสนับสนุนการจัดอันดับประเทศในด้านต่าง ๆ ดังนี้

(1) อันดับความสามารถในการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจโลกของประเทศไทย จัดทำโดยสภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีอันดับสูงสุด 25 อันดับแรกของโลก (ปี 2559 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 34 จาก 138 ประเทศ ได้คะแนน 4.64 จาก 7 คะแนน)

(2) อันดับความง่ายในการประกอบธุรกิจ จัดทำโดย The World Bank อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีอันดับสูงสุด 40 อันดับแรกของโลก หรืออันดับ 2 ของอาเซียน (ปี 2560 อยู่ในอันดับที่ 49 จาก 190 ประเทศ ได้คะแนน 71.42 จาก 100 คะแนน)

(3) อันดับ E-Government Ranking ของประเทศไทย จัดทำโดย UN ดีขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ปี 2559 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 77 จาก 193 ประเทศ ได้คะแนน 0.5522)

(4) อันดับ The Networked Readiness Index ของประเทศไทย จัดทำโดยสภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum) อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีอันดับสูงสุด 55 อันดับแรกของโลก (ปี 2559 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 62 จาก 139 ประเทศ ได้คะแนน 4.2)

(5) อันดับ Global Open Data Index จัดทำโดย Open Knowledge International อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีอันดับสูงสุด 30 อันดับแรกของโลก (ปี 2558 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 42 จาก 122 ประเทศ ได้คะแนนร้อยละ 39)

4.4 ขอบเขตการดำเนินงาน

เพื่อให้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐบรรลุเป้าหมายที่กำหนดในช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565 เห็นควรกำหนดขอบเขตความครอบคลุมของการส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เป็น 3 ระยะ ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2562	ครอบคลุมข้าราชการพลเรือนสามัญและ ผู้ปฏิบัติงานในกระทรวง กรม และเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ครอบคลุมข้าราชการฝ่ายพลเรือน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565	ครอบคลุมข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

4.5 หลักการ

4.5.1 การพัฒนาที่เชื่อมโยงทิศทางและแนวทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล
มาสู่การพัฒนาในระดับบุคคล โดยการส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐแต่ละกลุ่มให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมในการดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับทิศทางและการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานและการให้บริการภาครัฐ รวมถึงการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

4.5.2 การพัฒนาที่มุ่งเน้นการสร้างผู้นำเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา
ขีดความสามารถกำลังคนในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการสร้างและพัฒนาผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Government Leader) การเพิ่มขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน

เฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และการยกระดับขีดความสามารถของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานและการให้บริการของรัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการยกระดับงานของภาครัฐเป็นงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น (High Value Job)

4.5.3 การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนารอบความคิดที่สนับสนุนการสร้างระบบและการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Mindset) โดยการปลูกฝังบรรทัดฐานหรือแนวปฏิบัติในการทำงานร่วมกันให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกระดับ อาทิ การพร้อมรับปรับเปลี่ยน (Adaptability) การเปิดรับความคิด ทำหายสิ่งใหม่ แสวงหาโอกาสอย่างเหมาะสม (Explorers Mind) การทำงานแบบสอดประสานและสร้างความร่วมมือ แลกเปลี่ยนแบ่งปัน (Collaborative) แบ่งอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบร่วมกัน (Empowerment and Shared Responsibility) และการให้อิสระทางความคิดในแบบ Growth Mindset

4.5.4 การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงานในปัจจุบัน และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานในอนาคต โดยการพัฒนาทักษะและความสามารถ (Skills and Abilities) เพื่อปฏิบัติงานตามบทบาทและลักษณะงานที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลในปัจจุบัน และการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ความเข้าใจ (Understanding) และประสบการณ์ (Experience) เพื่อการปฏิบัติงานตามบทบาทและลักษณะงานที่คาดว่าจะได้รับมอบหมายในอนาคต ในสัดส่วน 70 : 30

4.5.5 การพัฒนาที่ส่งเสริมการสร้างสมดุลของกระบวนการเรียนรู้ โดยการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย (อาทิ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้จากการฝึกอบรม การเรียนรู้จากการสอนงาน การเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติ และการเรียนรู้จากผู้อื่น) การเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง และการเรียนรู้ที่มีการกำกับติดตามเป้าหมายและการให้ข้อมูลย้อนกลับที่ชัดเจน ต่อเนื่องและเป็นระบบ และการพัฒนาเพื่อสร้างเครื่องมือและกลไกสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อาทิ การประเมินและรับรองทักษะด้านดิจิทัล การกำหนดกรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Development Roadmap) การสร้างบรรยากาศและชุมชนการเรียนรู้ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการพัฒนา และการให้ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเข้ามาร่วมในกระบวนการเรียนรู้

4.5.6 การพัฒนาที่คำนึงถึงความเชื่อมโยงและสอดคล้อง (Inter System Alignment)

ระหว่างการพัฒนาบุคลากร การบริหารองค์กร และการบริหารทรัพยากรบุคคล

4.6 บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

4.6.1 ในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐจำนวน 6 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Executive) ผู้อำนวยการกอง (Management) ผู้ทำงานด้านนโยบาย และงานวิชาการ (Academic) ผู้ทำงานด้านบริการ (Service) ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology) และผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) บุคลากรเหล่านี้มี “บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง” ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงภาครัฐ ใน 3 ระยะ ดังนี้

บทบาทที่คาดหวังต่อข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ทิศทางและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ

ทิศทางแนวโน้ม	ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)	ปีที่ 6 – 10 (Maturity)
ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	หน่วยงานรัฐมีการเตรียมพร้อมสู่การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลภายในส่วนราชการระดับกระทรวง หรือหน่วยงานภายในหน่วยงานของรัฐ	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานปรับปรุงกระบวนการ วิธีการดำเนินงานใหม่	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว
แนวโน้มการปรับเปลี่ยนองค์กร	การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน (Work and Service Process Redesign)	การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานขององค์กร (Organizational Operation Reform)	การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (Organization Value and Culture Creation)
แนวโน้มการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล	- การเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Readiness Preparation) - การจัดเตรียมนโยบายและแผนปฏิบัติการเพื่อการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ (Digital Transformation Policy and Action Plan) - การพัฒนากระบวนการทำงานแบบอัจฉริยะ ด้วยการเชื่อมโยงหน่วยงาน	- การพัฒนารูปแบบทำงานที่เป็นนวัตกรรม ด้วยการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง (Innovative Operation - Partially G2G) - การพัฒนาบริการภาครัฐที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลางที่เป็นนวัตกรรม ที่มีการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน (Innovative Citizen Centric)	- การสร้างรูปแบบการทำงานที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Creative Co-Creation Operation - Optimize G2G) - การพัฒนาบริการภาครัฐที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างภาครัฐกับประชาชน (Creative Co-

ทิศทางแนวโน้ม	ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)	ปีที่ 6 – 10 (Maturity)
	ภาครัฐกับหน่วยงานภาครัฐ ระยะเริ่มต้น Smart Operation (Initially G2G) ■ การพัฒนาการบริการภาครัฐแบบอัจฉริยะ ด้วยการพัฒนาการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน ระยะเริ่มต้น (Smart Citizen Centric Service- Initially G2C) ■ การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data)	Service - Partially G2C) ■ การเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (Open Government)	creation Citizen Centric - Optimize G2C / G2B) ■ การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มรูปแบบ (E-participation)

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยามกลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
		ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)*	ปีที่ 6 - 10 (Maturity)
ผู้บริหารระดับสูง (Executive)	ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ หรือรองหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด หรือหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทบริหารระดับสูง หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า รับผิดชอบการกำหนดนโยบายและทิศทางองค์กร และกำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนราชการ ให้บรรลุเป้าหมายตามบทบาทภารกิจที่กำหนด อาทิ ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง อธิบดี รองอธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด เอกอัครราชทูต อัครราชทูต	เป็น ผู้กระตุ้นและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการทบทวนนโยบายและยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมถึงผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และแนวทางการให้บริการ (Work/Service Process) ปรับปรุงเทคโนโลยีและเตรียมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเองและระหว่างภาครัฐกับประชาชน และส่งเสริมให้เกิด	เป็น ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กร รวมถึงกระตุ้นและผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน (How an organization operates) หรือการให้บริการขององค์กร ให้มีความทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เป็นองค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งมีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้งเป็นผู้ใช้ข้อมูล และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการตัดสินใจ กำหนดนโยบายหรือทิศทาง	เป็น ผู้สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านดิจิทัลภาครัฐที่สามารถสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด และการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการพัฒนางานภาครัฐที่มีมูลค่าสูงขึ้น (High Value Jobs) พัฒนาการทำงานและการบริการภาครัฐที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน มีการเชื่อมโยงและบูรณาการภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว เป็นภาครัฐที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มรูปแบบ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยามกลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
		ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)*	ปีที่ 6 - 10 (Maturity)
		การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ รวมทั้งเป็นผู้ใช้ข้อมูล และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการตัดสินใจกำหนดนโยบายหรือทิศทางองค์กรด้วย	องค์กร รวมทั้ง สร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะด้วย	

หมายเหตุ *เป้าหมายของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลระหว่างปี พ.ศ. 2561 – 2565

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยามกลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
		ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)*	ปีที่ 6 – 10 (Maturity)
ผู้อำนวยการกอง (Management)	ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้า หน่วยงานระดับกอง หรือผู้ ดำรงตำแหน่งประเภท อำนวยการ หรือตำแหน่งอื่นที่ เทียบเท่า ซึ่งรับผิดชอบการนำ นโยบายจากฝ่ายบริหารไป ปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็น รูปธรรม และควบคุมกำกับ การทำงานของหน่วยงานให้ เป็นไปตามนโยบายและ ยุทธศาสตร์ อาทิ ผู้อำนวยการ สำนัก/กอง/ศูนย์ ในส่วนกลาง ส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาค และส่วนภูมิภาค	เป็น ผู้ปรับเปลี่ยน กระบวนการงานด้านดิจิทัลใน กระบวนการทำงานหรือการ ให้บริการ สามารถนำนโยบาย และทิศทางองค์กรจากผู้บริหาร ระดับสูง มากำหนดเป็นแนวทาง และแผนการดำเนินงานของ หน่วยงาน ทบทวนและพัฒนา กระบวนการ วิธีการทำงาน หรือการบริการให้สามารถ รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลและ การให้บริการระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่าง ภาครัฐกับประชาชน และมีการ เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ต่อสาธารณะ โดยการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้	เป็น ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านดิจิทัลระดับองค์กร ที่ สามารถสื่อสารนโยบายขององค์กร มาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแล ให้เกิดการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน หรือการให้บริการขององค์กร ให้มี ความทันสมัยและอยู่ในรูปแบบ ดิจิทัล มีการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งสนับสนุนและผลักดันให้มี การเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่าง ภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็น ระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้ง เป็นผู้ใช้ข้อมูล และเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อการตัดสินใจกำหนด นโยบายหรือทิศทางองค์กรด้วย	เป็น ผู้ขับเคลื่อนองค์กรแห่ง ดิจิทัล ที่สนับสนุนการ ปรับเปลี่ยนทัศนคติ และ สร้างบรรยากาศการทำงาน ในรูปแบบดิจิทัล ที่เอื้อต่อ การสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อพัฒนางานภาครัฐที่มี มูลค่าสูงขึ้น (High Value Jobs) พัฒนางานและ การบริการภาครัฐที่สร้าง คุณค่าร่วมกันระหว่าง หน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับ ประชาชน มีการเชื่อมโยง และบูรณาการภาครัฐเสมือน เป็นองค์กรเดียว เป็นภาครัฐ ที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมอย่างเต็มรูปแบบ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยามกลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
		ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)*	ปีที่ 6 - 10 (Maturity)
ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic)	ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ในทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งมีลักษณะงานอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ (1) งานจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรการ มาตรฐาน กฎเกณฑ์ หลักปฏิบัติ หรือจัดทำร่างงบประมาณ (2) งานด้านการศึกษา ค้นคว้าวิจัย หรือจัดทำผลงานทางวิชาการ ตำรา หลักสูตร สิ่งประดิษฐ์ หรือข้อสรุปเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (3) งานให้คำปรึกษาโดยใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญในสายงาน	เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัยที่สามารถวิเคราะห์และใช้ข้อมูลรวมถึงเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการนำเสนอทางเลือกเชิงนโยบาย การกำหนดแผนงาน โครงการ ข้อเสนอทางวิชาการ ที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์องค์กร รวมทั้งมีความเข้าใจระบบข้อมูล สามารถจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำมาแลกเปลี่ยนหรือเรียกใช้ได้อย่างสะดวก	เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย ที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรฐาน แนวทาง หรือการจัดบริการขององค์กร รวมทั้งสามารถระบุนความต้องการ สร้างสรรค์ ออกแบบ รวมถึงสร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องแหล่งต่าง ๆ เพื่อการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบดิจิทัล	เป็น นักคิดเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์และใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อต่อยอดและสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาและสร้างงานภาครัฐที่มีคุณค่าสูง (High Value Jobs) รวมทั้งสามารถสร้างสรรค์และออกแบบระบบการบริหารจัดการ กระบวนการ ระบบการให้บริการ ที่สนับสนุนการพัฒนาการทำงานภาครัฐที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชน มีการเชื่อมโยง

กลุ่มเป้าหมาย	ค่านิยมกลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
		ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)*	ปีที่ 6 - 10 (Maturity)
				และบูรณาการภาครัฐ เสมือนเป็นองค์กรเดียว เป็นภาครัฐที่เปิดให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม อย่างเต็มรูปแบบ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลุ่มเป้าหมาย	ค่านิยมกลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
		ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)*	ปีที่ 6 – 10 (Maturity)
ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)	ผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการซึ่งปฏิบัติงานโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการให้บริการให้ความช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการภายในหรือภายนอกหน่วยงาน หรือแก่ประชาชน และเอกชน ลักษณะงานที่ปฏิบัติของกลุ่มนี้เป็นงานที่ต้องมีการติดต่อสื่อสาร หรือปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการโดยตรง โดยจะเป็นงานที่ใช้ความรู้ทางวิชาการเพื่อปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ก็ได้	เป็นผู้ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ ที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน หรือผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ทั้งที่เป็นบริการหลักของหน่วยงาน และการบริการของหน่วยงานอื่นที่มีการเชื่อมโยงข้ามหน่วยงาน รวมทั้งสามารถให้ข้อคิดเห็นในการพัฒนาคุณภาพการบริการที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลางด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้	เป็น ผู้อำนวยการด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่สามารถให้บริการให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก หรือให้คำแนะนำในรูปแบบดิจิทัล ที่สร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งสามารถให้ข้อมูลความต้องการบริการ สร้างสรรค์นวัตกรรม ออกแบบ และปรับปรุงการบริการภาครัฐที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงสนับสนุนการสร้างเชื่อมโยงการบริการข้ามหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และระหว่างภาครัฐกับประชาชนในรูปแบบดิจิทัล และการเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	เป็น ผู้นำด้านการบริการภาครัฐ ที่ร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาการบริการภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างภาครัฐด้วยกันเอง และภาครัฐกับประชาชน มีการเชื่อมโยงและบูรณาการบริการภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว ไม่ถูกจำกัดด้วยเวลา สถานที่ ภาษา มีความโปร่งใสเป็นธรรม และเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มรูปแบบด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยามกลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
		ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)*	ปีที่ 6 - 10 (Maturity)
ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist)	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งดำรงตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือตำแหน่งในสายงานอื่น หรือประเภทอื่นที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้เชิงเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล	เป็นผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน ที่สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) และการจัดบริการของรัฐ (Service) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และรูปแบบการให้บริการ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานและการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน ตลอดจนสามารถดูแลบำรุงรักษาระบบให้มีความ	เป็นผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร ที่สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบอัจฉริยะให้แก่หน่วยงาน (Automated Public Service) ตลอดจนสามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้ซึ่งจะสร้างให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการของภาครัฐ ไปสู่ระบบดิจิทัลที่สามารถช่วยสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในรูปแบบ	เป็นผู้สร้างองค์กรอัจฉริยะที่มีความรอบรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี สามารถคาดการณ์และเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร และรองรับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อการสร้างงานภาครัฐที่มีมูลค่าสูงขึ้น (High Value Jobs) การพัฒนาภาครัฐเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม มีการเชื่อมโยงและบูรณาการหน่วยงานต่าง ๆ เสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการบริการที่ทันสมัย ไม่จำกัดด้วยเวลา สถานที่และภาษา และเป็นภาครัฐที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยามกลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
		ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)*	ปีที่ 6 - 10 (Maturity)
		มั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้	และช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งสร้างให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และระหว่างภาครัฐกับประชาชนอย่างเป็นระบบ และการเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	อย่างเต็มรูปแบบ ตลอดจนสามารถดูแลบำรุงรักษา ระบบให้มีความมั่นคง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยามกลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
		ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Develop)*	ปีที่ 6 – 10 (Maturity)
ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)	ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ที่ไม่สามารถจัดอยู่ใน 6 กลุ่มข้างต้น หรือผู้ปฏิบัติงานที่อาศัยทักษะ และฝีมือเฉพาะด้านต่าง ๆ เช่น ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานด้านศิลปกรรม คีตศิลป์ ดุริยางคศิลป์ นาฏศิลป์ เป็นต้น	เป็น ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ภาครัฐ ที่ตระหนักรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม	เป็น ผู้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีความรู้ความเข้าใจ และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย และเป็นผู้ที่ใฝ่เรียนรู้มุ่งพัฒนาตนเอง ให้สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้	เป็น ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างชาญฉลาด ที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและปลอดภัย รู้รอบและเท่าทันเทคโนโลยี ใฝ่เรียนรู้ มุ่งพัฒนาตนเองและผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาและบริหารจัดการงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

4.6.2 การจะกำหนดให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในหน่วยงานของรัฐใดมีบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังช่วงเวลาใด ให้ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่งพิจารณากำหนดเป็นภาพรวมของหน่วยงาน โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับบริบทการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานนั้นและให้ประกาศให้ทราบทั่วกัน

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในช่วงเวลาที่ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐจะกำหนดตามวรรคหนึ่ง ให้กำหนดเป็นบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในสังกัด ที่จะต้องพัฒนาเพื่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในช่วงเวลาถัดไป ให้กำหนดเป็นบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่ต้องพัฒนาเพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต ทั้งนี้ ตามหลักการที่กำหนดในข้อ 4.5.4

4.6.3 ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐผู้ใดจะมีบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังตามกลุ่มเป้าหมายกลุ่มใด และจะมีบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่กำหนดในข้อ 4.6.1 ให้เป็นไปตามที่ได้ปรึกษารื้อกับผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของผู้นั้น

ในกรณีที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐผู้ใด ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่หลากหลายและมีลักษณะงานที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายของการพัฒนามากกว่า 1 กลุ่ม ให้ผู้นั้นปรึกษารื้อกับผู้บังคับบัญชาชั้นต้นเพื่อร่วมกันระบุบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังที่สอดคล้องกับภารกิจและลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้นั้น โดยความเห็นชอบของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง

4.7 ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

4.7.1 ในการสร้างและพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีทักษะที่ควรให้การส่งเสริมและพัฒนา 5 มิติการเรียนรู้ 7 กลุ่มทักษะ ดังนี้

มิติที่ 1 รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น

ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set)

มิติที่ 2 เข้าใจนโยบาย กฎหมายและมาตรฐาน

ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set)

มิติที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา

ประกอบด้วย 2 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design Skill Set)

มิติที่ 4 ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน บริหารจัดการ และนำองค์กร

ประกอบด้วย 2 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการจัดการโครงการและการบริหารกลยุทธ์ (Project and Strategic Management Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership Skill Set)

มิติที่ 5 ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์

ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation Skill Set)

อนึ่ง กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐาน การจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set) เป็นกลุ่มทักษะพื้นฐานที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกคนควรได้รับการพัฒนา

4.7.2 ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จะประกอบด้วย ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะใด และข้าราชการและบุคลากรภาครัฐกลุ่มใด ควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลใดบ้าง ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนด

4.8 แนวทางการพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีทักษะด้านดิจิทัล

4.8.1 กำหนดให้ “การพัฒนาคนเพื่อสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน” และ “การสร้างและพัฒนาคนให้เท่าทันและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้อย่างรอบรู้” เป็นหนึ่งในประเด็นหลักของการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565

4.8.2 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐส่งเสริมและดำเนินการเพื่อให้มีการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของหน่วยงานรัฐ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานให้เป็นระบบที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ทันสมัย มีเสถียรภาพ ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งเป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล การทำงาน และการให้บริการระหว่างหน่วยงานที่สร้างคุณค่าร่วมกัน

ในการนี้ อาจจัดให้มีการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐแบบบูรณาการ โดยนำผู้บริหารระดับสูง (Executive) ผู้อำนวยการกอง (Management) ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic) ผู้ทำงานด้านบริการ (Service) ผู้ทำงานเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง (Change Catalyst) และผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology) มาพัฒนาเพื่อให้สามารถสื่อสารและมีความเข้าใจที่ตรงกันในการสร้างและพัฒนาระบบดิจิทัลของหน่วยงาน และเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการเสมือนเป็นกระบวนการเดียวกัน

4.8.3 กำหนดให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการนำรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา 70:20:10 (ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่น และการสอนงาน และร้อยละ 10 เรียนรู้จากการฝึกอบรม) มาปรับใช้ในการเพิ่มพูนและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของตนเอง และให้การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน เพื่อให้รู้เท่าทันและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

ในการพัฒนาดังกล่าวให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐนำ “บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง” ตามที่กำหนดในข้อ 4.6 มากำหนดเป็นเป้าหมายของการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของแต่ละบุคคลในแต่ละช่วงเวลา รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุน

ให้ผู้ได้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีการเรียนรู้และได้รับการพัฒนา โดยมุ่งเน้นการพัฒนากรอบความคิดที่สนับสนุนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามหลักการข้อ 4.5.3 การพัฒนาทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานในปัจจุบันและเตรียมความพร้อมเพื่อนาคตตามหลักการข้อ 4.5.4 และการพัฒนาที่ส่งเสริมการสร้างสมดุลของกระบวนการเรียนรู้ตามหลักการข้อ 4.5.5 รวมทั้งให้นำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่ ก.พ. จะกำหนดตามข้อ 4.7.2 มาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาด้วย

4.8.4 กำหนดให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการจัดฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้รวมทั้งจัดดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐแต่ละกลุ่มได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามที่ ก.พ. จะกำหนดตามข้อ 4.7.2 ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังตามข้อ 4.6 ในการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้ และจัดให้มีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐตามวรรคแรก ให้ดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักการในข้อ 4.5 และให้นำแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานมาปรับใช้ อาทิ การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-learning) การเรียนรู้ด้วยการฝึกอบรม (In-class Training) การเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน (On the Job Training) และการเรียนรู้ด้วยการเรียนรู้และสอนงานผู้อื่น (Learning from others และ Coaching and Developing Others)

ในกรณีการจัดการเรียนรู้ด้วยการฝึกอบรม (In-class Training) ให้มีการนำแนวทางการพัฒนารูปแบบอื่นนอกเหนือจากการบรรยายมาใช้ประกอบการฝึกอบรม เพื่อกระตุ้นให้เกิดการนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริงด้วย อาทิ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Discussion) การทดลองหรือฝึกปฏิบัติ (Learning by Doing) การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติจากกรณีศึกษา (Case study) หรือการจัดทำผลงานส่วนบุคคลหรือผลงานกลุ่ม (Assignment) ในสัดส่วนการบรรยายไม่เกินร้อยละ 60 และการพัฒนารูปแบบอื่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการจัดการฝึกอบรม

ในการนี้ การส่งเสริม สนับสนุน และจัดการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐดังกล่าวข้างต้น ให้คำนึงถึงการนำความรู้ที่ได้รับการพัฒนาไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้วย

4.9 แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนา

4.9.1 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานในสังกัด อาทิ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ตามข้อ 4.7 โดยนำหลักการที่กำหนดในข้อ 4.5 มาใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน นอกจากนี้ ให้จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม พัฒนาสื่อ เครื่องมือ เทคนิค และวิธีการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งดูแลจัดการให้ผู้สอน ผู้ฝึกอบรม และผู้อำนวยกลุ่ม มีคุณภาพและอยู่ในมาตรฐานที่เทียบเคียงกันได้

4.9.2 หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ (Chief Executive Office : CEO) ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวง กรม (Chief Information Officer: CIO) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2541 รับผิดชอบการนำแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐนี้ ไปดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จในระดับหน่วยงาน

ในกรณีที่หน่วยงานใดไม่มีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวง กรม ตามวรรคแรก ให้หัวหน้าหน่วยงาน หรือรองหัวหน้าหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน รับผิดชอบการนำแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไปดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จ

4.9.3 หน่วยงานของรัฐ ประสานและทำงานแบบบูรณาการ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนให้มีการจัดเตรียมงบประมาณสำหรับการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ดังนี้

(1) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2562 ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเจียดจ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อการพัฒนาบุคลากรมาใช้สำหรับการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ หากไม่เพียงพอให้นำเงินเหลือจ่ายของหน่วยงาน

จากการดำเนินงานตามแผนงบประมาณเดียวกันหรือต่างแผนงบประมาณมาใช้ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณเป็นสำคัญ

(2) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐจัดทำคำของบประมาณเพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ในการนี้ ให้สำนักงานงบประมาณ ให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัลดังกล่าวด้วย

4.9.4 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมกับสำนักงาน ก.พ. พัฒนาการบริหารกำลังคนสำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ (Technology Specialist) เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ และให้สามารถดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามข้อ 4.6 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.9.5 คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ (ค.พ.ร.) สนับสนุนการสร้างและพัฒนากำลังคนเพื่อสร้างระบบดิจิทัลของหน่วยงาน โดยในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 ให้พิจารณาจัดสรรกรอบอัตราพนักงานราชการเพิ่มเติม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 เพื่อใช้รองรับการจ้างพนักงานราชการศักยภาพสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นอัตรากำลังเสริมระยะสั้นให้แก่ส่วนราชการ ในการสร้างและพัฒนานวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การเชื่อมโยงข้อมูล ระบบงานหรือระบบการบริการข้ามหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือในภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการคัดกรองบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถ คุณวุฒิพิเศษ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และมีศักยภาพเป็นที่ประจักษ์ เป็นพนักงานราชการศักยภาพสูงดังกล่าว ให้เป็นไปตามที่ ค.พ.ร. กำหนด ในการนี้ให้สำนักงานงบประมาณจัดสรรงบบุคลากรสำหรับการจ้างพนักงานราชการกลุ่มนี้ด้วย

4.9.6 สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. จัดทำรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐตามที่ ก.พ. กำหนด

4.9.7 การผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบหรือกระบวนการทำงานหรือการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ และการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

และการสร้างรัฐบาลแบบเปิด ตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังตามที่กำหนดในข้อ 4.6 เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนประเภทบริหารระดับสูง โดยให้ปลัดกระทรวงหรือตำแหน่งที่เทียบเท่า อธิบดีหรือตำแหน่งที่เทียบเท่า เอกอัครราชทูต และผู้ว่าราชการจังหวัด รายงานผลการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based) ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 เป็นต้นไป

4.9.8 กำหนดให้ “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เป็นส่วนหนึ่งที่ต้องใช้ในการประเมินส่วนราชการ องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based) (บังคับ) โดยอาจติดตามประเมินผลจาก

(1) การนำนวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับปรุงหรือพัฒนารูปแบบและกระบวนการทำงานหลักของส่วนราชการ และการใช้นวัตกรรมดังกล่าวในการปฏิบัติงานจริง

(2) การเชื่อมโยงข้อมูล ระบบงานหรือระบบการบริการข้ามหน่วยงานของกรม โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และ

(3) การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อสร้างรัฐบาลแบบเปิด ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป

โดยในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาหรือการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้มีการนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาด้วย

ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อ 4.9.7 และข้อ 4.9.8 สำหรับหน่วยงานอื่นของรัฐที่ไม่อยู่ในบังคับของการประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนประเภทบริหารระดับสูง และการประเมินส่วนราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. องค์การกลางบริหารงานบุคคล หรือองค์กรที่ทำหน้าที่องค์กรกลางบริหารงานบุคคลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐประเภทต่าง ๆ สามารถพิจารณากำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลโดยนำแนวทางดังกล่าวไปใช้บังคับได้โดยอนุโลมด้วย

ภาคผนวก

หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด

ที่ นร 0505 / ว 493 ลงวันที่ 29 กันยายน 2560

เรื่อง แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๙๓

สำเนา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

กราบเรียน/เรียน รอง-นรม., รัฐ-นร., กระทรวง, กรม, เลขา-คสช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ด้วยสำนักงาน ก.พ. ได้เสนอเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ไปเพื่อดำเนินการ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ลงมติเห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงคมนาคม กระทรวงพลังงาน สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงาน ก.พ.ร และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นเพื่อการดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และปีงบประมาณต่อ ๆ ไป ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานงบประมาณ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ (อย่างยิ่ง)

ธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส

(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวัชวิลาส)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๕๒ (นิชาวรรณ) ๑๕๓๒ (ชัยพล)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓.๖/๑๑๗ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปคร) ๐๒๑๐/๓๔๕ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๘๐๙๖ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๐๔/๔๔๕๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ที่ พน ๐๒๐๑/๔๑๗ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๐๖/๒๙๕๕ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๐
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงวัฒนธรรม ด่วนที่สุด ที่ วธ ๐๒๐๓.๕/๓๘๖๕ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๐๘.๐๕/๔๐๖๕ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๘(๓)/๔๙๒๐ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐
๑๐. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ ๐๗๑๔/๖๔๐ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
๑๑. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๐๑/๕๒๒๙ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๐
๑๒. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๙๒ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐
๑๓. สำเนาหนังสือคณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๐๐๘.๕/๙๗ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๐
๑๔. สำเนาหนังสือสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ที่ สคช. ๑๗๕๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๐



ที่ นร ๑๐๑๓.๖/๒๑๗

สำนักงาน ก.พ.

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

จ/ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. บันทึกเสนอคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ. ขอเสนอ เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยที่เรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) และ (๑๒) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ความเป็นมา

๑.๑ ทิศทางการพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ : โมเดลขับเคลื่อนสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ได้มีการกล่าวถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ได้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี โดยมีการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๔) และการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๕) เป็นยุทธศาสตร์สำคัญ

๑.๒ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบแนวคิดการพัฒนาข้าราชการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ และได้มีมติกำหนด “จุดเน้นการพัฒนาภาครัฐ” จำนวน ๔ เรื่อง โดยมีเรื่อง “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เป็นหนึ่งในประเด็นการพัฒนาที่เห็นควรให้นำเรื่องการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมาใช้เป็นกลไกการขับเคลื่อนที่สำคัญ

๑.๓ สำนักงาน ก.พ. จึงได้ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) เตรียมการเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ โดยได้ร่วมกันกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาจัดทำกรอบทักษะด้านดิจิทัลที่ควรพัฒนา และจัดเตรียมการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ โดยสำนักงาน ก.พ. ดำเนินการจัดทำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เสนอ ก.พ. และคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ ส่วนราชการ

/และหน่วยงาน...

- ๒ -

และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) ศึกษาและจัดทำรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งจัดการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) จัดเตรียมหลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐตามร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ที่กำหนดดังกล่าว

๑.๔ ในการนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้นำ “ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เสนอ ก.พ. พิจารณาและให้ความเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๐ และครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ และ ก.พ. มีมติให้นำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ฯ ดังกล่าว เสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐให้มีความพร้อมที่จะเป็นกลไกสำคัญในการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

๒.๒ เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและการพัฒนาประเทศ ที่มีเอกภาพ เพื่อให้องค์กรกลางการบริหารงานบุคคลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐประเภทต่าง ๆ รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างบูรณาการและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๒.๓ เนื่องจากการดำเนินการเพื่อการพัฒนากำลังคนภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล จะมีผลผูกพันต่อภาระงบประมาณของรัฐบาลทั้งในด้านของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานและการพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

๓.๑ เพื่อเร่งรัดการพัฒนาทักษะและกรอบความคิดของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการเพิ่มขีดความสามารถของภาครัฐในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและเป็นองค์กรที่ทันสมัย มีการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานเป็นรัฐบาลแบบเปิด ที่สามารถให้บริการที่ทันสมัย รวดเร็ว และถูกต้อง อันจะช่วยสนับสนุนการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๓.๒ เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐมีแนวทางในการดำเนินงาน จัดสรรทรัพยากร และจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐ และการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการภาครัฐโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ที่เป็นรูปธรรม

/๔. สำระสำคัญ...

๔. สารสำคัญ

๔.๑ วัตถุประสงค์

๔.๑.๑ เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม ที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

๔.๑.๒ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๔.๒ เป้าหมาย

๔.๒.๑ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภาครัฐมีกำลังคนด้านดิจิทัลที่มีทักษะที่เหมาะสมในการดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๔.๒.๒ ภาครัฐใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้รับบริการ สร้างความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำ

๔.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน

ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๒ ครอบคลุมข้าราชการพลเรือนสามัญและผู้ปฏิบัติงานในกระทรวง กรม และเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ครอบคลุมข้าราชการฝ่ายพลเรือนและปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ ครอบคลุมข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทั้งหมด

๔.๔ หลักการ

๔.๔.๑ การพัฒนาที่เชื่อมโยงทิศทางและแนวทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลมาสู่การพัฒนาในระดับบุคคล

๔.๔.๒ การพัฒนาที่มุ่งเน้นการสร้างผู้นำเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาขีดความสามารถกำลังคนในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๔.๔.๓ การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนากรอบความคิดที่สนับสนุนการสร้างระบบและการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Mindset)

๔.๔.๔ การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อการทำงานในปัจจุบัน (ร้อยละ ๗๐ ของระยะเวลาการพัฒนา) และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานในอนาคต (ร้อยละ ๓๐ ของระยะเวลาการพัฒนา)

๔.๔.๕ การพัฒนาที่ส่งเสริมการสร้างสมดุลของกระบวนการเรียนรู้ และการสร้างเครื่องมือและกลไกสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

๔.๔.๖ การพัฒนาที่คำนึงถึงความเชื่อมโยงและสอดประสานระหว่างการพัฒนาบุคลากร การบริหารองค์กร และการบริหารทรัพยากรบุคคล

/๔.๕ บทบาท...

- ๔ -

๔.๕ บทบาทและพฤติกรรมที่ความคาดหวังต่อข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เพื่อให้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ มีความสอดคล้องกับบทบาทและลักษณะงานที่ปฏิบัติของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จึงได้จัดกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของการพัฒนา ออกเป็น ๖ กลุ่ม พร้อมทั้งได้ระบุ “บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง” ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของแต่ละกลุ่มไว้เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายของการพัฒนา รวมทั้งสิ้น ๑๘ บทบาท ใน ๓ ช่วงเวลา ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

๔.๖ ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อให้สามารถดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามข้อ ๔.๕ ได้กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้และกลุ่มทักษะด้านดิจิทัลที่ควรส่งเสริมและพัฒนาให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไว้ ๕ ด้าน ๗ กลุ่มทักษะ ส่วนรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลว่าจะประกอบด้วยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะใด และข้าราชการกลุ่มใดควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลบ้าง ให้เป็นไปตามที่ ก.พ. กำหนด

๔.๗ แนวทางการพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีทักษะด้านดิจิทัล

๔.๗.๑ กำหนดให้ “การพัฒนาคนเพื่อสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน” และ “การสร้างและพัฒนาคนให้เท่าทันและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้อย่างรอบรู้” เป็นหนึ่งในประเด็นหลักของการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

๔.๗.๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐส่งเสริมและดำเนินการเพื่อให้มีการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน โดยอาจจัดให้มีการพัฒนาข้าราชการแบบบูรณาการเพื่อสร้างระบบเทคโนโลยีดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงาน

๔.๗.๓ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของตนเอง และส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นให้เท่าทันและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ โดยให้นำสัดส่วนการเรียนรู้แบบ ๗๐ : ๒๐ : ๑๐ มาปรับใช้ (ร้อยละ ๗๐ เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ ๒๐ เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และร้อยละ ๑๐ เรียนรู้จากการฝึกอบรม)

๔.๗.๔ กำหนดให้การจัดการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ นำแนวทางการเรียนรู้แบบผสมผสานมาปรับใช้ ได้แก่ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ด้วยการอบรม การเรียนรู้จากการปฏิบัติการ และการเรียนรู้จากผู้อื่น และในการจัดการเรียนรู้ด้วยการอบรมให้กำหนดสัดส่วนการบรรยายไม่เกินร้อยละ ๖๐ และการพัฒนารูปแบบอื่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการอบรม

/๔.๘ แนวทาง...

๔.๘ แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนา

๔.๘.๑ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานในสังกัด อาทิ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

๔.๘.๒ หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ และผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวง กรม (Chief Information Officer: CIO) นำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลนี้ ไปดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จในระดับหน่วยงาน

๔.๘.๓ ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ประสานและทำงานแบบบูรณาการ ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในสังกัด และจัดเตรียมงบประมาณสำหรับการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาตามร่างแนวทาง ฯ นี้ โดยให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัลด้วย

๔.๘.๔ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. พัฒนาการบริหารกำลังคนสำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ (Technology Specialist)

๔.๘.๕ คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ (ค.พ.ร.) สนับสนุนการสร้างและพัฒนากำลังคนเพื่อสร้างระบบดิจิทัลของหน่วยงาน โดยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ พิจารณาจัดสรรกรอบอัตราพนักงานราชการเพิ่มเติมเพื่อเป็นอัตรากำลังเสริมระยะสั้นให้แก่ส่วนราชการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และสำนักงบประมาณจัดสรรงบบุคลากรสำหรับการจ้างพนักงานราชการกลุ่มนี้ด้วย

๔.๘.๖ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. จัดทำรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลตามที่ ก.พ. กำหนด

๔.๘.๗ การผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานหรือการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ การเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการสร้างรัฐบาลแบบเปิดตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน ประเภทบริหารระดับสูง โดยให้ปลัดกระทรวงหรือตำแหน่งเทียบเท่า อธิบดีหรือตำแหน่งเทียบเท่า เอกอัครราชทูต และผู้ว่าราชการจังหวัด รายงานผลการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบที่ ๒ Agenda Based ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๔.๘.๘ กำหนดให้การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินส่วนราชการ องค์ประกอบที่ ๔ Innovation Based (บังคับ) ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

/และในการ...

- ๖ -

และในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาหรือการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้มีการนำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาด้วย

ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อ ๔.๘.๗ และข้อ ๔.๘.๘ สำหรับหน่วยงานอื่นของรัฐที่ไม่อยู่ในบังคับของการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนประเภทบริหารระดับสูง และการประเมินส่วนราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. องค์กรกลางบริหารงานบุคคลหรือองค์กรที่ทำหน้าที่องค์กรกลางบริหารงานบุคคลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐประเภทต่าง ๆ สามารถพิจารณากำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลโดยนำแนวทางดังกล่าวไปใช้บังคับได้โดยอนุโลม ด้วย

(รายละเอียดตามบันทึกเสนอคณะรัฐมนตรี และร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่แนบ)

๕. ความเห็นชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ก.พ. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๐ และครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และให้นำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ดังกล่าวนำเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ มีแนวทางการดำเนินงานระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ในการพัฒนากำลังคนภายใต้กำกับของฝ่ายบริหาร เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่เป็นเอกภาพ และเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานอย่างเป็นบูรณาการและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๖. ประเด็นและข้อพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

๖.๑ ให้ความเห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามข้อ ๔ เพื่อให้ใช้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐ

๖.๒ ให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เติบโตและพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัยและมีการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ โดยนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตามข้อ ๔ มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ด้วย

๖.๓ ให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้มีการนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ตามข้อ ๔ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนในสังกัด ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการนำทักษะด้านดิจิทัลที่พัฒนา ไปใช้ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานและการให้บริการของรัฐ การสร้างองค์กรภาครัฐที่ทันสมัย การเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงาน และการสร้างรัฐบาลแบบเปิด ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม ด้วย

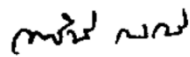
/๖.๔ ให้สำนัก...

- ๗ -

๖.๔ ให้สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คณะกรรมการบริหาร
พนักงานราชการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานในสังกัด สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การ
มหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน งบประมาณ และทรัพยากร
ที่เกี่ยวข้อง ตามร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตามข้อ ๔ อย่างต่อเนื่อง ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางเมธิณี เทพมณี)

เลขาธิการ ก.พ.

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๘๕, ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๔๒

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๘๓, ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๕๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) โทร.๐ ๒๒๘๘ ๔๑๕๗

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๖)/ ๙/๕๕๔

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงาน ก.พ. ได้เสนอเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลมาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้เห็นชอบแนวทางดังกล่าวแล้ว จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

บันทึกเสนอคณะรัฐมนตรี

เรื่อง แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

บันทึกเสนอคณะรัฐมนตรี

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

1. หลักการและเหตุผล

1.1 ปัจจุบันโลกได้เข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเฉกเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับวิถีชีวิตของคนอย่างแท้จริง และส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคม รวมทั้งการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างสิ้นเชิง อิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าวจึงเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศในการวางแนวทางการดำเนินการด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อแก้ไขปัญหาที่สั่งสมมานานและเพิ่มโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

1.2 ทิศทางการพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในระยะยาวตามนโยบายของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560¹⁸ ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ

¹⁸ มาตรา 258 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 บัญญัติว่า

“ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(5) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(6) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(7) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการดำเนินงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(8) ...”

ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 - 2564 และแนวคิดประเทศไทย 4.0 : โมเดลขับเคลื่อนสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ได้มีการกล่าวถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการใช้นวัตกรรม การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยสู่ “ดิจิทัลไทยแลนด์” หรือประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ 4) และการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ 5) เป็นยุทธศาสตร์สำคัญ

1.3 ในการนี้ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศตามทิศทางการพัฒนาประเทศ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ในฐานะหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 8 (1) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ในการเสนอแนะและให้คำปรึกษา แก่คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐในด้านการบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมตลอดทั้งการวางแผนกำลังคนและด้านอื่น ๆ เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงาน และสำนักงาน ก.พ. ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ตามมาตรา 13 (7) แห่งพระราชบัญญัติ ฉบับเดียวกัน ในการจัดทำยุทธศาสตร์ ประสาน และดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของข้าราชการฝ่ายพลเรือน จึงขอเสนอ “ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล” มาเพื่อให้ข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถปรับตัวให้เท่าทัน กับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรม ที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศในภาพรวม

2. การดำเนินการ

2.1 คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบแนวคิดการพัฒนาข้าราชการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาไปสู่ประเทศไทย 4.0 และได้มีมติกำหนด “จุดเน้นการพัฒนาภาครัฐ” จำนวน 4 เรื่องที่เห็นควรให้นำการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมาใช้เป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญ ในระหว่างปี พ.ศ. 2561 - 2565 ได้แก่ (1) การส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง เป็นบูรณาการ และการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบ (2) การส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการคิดสร้างสรรค์ (3) การสร้างพันธมิตรและการส่งเสริมการทำงานแบบประชาธิปไตย และ (4) การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

2.2 ในการนี้ เพื่อสนับสนุน “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” สำนักงาน ก.พ. ได้ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เตรียมการเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ โดยได้ร่วมกันกำหนดเป้าหมายของการพัฒนา จัดทำกรอบทักษะด้านดิจิทัลที่ควรพัฒนา และจัดเตรียมการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ โดยสำนักงาน ก.พ. ดำเนินการจัดทำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้ข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) ศึกษาและจัดทำรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งจัดการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) จัดเตรียมหลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐตามร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่กำหนดดังกล่าว

2.3 คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ในการประชุมครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560 และครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2560 ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ และเห็นชอบให้นำร่างแนวทาง ฯ ดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

3. สารสำคัญของร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่ ก.พ. พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้วตามข้อ 2.3 มีสาระสำคัญโดยสรุปดังต่อไปนี้

3.1 วัตถุประสงค์

3.1.1 เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม ที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

3.1.2 ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

3.2 เป้าหมาย

3.2.1 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภาครัฐมีกำลังคนด้านดิจิทัลที่มีทักษะที่เหมาะสมในการดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

3.2.2 ภาครัฐใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้รับบริการ สร้างความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำ

3.3 ขอบเขตการดำเนินงาน

ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2562 ครอบคลุมข้าราชการพลเรือนสามัญและผู้ปฏิบัติงานในกระทรวง กรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครอบคลุมข้าราชการฝ่ายพลเรือนและช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2565 ครอบคลุมข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทั้งหมด

3.4 หลักการ

3.4.1 การพัฒนาที่เชื่อมโยงทิศทางและแนวทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลมาสู่การพัฒนาในระดับบุคคล

3.4.2 การพัฒนาที่มุ่งเน้นการสร้างผู้นำเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาขีดความสามารถกำลังคนในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

3.4.3 การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนากรอบความคิดที่สนับสนุนการสร้างระบบและการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Mindset)

3.4.4 การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงานในปัจจุบัน (ร้อยละ 70 ของระยะเวลาการพัฒนา) และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานในอนาคต (ร้อยละ 30 ของระยะเวลาการพัฒนา)

3.4.5 การพัฒนาที่ส่งเสริมการสร้างสมดุลของกระบวนการเรียนรู้ และการสร้างเครื่องมือและกลไกสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

3.4.6 การพัฒนาที่คำนึงถึงความเชื่อมโยงและสอดคล้องประสานระหว่างการพัฒนาบุคลากร การบริหารองค์กร และการบริหารทรัพยากรบุคคล

3.5 บทบาทและพฤติกรรมที่ความคาดหวังต่อข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เพื่อให้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ มีความสอดคล้องกับบทบาทและลักษณะงานที่ปฏิบัติของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐซึ่งมีความแตกต่างหลากหลาย จึงได้จัดกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของการพัฒนา ออกเป็น 6 กลุ่ม พร้อมทั้ง ได้ระบุ “บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง” ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลของแต่ละกลุ่มไว้เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายของการพัฒนา รวมทั้งสิ้น 18 บทบาท ใน 3 ช่วงเวลา ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง		
	ปีที่ 1 – 2 (Early)	ปีที่ 3 – 5 (Developing) *	ปีที่ 6– 10 (Maturing)
ผู้บริหารระดับสูง (Executive)	ผู้กระตุ้นและสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ	ผู้สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านดิจิทัลภาครัฐ
ผู้อำนวยการกอง (Management)	ผู้ปรับเปลี่ยนกระบวนการงานด้านดิจิทัล	ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร	ผู้ขับเคลื่อนองค์กรแห่งดิจิทัล
ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic)	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลที่ทันสมัย	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย	นักคิดเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)	ผู้ให้บริการดิจิทัลภาครัฐ	ผู้อำนวยการความสะดวกด้านดิจิทัลภาครัฐ	ผู้นำด้านการบริการภาครัฐ
ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology)	ผู้พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน	ผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร	ผู้สร้างองค์กรอัจฉริยะ
ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)	ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ	ผู้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล	ผู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาด

หมายเหตุ 1. *เป้าหมายการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565

2. คำนิยามกลุ่มเป้าหมาย และบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของแต่ละกลุ่ม ปรากฏตามเอกสารประกอบ หน้า 14

3.6 ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อให้สามารถดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามข้อ 3.5 ได้กำหนด

เป้าหมายการเรียนรู้และกลุ่มทักษะด้านดิจิทัลที่ควรส่งเสริมและพัฒนาให้แก่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไว้ 5 ด้าน 7 กลุ่มทักษะ ดังนี้

ด้าน	เป้าหมายการเรียนรู้	กลุ่มทักษะ
1	รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น	กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set)*
2	เข้าใจนโยบาย กฎหมายและมาตรฐาน	กลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set)*
3	ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา	กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology Skill Set)
		กลุ่มทักษะด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design Skill Set)
4	ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน บริหารจัดการ และนำองค์กร	กลุ่มทักษะด้านการจัดการโครงการและการบริหารกลยุทธ์ (Project and Strategic Management Skill Set)
		กลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership Skill Set)
5	ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์	กลุ่มทักษะด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation Skill Set)

หมายเหตุ *กลุ่มทักษะด้านที่ 1 และ 2 เป็นกลุ่มทักษะพื้นฐานที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกคนควรได้รับการพัฒนา

อนึ่ง ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จะประกอบด้วยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณลักษณะใด และข้าราชการกลุ่มใดควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลใดบ้าง ให้เป็นไปตามที่ ก.พ. กำหนด

3.7 แนวทางการพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีทักษะด้านดิจิทัล

3.7.1 กำหนดให้ “การพัฒนาคนเพื่อสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน” และ “การสร้างและพัฒนาคนให้เท่าทันและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้อย่างรอบรู้” เป็นหนึ่งในประเด็นหลักของการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565

3.7.2 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐส่งเสริมและดำเนินการเพื่อให้มีการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน โดยอาจจัดให้มีการพัฒนาข้าราชการแบบบูรณาการเพื่อสร้างระบบเทคโนโลยีดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงข้ามหน่วยงาน

3.7.3 กำหนดให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของตนเอง และส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่น ให้เท่าทันและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ โดยนำสัดส่วนการเรียนรู้แบบ 70 : 20 : 10 มาปรับใช้ (ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และร้อยละ 10 เรียนรู้จากการฝึกอบรม)

3.7.4 กำหนดให้การจัดการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ นำแนวทางการเรียนรู้แบบผสมผสานมาปรับใช้ได้แก่ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ด้วยการอบรม การเรียนรู้จากการปฏิบัติการ และการเรียนรู้จากผู้อื่น และในการจัดการเรียนรู้ด้วยการอบรมให้กำหนดสัดส่วนการบรรยาย ไม่เกินร้อยละ 60 และการพัฒนารูปแบบอื่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการอบรม

3.8 แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนา

เพื่อให้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาโดยเร็ว เห็นควรให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.8.1 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานในสังกัด อาทิ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตาม ร่วมนแนวทาง การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

3.8.2 ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวงกรม (Chief Information Officer: CIO) รับผิดชอบการนำร่องแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลนี้ ไปดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จในระดับหน่วยงาน

3.8.3 ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ประสานและทำงานแบบบูรณาการ ร่วมกับ สำนักงาน ก.พ. และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐในสังกัด และจัดเตรียมงบประมาณสำหรับการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัล ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาตามร่วมนแนวทาง ฯ นี้ โดยให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณ เพื่อการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัลด้วย

3.8.4 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. พัฒนาการบริหารกำลังคนสำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ (Technology Specialist)

3.8.5 คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ (ค.พ.ร.) สนับสนุนการสร้างและ พัฒนากำลังคนเพื่อสร้างระบบดิจิทัลของหน่วยงาน โดยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565 พิจารณา จัดสรรกรอบอัตราพนักงานราชการเพิ่มเติมเพื่อเป็นอัตรากำลังเสริมระยะสั้นให้แก่ส่วนราชการในการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และสำนักงบประมาณจัดสรรงบบุคลากรสำหรับการจ้างพนักงานราชการกลุ่มนี้ด้วย

3.8.6 สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. จัดทำรายละเอียด ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลตามที่ ก.พ. กำหนด

3.8.7 การผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานหรือการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ การเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการสร้างรัฐบาลแบบเปิดตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือน ประเภทบริหารระดับสูง โดยให้ปลัดกระทรวงหรือตำแหน่งเทียบเท่า อธิบดีหรือตำแหน่งเทียบเท่า เอกอัครราชทูต และผู้ว่าราชการจังหวัด รายงานผลการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบที่ 2 Agenda Based ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป

3.8.8 กำหนดให้การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินส่วนราชการ องค์ประกอบที่ 4 Innovation Based (บังคับ) ทั้งนี้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป และในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาหรือการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้มีการนำผล การประเมินดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาด้วย

ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อ 3.8.7 และข้อ 3.8.8 สำหรับหน่วยงานอื่นของรัฐที่ไม่อยู่ในบังคับของการประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนประเภทบริหารระดับสูง และการประเมินส่วนราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. องค์กรกลางบริหารงานบุคคล หรือองค์กรที่ทำหน้าที่องค์กรกลางบริหารงานบุคคลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐประเภทต่าง ๆ สามารถพิจารณากำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลโดยนำแนวทางดังกล่าวไปใช้บังคับได้โดยอนุโลม ด้วย

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบ: ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล)

4. ประเด็นและข้อพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

สำนักงาน ก.พ. จึงขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามความเห็นของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ดังต่อไปนี้

4.1 ให้ความเห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามข้อ 3 เพื่อให้ใช้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐ

4.2 ให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เร่งพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัยและมีการเชื่อมโยงข้ามหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ โดยนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตามข้อ 3 มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ด้วย

4.3 ให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการให้มีการนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ตามข้อ 3 ไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนในสังกัด ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการนำทักษะด้านดิจิทัลที่พัฒนาไปใช้ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานและการให้บริการของรัฐ การสร้างองค์กรภาครัฐที่ทันสมัย การเชื่อมโยงข้ามหน่วยงาน และการสร้างรัฐบาลแบบเปิด ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างเป็นรูปธรรม ด้วย

4.4 ให้สำนักงานประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานในสังกัด สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน งบประมาณ และทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง ตามร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตามข้อ 3 อย่างต่อเนื่อง ด้วย

ความเห็นส่วนราชการ

เรื่อง แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ด่วนที่สุด

ที่ คค(ปคร) ๐๒๑๐/๗๕๕



กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๕

กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ความเห็นร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๕๙๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้เสนอความเห็นความเห็นร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการ เนื่องจากจะช่วยยกระดับศักยภาพบุคลากรของรัฐให้มีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เกิดการสร้างนวัตกรรมบริการ และยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการให้บริการกับประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพจากภาครัฐ แต่อย่างไรก็ดี กระทรวงคมนาคมมีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ควรมีการสร้างให้เกิดความเข้าใจร่วมกันในเนื้อหา ของเป้าหมายและนโยบายตั้งแต่ต้นนโยบายระดับประเทศ และระดับองค์กร ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปตามเป้าหมาย

๒. โดยที่ การดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ หน่วยงานต้องรับรู้ศักยภาพของบุคลากร (As is) ในทักษะด้านดิจิทัล ดังนั้น สำนักงาน ก.พ. ควรมีการกำหนดเกณฑ์การพัฒนา และการติดตามประเมินผลการพัฒนา เน้นรายบุคคล ให้ได้ผลลัพธ์อย่างมีคุณภาพ (To be) โดยมุ่งเน้นให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายในการเปลี่ยนเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

อนึ่ง กระทรวงคมนาคม อยู่ระหว่างการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรดิจิทัลของกระทรวงคมนาคม เพื่อให้บุคลากรของกระทรวงคมนาคมมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งแนวทางการพัฒนาบุคลากรดิจิทัลของกระทรวงคมนาคมสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของสำนักงาน ก.พ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๑๖๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๓๖๕๙

สำเนาถูกต้อง

(เจ้าเอกชัยพล ภูทองสมบัติ)

ข้าราชการชั้นนโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ ศศ ๐๑๐๐.๔/ด๐๙๖



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๕๕๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา ประเด็นความเห็นเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว เห็นชอบกับร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลดังกล่าว เป็นการเตรียมความพร้อมให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีธรรมาภิบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชฐ คุรุคงโรจน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๓๗๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๔๔๐

Email : pawana.s@mdes.go.th

สั่งทำถูกต้อง

(เจ้าอภิชาติ ภู่อังคม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ พณ ๐๒๐๔/๕๕๕๕



กระทรวงพาณิชย์
๕๖๓ ถนนนนทบุรี
ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๕๕๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงพาณิชย์เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล นั้น

กระทรวงพาณิชย์ ได้พิจารณาแล้วเห็นด้วยกับร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฯ เพื่อให้

- ๑) ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่สามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ๒) ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เติบโตและสนับสนุนการพัฒนาผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- ๓) สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการของภาครัฐที่ทันสมัย
- ๔) ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับใช้ ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนในสังกัด
- ๕) ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางอภิรดี ตันตราภรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๗ ๗๒๘๒

โทรสาร ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๕๓



ที่ พน ๐๒๐๑/๕๖๓

กระทรวงพลังงาน

ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี

ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๐ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๕๔๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงพลังงานพิจารณาร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ กระทรวงพลังงานพิจารณาแล้วเห็นว่าร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฉบับดังกล่าว กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐให้มีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงาน หรือการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัยและมีการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน จึงขอเสนอความเห็นฯ ไม่มีข้อขัดข้องต่อร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฉบับดังกล่าว ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ยั่งยืน เห็นควรส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กรและมีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้สร้างสรรค์นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรแสดงผลงาน ซึ่งจะเป็นตัวอย่างและกระตุ้นให้คนในองค์กรเกิดความตื่นตัวในเรื่องนวัตกรรม พร้อมกันกับการสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้และการทำงานในองค์กรที่เอื้อต่อการคิดค้นสิ่งใหม่ขึ้นมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอดังกล่าวต่อด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(อนันตพร กาญจนรัตน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

สำนักบริหารกลาง

โทร. ๐ ๒๑๔๐๖๒๓๒

โทรสาร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๒๔๘

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๐๖/๒๕๖๐



กระทรวงแรงงาน
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๔๙๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ. ได้เสนอเรื่องร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และขอให้กระทรวงแรงงานพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ นั้น

กระทรวงแรงงานพิจารณาแล้วเห็นว่า ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล จะทำให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม สามารถขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(ศิริชัย ดิษฐกุล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๒ ๑๕๑๙

โทรสาร - ๒๒๓๒ ๒๒๒๒

ด่วนที่สุด

ที่ วธ ๐๒๐๓.๕/๓๔๖๕



กระทรวงวัฒนธรรม

เขตห้วยขวาง กทม. ๑๐๓๑๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๙๙๕๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงวัฒนธรรมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการโดยด่วน นั้น

กระทรวงวัฒนธรรมพิจารณาแล้วเห็นด้วยกับร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อสนับสนุนให้ทุกส่วนราชการหน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฯ ตามแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนา ไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนในหน่วยงาน ให้เร่งพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัย และมีการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำความเห็นเสนอประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ว. โสณ

(นายวีระ โรจน์พจนรัตน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม

กองกลาง

โทร. ๐ ๒๒๐๙ ๓๕๘๖-๘

โทรสาร ๐ ๒๒๐๙ ๓๕๘๙

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๐๘.๐๕/ ๔๐๕๕



กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๕๔๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงสาธารณสุขเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ประเด็นความเห็นเรื่องร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงสาธารณสุข พิจารณาแล้วมีความเห็นว่าร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลดังกล่าว มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) ที่ได้วางแนวทางองค์กรแห่งความเป็นเลิศ ๔ ด้าน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย ประชาชน สุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน ซึ่งร่างแนวทางการพัฒนาฯ จะเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันบุคลากรของกระทรวงสาธารณสุขและบุคลากรภาครัฐในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ต่อระบบราชการ และการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วน of กระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำ แผนพัฒนาการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชนโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการให้บริการประชาชน ซึ่งประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วยและการปฐมพยาบาลตนเอง รวมถึง วิธีการป้องกันตนเองจากโรคต่าง ๆ ผ่าน Application/web application ได้จากช่องทางต่าง ๆ เช่น Smartphone อันจะส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพดี ลดอัตราการเจ็บป่วย ทั้งยังเป็นการส่งเสริมการสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ และช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

๔๕๖๓๐๕

(นายปิยะสกล สกลสัตยาทร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๕๕๕

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๕๒๔

ด่วนที่สุด

ที่ อก ๐๒๐๘(๓)/๕๖๒๐



กระทรวงอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๔๙๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรมพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงอุตสาหกรรม พิจารณาแล้วในหลักการไม่ขัดข้องต่อร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และพร้อมจะส่งเสริม สนับสนุนให้มีการนำร่างดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอุตตม สาวนายน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
สำนักบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
โทร. ๐ ๒๒๐๒ ๓๖๕๓
โทรสาร ๐ ๒๒๐๒ ๓๖๔๒

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๗๑๔/๖๕๐



สำนักงบประมาณ

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๕๕๔๐

ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาขอให้สำนักงบประมาณเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา กรณีสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนเสนอ เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้คณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา ดังนี้

๑. ให้ความเห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้ใช้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐ

๒. ให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเร่งพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัยและมีการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ โดยนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้วย

๓. ให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้มีการนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนในสังกัด ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการนำทักษะด้านดิจิทัลที่พัฒนาไปใช้ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานและการให้บริการของรัฐ การสร้างองค์กรภาครัฐที่ทันสมัย การเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงาน และการสร้างรัฐบาลแบบเปิด ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมด้วย

/๔ ให้สำนักงบประมาณ...

- ๒ -

๔. ให้สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คณะกรรมการบริหาร
พนักงานราชการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และหน่วยงานในสังกัด สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน งบประมาณ
และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานงบประมาณพิจารณาแล้วขอเรียนว่า เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย
ให้ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน สำหรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการภาครัฐด้วยกา
นำเทคโนโลยีมาใช้ ภายใต้แนวคิดการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่จะนำไปใช้เป็นกรอบการพัฒนา
ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในระยะ ๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคน
ที่มีทักษะด้านดิจิทัลอย่างเหมาะสม สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความพร้อม
ที่จะสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีการดำเนินงานอย่างบูรณาการ
ไปในแนวทางเดียวกัน จึงเห็นสมควรที่คณะรัฐมนตรีจะพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะ
ด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐใน ๔ ประเด็น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนเสนอ

สำหรับค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นเพื่อการดังกล่าว เห็นสมควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับแผนการ
ปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปดำเนินการเมื่อร่างพระราชบัญญัติ
งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศใช้บังคับแล้ว ส่วนปีงบประมาณต่อ ๆ ไป
ให้เสนอขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้ ควรผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยน
รูปแบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานและการ
ให้บริการภาครัฐ มีการเชื่อมโยงการทำงาน และข้อมูลข้ามหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นรูปธรรม และ
คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและประชาชน ตลอดจนมีการสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องครบถ้วน
รวมทั้งประโยชน์ที่จะได้รับให้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมศักดิ์ โชติรัตนศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ

กองจัดทำงบประมาณด้านการบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๑๔๗๑

โทรสาร ๐ ๒๒๗๓ ๗๔๗๐

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๐๑ / ๕๒๒ ๙



สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๒๙๙๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลเพื่อไปดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบเรื่อง การผลักดันให้ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ เนื่องจาก เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนากำลังคนของภาครัฐให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๔) และการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๕) ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี ซึ่งมีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในระยะยาวตามนโยบายของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ และแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ ทั้งนี้ สำนักงานฯ มีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินการดังกล่าวดังนี้

๑. สำนักงาน ก.พ. สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ควรจะต้องจัดทำแผนการส่งเสริมดำเนินการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร่งด่วน ทั้งนี้เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนำไปวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อการพัฒนาบุคลากรมาใช้ในการพัฒนาและการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ – ๒๕๖๒ และใช้ประกอบการจัดทำคำของบประมาณในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔ ทั้งนี้ เพื่อให้สำนักงานงบประมาณได้จัดเตรียมงบประมาณสำหรับการพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับร่างแนวทางการพัฒนาฯ นี้

๒. แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาที่มีการกำหนดบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของบุคลากรในแต่ละระดับนั้น ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐภายในองค์กรที่ต้องให้ความสำคัญเป็นเบื้องต้น คือ (๑) กลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่ต้องมีการเตรียมความพร้อมต่อแนวคิดและนโยบายของผู้มีอำนาจ พร้อมทั้งกระตุ้น

/และผลักดัน...

และผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบาย รวมถึงรูปแบบและกระบวนการทำงานขององค์กรในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (๒) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ (Technology Specialist) ควรเน้นการฝึกอบรมพัฒนาองค์ความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยี และ (๓) กลุ่มพนักงานราชการศักยภาพสูงที่ต้องเร่งรัดให้มีการจัดสรรกรอบอัตราพนักงานราชการเพิ่มเติมเพื่อเป็นกำลังเสริมระยะสั้นให้แก่ส่วนราชการ

๓. เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรร่วมกันกำหนดวิธีการและรูปแบบการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้มีความชัดเจน เพื่อให้การส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในแต่ละหน่วยงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวลดาวัลย์ คำภา)

รองเลขาธิการฯ รักษาการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๗๒



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๐ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ส) ๒๔๙๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของสำนักงาน ก.พ. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเรื่องนี้แล้ว เห็นชอบในหลักการของร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย ๑) การพัฒนาที่เชื่อมโยงทิศทางและแนวทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลมาสู่การพัฒนาระดับบุคคล ๒) การพัฒนาที่มุ่งเน้นการสร้างผู้นำเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาขีดความสามารถกำลังคนในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ๓) การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนากรอบความคิดที่สนับสนุนการสร้างระบบและการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Mindset) ๔) การพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงานในปัจจุบัน และการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานในอนาคต ๕) การพัฒนาที่ส่งเสริมการสร้างสมดุลของกระบวนการเรียนรู้ และ ๖) การพัฒนาที่คำนึงถึงความเชื่อมโยงและสอดคล้องประสาน (Inter System Alignment) ระหว่างการพัฒนาบุคลากร การบริหารองค์กร และการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีข้อสังเกตเพิ่มเติม ดังนี้

๑) สำหรับข้อ ๓.๘ แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนา : ข้อย่อย ๓.๘.๗ เห็นควรให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นเจ้าภาพหลักและรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย แนวทาง รูปแบบ แผนการดำเนินงาน และกำหนดกลไกการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมและผลักดันให้ทุกหน่วยงานมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน หรือการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ รวมทั้งวางระบบการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะต้องดำเนินการในประเด็นดังกล่าวก่อน ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีแนวทางการดำเนินงาน และมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อนำไปสู่การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทั้งภายในหน่วยงาน และข้ามหน่วยงาน ซึ่งหากทุกหน่วยงานมีระบบการดำเนินงานเป็นไปตามกรอบทิศทาง แนวทาง และรูปแบบการดำเนินการ ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนดไว้แล้ว จึงจะสามารถประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และชัดเจน โดยอาศัยกลไกของระบบตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการอยู่

ดังนั้น ...

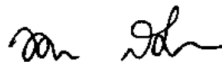
๒

ดังนั้น ตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ. ที่กำหนดให้มีการดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๗ โดยให้ผู้บริหารส่วนราชการ รายงานผลการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบการประเมินที่ ๒ (Agenda Base) ของแนวทางการประเมินผล ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไปนั้น จึงจะยังไม่สามารถดำเนินการประเมินผลในเรื่องนี้ได้

๒) สำหรับข้อ ๓.๘ แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนา : ข้อย่อย ๓.๘.๘ กำหนดให้ การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินส่วนราชการในองค์ประกอบการ ประเมินที่ ๔ (Innovation Base) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไปนั้น เรื่องดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร.ได้กำหนดเป็นหัวข้อในประเด็นการประเมินตามกรอบการประเมินส่วนราชการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้ว โดยองค์ประกอบการประเมินดังกล่าวได้กำหนดให้มี ๒ ตัวชี้วัดย่อย ประกอบด้วย (๑) การพัฒนานวัตกรรม โดยกำหนดให้ส่วนราชการและจังหวัดเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) และนวัตกรรม การบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) และ (๒) การพัฒนาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน โดยเป็นการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานด้านการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็ นการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ แนวทางการดำเนินการดังกล่าว ครอบคลุมการดำเนินการตามแนวทางข้อ ๓.๘.๘ ที่สำนักงาน ก.พ. เสนออยู่แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองพัฒนาระบบราชการ ๑

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๓๙ ๙๙๖๙ และ ๘๘๖๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๔๘

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๑๐๐๘.๕/ส.พ.



คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ
สำนักงาน ก.พ.
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๓๐๐๘๑ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ (คพร.) เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ฝ่ายเลขานุการ คพร. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยในหลักการของแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล สำหรับแนวทางที่กำหนดให้ คพร. พิจารณาจัดสรรกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการเพิ่มเติมเพื่อเป็นอัตรากำลังเสริมระยะสั้นให้แก่ส่วนราชการ ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ นั้น คพร. ไม่ขัดข้องในการดำเนินการ และพร้อมสนับสนุนการสร้างและพัฒนากำลังคนเพื่อสร้างระบบดิจิทัลของส่วนราชการ ทั้งนี้ ส่วนราชการที่มีความจำเป็นต้องจ้างบุคลากรที่มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลเป็นพนักงานราชการ สามารถเสนอ คพร. เพื่อพิจารณาอนุมัติกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการเพิ่มเติมได้ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายภาณุ สังขวร)

รองเลขาธิการ ก.พ.

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ

สำนักพัฒนาระบบงานตำแหน่งและค่าตอบแทน

กลุ่มบริหารพนักงานราชการ

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๒๕๓

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๔๓๗



ที่ สคช.๑๓๕๔/๒๕๖๐

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ชั้น ๑๗
ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

๑๘ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ที่ นร. ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๕๕๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาคผนวก (ร่าง) มาตรฐานสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ได้เสนอร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เสนอความคิดเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีโดยด่วน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาในรายละเอียดแล้ว มีความเห็นว่า แนวทางการดำเนินการดังกล่าวจะสร้างประโยชน์ต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ สามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและมีความพร้อมในการพัฒนาภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ครอบคลุมทั้งกลุ่มเป้าหมายและรองรับการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลในอนาคต ได้อย่างเป็นขั้นตอน สอดคล้องกับกรอบระยะเวลา

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) พร้อมจะสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล ภายใต้ความร่วมมือกับ ๓ หน่วยงาน คือ สำนักงาน ก.พ. สำนักรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ที่ทำหน้าที่เป็นกลไกขับเคลื่อน เพื่อให้เกิดการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยสถาบันมีบทบาทและสนับสนุนในด้านการศึกษาและจัดทำรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัล พร้อมด้วยเครื่องมือการประเมินรวมทั้งการจัดการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ดังนี้

๑. สถาบันได้เตรียมการ "จัดทำทักษะการใช้ดิจิทัล" สอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาข้าราชการทั้ง ๖ กลุ่ม ตามที่ สำนักงาน กพ. กำหนด ซึ่งจะแล้วเสร็จและส่งมอบให้กับ สำนักงาน กพ. ได้ ภายในสิ้นปี ๒๕๖๐ ต่อไป

๒. สถาบันได้จัดทำทักษะด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) พร้อมเครื่องมือประเมินทักษะที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถพัฒนาทักษะความรู้และความเข้าใจด้านการใช้ดิจิทัลพื้นฐาน เพื่อยกระดับผลิตผลในการทำงานและเท่าทันเทคโนโลยี

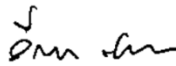
/ ทั้งนี้ สถาบัน...

- ๒ -

ทั้งนี้ สถาบันเห็นชอบแนวทางการพัฒนากษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของสำนักงาน ก.พ. เพื่อประกอบการพิจารณา จึงแนบภาคผนวก (ร่าง) มาตรฐานสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายวีระชัย ศรีขจร)

ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

ผู้ประสานงาน นางสาวจิตติมนต์ สกลภาพ

โทรศัพท์ ๐๒ ๖๑๗ ๗๙๗๐ ต่อ ๘๐๕

โทรสาร ๐๒ ๖๑๗ ๗๙๗๐ ต่อ ๔๔๕



ภาคผนวก

(ร่าง) มาตรฐานสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

สำหรับโครงการนี้เป็นการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ที่มุ่งเน้นการพัฒนา “การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เพื่อยกระดับเศรษฐกิจและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ในที่นี้ ได้นำค่านิยมของการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาใช้เป็นแนวทาง โดยให้หมายความถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของหน่วยงานรัฐ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาลที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา สามารถหลอมรวมการทำงานภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคง ของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีมาตรฐาน และในท้ายที่สุดภาครัฐ จะเปลี่ยนเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะโดยเอกชนและประชาชนเรียกว่า บริการร่วมกันตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal design) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจการปกครอง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

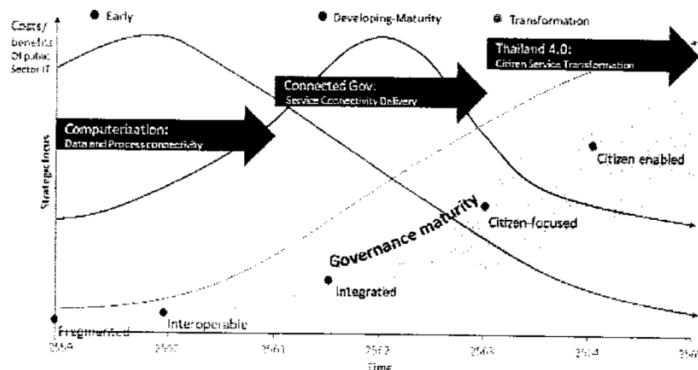
เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐเป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่ มีโครงสร้างที่ซับซ้อน ปัจจุบันแต่ละหน่วยงานยังทำงานในลักษณะแยกส่วน (Silo) รวมทั้งกระบวนการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทางด้านระบบสารสนเทศ ยังไม่สามารถเชื่อมโยงกันเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล การทำให้ระบบการทำงานและเทคโนโลยีที่แตกต่างกันสามารถเชื่อมโยงกัน จึงเป็นส่วนหนึ่งและส่วนสำคัญในการพัฒนาเพื่อก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และให้มีการทำงานแบบบูรณาการที่เรียกว่า Connected and Open Government ซึ่งจำเป็นต้องมีการวางโครงสร้าง e-Government อย่างเป็นระบบร่วมกัน เพื่อเป็น Platform ที่ทำให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงกันได้ตั้งแต่ต้นจนจบ อีกทั้งมีการกำหนดให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT, Application ต่าง ๆ รวมไปถึงการกำหนดโครงสร้างข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการนับตั้งแต่ การนำ Enterprise Architecture มาประยุกต์ใช้เพื่อวางโครงสร้าง connected government อย่างเป็นระบบ - โดยเริ่มจากกำหนดวิสัยทัศน์ของประเทศ และกระจายสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ / พันธกิจ / ตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงาน ไปจนถึงการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน (Citizen Centric) และหลักธรรมาภิบาลเป็นต้น ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐ ต่างต้องทบทวน Business Operating Model ของหน่วยงานตนโดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับการให้บริการกับประชาชน พร้อมทั้งพิจารณาถึงความจำเป็นและระดับในการเชื่อมโยง กระบวนการทำงานและข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ทั้งนี้ ในการเชื่อมโยงกระบวนการทำงาน ต้องมีการออกแบบ Business Optimization Model ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเข้ามาครุ่นคิดในด้านต่าง ๆ เป็นแบบเดียวกัน ตั้งแต่ความปลอดภัย, เทคโนโลยี, Application ไปจนถึงโครงสร้างข้อมูล

ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรภาครัฐที่ทำงานอยู่ ณ ปัจจุบัน ให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถมาประยุกต์ใช้เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลหนึ่งเดียวเพื่อการบริหารแบบไร้รอยต่อและเป็นรัฐบาลเปิด หรือ Connected and Open Government ที่มุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเป็นศูนย์กลาง รูปที่ ๓.๑ และมีเส้นทางการพัฒนาตนเองในอนาคตเพื่อการพัฒนาวัฒนธรรมในยุคดิจิทัล จะใช้ตัวขับเคลื่อน (Drivers) ทั้ง ๕ ได้แก่ การแก้ปัญหา Siloed ให้เป็น De-Siloed การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล การพัฒนา Service and

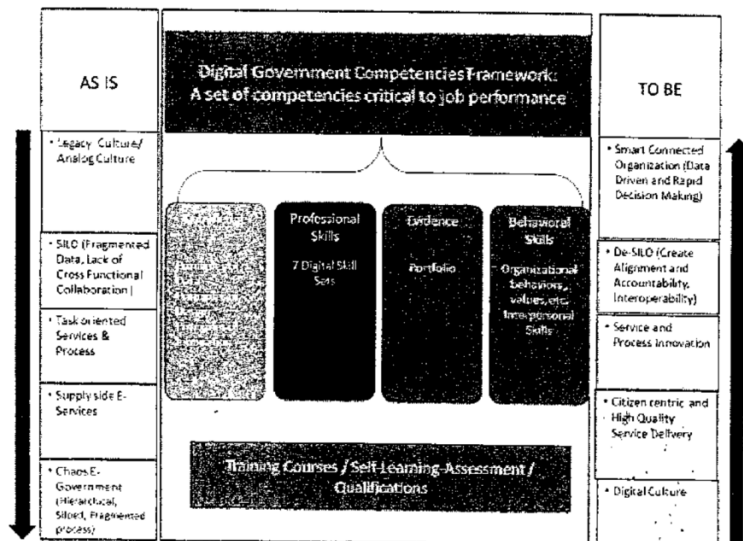


Process Innovation การพัฒนา Citizen-centric Excellence Services และ การพัฒนา Smart Connected Organization รูปที่ ๒ และตารางที่ ๑ ถึง ๖

Towards Transformational Government



รูปที่ ๑ การปรับเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลเพื่อให้เป็น Connected and Open Government



รูปที่ ๒ กรอบการจัดทำทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากร



ตารางที่ ๑ Driver: การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล

กิจกรรม/กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบ	ผู้สนับสนุน/ผู้สนับสนุน	ผู้เกี่ยวข้อง/ผู้เกี่ยวข้อง	ผู้เกี่ยวข้อง/ผู้เกี่ยวข้อง	ผู้เกี่ยวข้อง/ผู้เกี่ยวข้อง	ผู้เกี่ยวข้อง/ผู้เกี่ยวข้อง
ประเด็นท้าทาย I. การเตรียมความพร้อมองค์กรอัจฉริยะด้วยวัฒนธรรมดิจิทัล II. การปรับวิธีคิดใหม่ วิธีทำงานใหม่สู่การพัฒนาองค์กรดิจิทัล ที่ต้องใช้ประสบการณ์ดิจิทัล (Digital Experience, Digital Mindset) III. การพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืนทั้งทางด้านทักษะดิจิทัล ความสามารถ ความฉลาดทางอารมณ์ IV. การแบ่งปันข้อมูลดิจิทัล การเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลสาธารณะ/ข้อมูลการทำงานของรัฐบาลที่ควรเปิดเผย V. ความกล้าเสี่ยงเพื่อประโยชน์ส่วนรวมโดยคำนึงถึงความปลอดภัยข้อมูลและความเป็นส่วนตัว VI. เปิดรับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำมาสู่การพัฒนาการใช้งานให้เป็นเครื่องมือ VII. เรียนรู้ตลอดชีวิตและรู้เท่าทันเทคโนโลยี	ยอนเลิศจิตร คณะกรรมการบริหารงาน คณะกรรมการบริหารงาน	☐ กำหนดนโยบายสู่การทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือ DT200 ☐ สื่อสารและขับเคลื่อนการทำงาน ☐ เป็นผู้นำและแบบอย่างในการเปลี่ยนแปลงโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน DL400 ☐ Inspire Core Culture การแบ่งประสบการณ์ DT201.3	☐ Convincing core culture DT500 ☐ Experience Sharing ☐ First Engage and Being a Role Model DL402 ☐ Empower organization to deliver a new ways of behaving, feeling, thinking DL100	☐ ยอมรับการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือ (Att)	☐ สนับสนุน และเสริมทักษะให้เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่วัฒนธรรมดิจิทัล : DT402, DT500	☐ ยอมรับการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือ (Att)
	กรรมการบริหารงาน	☐ ขับเคลื่อนวัฒนธรรมดิจิทัล DT200 ☐ กำหนดให้เป็นหลักปฏิบัติระดับสถาบันในการเปลี่ยนพฤติกรรมสู่วัฒนธรรมดิจิทัล	☐ ปลุกฝังการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการทำงานและให้บริการอย่างจริงจัง Digital DT602, DT603 ☐ เป็นผู้ผลักดัน สนับสนุน และเป็นต้นแบบการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการทำงาน DT601.3, DL300	☐ พัฒนาตนเองจนเป็นนิสัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน	☐ นำการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมดิจิทัล (Dlead-UoC14-DL200) DL204.2, DL205 ☐ ติดตามให้บริการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน (Dttech-UoC13-DT300) DT402	☐ พัฒนาตนเองจนเป็นนิสัย ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน
	คณะกรรมการบริหารงาน	☐ Nurture Digital Culture DL204 ☐ บ่มเพาะคนพันธุ์ใหม่ DL300	☐ เป็นแบบอย่างด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน ให้เป็นวัฒนธรรม DL400 ☐ บ่มเพาะคนพันธุ์ใหม่ DL300	☐ พัฒนาตนเองจนเป็นนิสัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน	☐ สนับสนุนและติดตามการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จนเป็นวัฒนธรรม (Dttech-UoC13-DT300) DT402, DT602	☐ พัฒนาตนเองจนเป็นนิสัย ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน



ตารางที่ ๒ Driver: การบูรณาการเพื่อเป็นรัฐบาลดิจิทัลแบบเสมือนหนึ่งเดียวและเปิด Interoperability - Open and de Silo

ประเด็นท้าทาย I ข้อมูลและกระบวนการแยกส่วน II ความหลากหลายของเทคโนโลยีแพลตฟอร์มทักษะและความรู้หลักที่ต้องการ III การคิดอย่างวิเคราะห์ (Critical Thinking) IV การมองภาพรวม (Holistic View) V การบูรณาการกระบวนการและข้อมูลข้ามองค์กรแบบมีส่วนร่วมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Interoperability Framework for Connected Government) VI การสร้างสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อเป็นรัฐบาลดิจิทัลแบบเปิดและเชื่อมโยง (Government Enterprise Architecture Planning)	Early การเชื่อมโยงระบบ	☐ กำหนดนโยบายและทิศทางเพื่อแก้ปัญหาการทำงานแบบแยกส่วน (DT100) ☐ กำหนดโจทย์และสนับสนุนทรัพยากรเพื่อทำงานแบบบูรณาการ (DT100) ☐ สื่อสารวิสัยทัศน์และสร้างความเป็นเจ้าของ, Shared Vision and Entrepreneurship Awareness (DT1602)	☐ กำหนดกรอบการดำเนินงานและสร้างความพร้อมการพัฒนาองค์กรดิจิทัลเพื่อทำงานแบบบูรณาการ (DT300) ☐ ลำดับความสำคัญของปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ปัญหาเพื่อบูรณาการกระบวนการและข้อมูล (Add as new PC in DT103.0, (PC-DT103.2) ☐ วางแผนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (DT103)	☐ วิเคราะห์ปัญหาและผลกระทบของปัญหา ระบุประเด็นปัญหาจากกระบวนการทำงาน (K in DT100, DT101 but difference Output) ☐ เสนอแนวทางการบูรณาการกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (DT103.2) ☐ สร้างทีมงานเพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรสำหรับปรับปรุงกระบวนการทำงานเชื่อมโยงข้ามหน่วยงานแบบดิจิทัล (DS404.1, DT500)	☐ วิเคราะห์ปัญหาและผลกระทบของปัญหา ระบุประเด็นปัญหาจากการใช้งานระบบสารสนเทศ (DT101 but difference Output) ☐ วิเคราะห์เทคโนโลยีเพื่อใช้ร่วมกับการบูรณาการกระบวนการ และข้อมูลกระบวนการ (DT501) ☐ จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรสำหรับบูรณาการกระบวนการทำงานและข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับงานหลัก (DT500, IT risk management (DT503)	☐ วิเคราะห์ปัญหาและผลกระทบของปัญหา ระบุประเด็นปัญหาโดยให้ข้อมูลย้อนกลับจากการให้บริการ (DS201) ☐ เสนอแนวทางการบูรณาการกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (DT103.2) ☐ จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรสำหรับบูรณาการกระบวนการทำงานและข้อมูลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ (DT 500)
--	--------------------------------------	--	---	---	--	--



1. การขับเคลื่อนและสร้างสรรค์เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการภาครัฐแบบทันสมัย (Digital Government Transformation with Digital DNA: Decide, Now, Act)	Develop พัฒนาแบบเชิงรุก	☐ นำการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำงานแบบบูรณาการข้อมูลที่มีการลดขั้นตอน ลดเวลา ลดต้นทุนและลดกระดาษ (DTr601) ☐ กำหนดให้เป็นหลักปฏิบัติระดับสถาบันในการทำงานด้วยข้อมูลแบบเชื่อมโยงและให้การสนับสนุนทรัพยากร (DTr400) ☐ ติดตามและปรับเปลี่ยนนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้รองรับกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ (DTr503-504)	☐ สร้างทีมผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มองปัญหาแบบองค์รวมและสร้างโดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (DTr603,402) ☐ มีหลักต้นโครงการเชื่อมโยงข้อมูล (PM100 with Range statement) ☐ บริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง (DTr503-504)	☐ สื่อสารเพื่อสร้างความมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของในการบูรณาการกระบวนการทำงานแบบดิจิทัล (DS400) ☐ เปลี่ยนสู่กระบวนการทำงานใหม่แบบบูรณาการข้ามหน่วยงาน (DTr602.2) ☐ สร้างแนวปฏิบัติที่ดีร่วมกัน (DG200) ☐ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดจากการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการทำงาน (DG600)	☐ สื่อสารการปรับปรุงกระบวนการบูรณาการงานและข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (DS400) ☐ ประยุกต์และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามกรอบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลข้ามหน่วยงานและให้บริการแบบต่อเนื่อง (DTr602, DT600, PM all) ☐ จัดทำมาตรฐานข้อมูลแนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการข้อมูลร่วมกันและประกาศใช้ (DG203) ☐ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงดิจิทัลขององค์กร (DG600)	☐ สื่อสารการทำงานบริการแบบดิจิทัล (DS 400) ☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการแบบดิจิทัล (DS500) ☐ ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดร่วมกัน (DG300 + Range Statement) ☐ ดำเนินงานบริการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (DG600)
	Maturity การพัฒนาแบบยั่งยืน	☐ ขับเคลื่อนการทำงานแบบรัฐบาลเสมือนเป็นองค์กรเดียวที่โปร่งใสและเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม (DTr600, Neutral Facilitate Breaking Silo (Add as PC in DTr602) ☐ สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานแบบมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของ (Add as PC in DTr602)	☐ สนับสนุนการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการงานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง (DTr700) ☐ ให้ทิศทาง การปรับปรุงการปฏิบัติงานแบบดิจิทัลแบบมีส่วนร่วมเพื่อเป็นองค์กรเสมือนรัฐบาลเดียวที่โปร่งใสและเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม (DTr704)	☐ ลดช่องว่างดิจิทัลทั้งในส่วนผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (DTr700 fm 800) ☐ ประเมินผลและปรับปรุงการทำงานแบบอัตโนมัติและแบบชิ้นส่วนและยืดหยุ่นโดยประชาชนมีส่วนร่วม (DS600)	☐ ประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงการให้บริการดิจิทัลและมีส่วนร่วม ในการบูรณาการบริการดิจิทัล (DTr700 fm 800) ☐ พัฒนาแผนบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องการให้บริการแบบดิจิทัล (DT200)	☐ ลดช่องว่างดิจิทัลทั้งในส่วนผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (DTr700) ☐ ปรับปรุงการให้บริการดิจิทัลโดยศึกษาจากประสบการณ์ผู้ใช้บริการและให้ประชาชนมีส่วนร่วม (DS600)



ตารางที่ ๓ Driver: องค์การอัจฉริยะที่มีนวัตกรรมบริการโดยประชาชนมีส่วนร่วม Smart Connected Organization

องค์การอัจฉริยะที่มีนวัตกรรมบริการโดยประชาชนมีส่วนร่วม	ลักษณะเด่น	วิสัยทัศน์องค์กร	วัตถุประสงค์	กลยุทธ์/แผนการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ	
ประเด็นท้าทาย	Interoperable	องค์กรดิจิทัลที่ส่งมอบการให้บริการที่เป็นเลิศเฉพาะบุคคลด้วยความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยวัฒนธรรมดิจิทัล (Seamless Services anywhere anytime, Intelligent and customized services)	คิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนาองค์กรดิจิทัลในอนาคต (DTx200)	ริเริ่มโครงการพัฒนาองค์กรดิจิทัล (PM100: Project proposal)	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาโครงการตามสถาปัตยกรรมระบบด้วยแนวทางพลวัตปรับต่อเนื่อง (DT700, DT500)	ประเมินผลการสะท้อนกลับจากผู้ให้บริการดิจิทัลแบบเชื่อมโยงไร้รอยต่อ (DS503,504, 302.4, 303.4)
		ทักษะและความรู้หลักที่ต้องการ	วางยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรดิจิทัลแบบดิจิทัลด้วยการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ เพื่อบริหารงานภาครัฐและให้บริการโดยมีการลงทุนเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมได้อย่างเหมาะสม (DTx 400,501)	วิเคราะห์กระบวนการและระบบแหล่งข้อมูลจากหน่วยงานที่ต้องการบูรณาการเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานภาครัฐ (DTx100)	ประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่การอัจฉริยะ DT302	ปรับกลยุทธ์การบริการแบบดิจิทัลที่พร้อมปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วมาใช้ (DS-100)
กระบวนการคิดอย่างออกแบบ (Design Thinking) นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรเชิงรุก ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Game Changer)	Integrated-Citizen focused	วัฒนธรรมการคิดอย่างออกแบบ (Design Thinking) นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรเชิงรุก ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Game Changer)	ให้บริการโดยมีการลงทุนเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมได้อย่างเหมาะสม (DTx 400,501)	เปลี่ยนผ่านสู่การทำงานแบบเชื่อมโยงข้อมูลด้วยกระบวนการ อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลโดยมีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง (DS603)	เชื่อมโยงข้อมูลและให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลโดยมีการปรับปรุงแบบพลวัตและต่อเนื่อง (DS603, DT400)	เปลี่ยนผ่านสู่การให้บริการดิจิทัลอัตโนมัติด้วยช่องทางดิจิทัลโดยมีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง DS603
		กำหนดกรอบการดำเนินงานตามการออกแบบองค์กรดิจิทัลอนาคต (DTx300)	ใช้ข้อมูล-ขนาดใหญ่จากการบูรณาการและเทคโนโลยีดิจิทัล (DL100,400)	วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานภาครัฐ (DTx100)	เปลี่ยนผ่านสู่การใช้แพลตฟอร์มสำหรับบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลโดยมีการปรับปรุงแบบพลวัตและต่อเนื่อง (DS603, DT400)	เปลี่ยนผ่านสู่การให้บริการดิจิทัลอัตโนมัติด้วยช่องทางดิจิทัลโดยมีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง DS603
		กำหนดกรอบการดำเนินงานตามการออกแบบองค์กรดิจิทัลอนาคต (DTx300)	ใช้ข้อมูล-ขนาดใหญ่จากการบูรณาการและเทคโนโลยีดิจิทัล (DL100,400)	วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานภาครัฐ (DTx100)	เปลี่ยนผ่านสู่การใช้แพลตฟอร์มสำหรับบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลโดยมีการปรับปรุงแบบพลวัตและต่อเนื่อง (DS603, DT400)	เปลี่ยนผ่านสู่การให้บริการดิจิทัลอัตโนมัติด้วยช่องทางดิจิทัลโดยมีการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง DS603



วัตถุประสงค์ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ	ผู้เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้สนับสนุน/ผู้เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ/ผู้เกี่ยวข้อง	ผู้เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบ
Citizen enabled	กระตุ้นใจการพัฒนาองค์กร ผู้จัดระเบียบเน้นคุณภาพการ ให้บริการและให้ความสำคัญ กับยกระดับสมรรถนะดิจิทัล ผู้ให้บริการ (DT700) สร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล ภาครัฐมุ่งสู่การสร้างสรรค์ นวัตกรรมการทำงานด้วย ข้อมูล และปรับตัวแบบ ยืดหยุ่นอย่างรวดเร็ว	สนับสนุนระบบนิเวศการใช้ ข้อมูลขนาดใหญ่จากการ บูรณาการเพื่อดำเนินการ พัฒนาองค์กรอัจฉริยะอย่าง ต่อเนื่อง (DT700) บริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตัดสินใจในการ บริหารจัดการภาครัฐและ นำไปสู่การปรับปรุงระเบียบ และข้อบังคับโดยคำนึงถึง ความโปร่งใสและความเป็น ส่วนตัวข้อมูลบุคคล	วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่จาก การบูรณาการและข้อมูลที่ได้ รับจากผู้ให้บริการแบบทันที เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจงาน ยุทธศาสตร์เพื่อยกระดับการ ให้บริการ (DS403, (DS302) กำหนดนิยาม กฎ ระเบียบ มาตรฐาน หลักเกณฑ์ที่ดีใน การปฏิบัติเพื่อใช้ร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน เพื่อ ปรับปรุงการปฏิบัติงานดิจิทัล (DG500)	ประยุกต์สถาปัตยกรรมข้อมูล ขนาดใหญ่สำหรับบูรณาการ ข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซการให้ บริการเพื่อวิเคราะห์ความ ต้องการในอนาคต (DS604) สร้างแพลตฟอร์มการประมวล ผลข้อมูลขนาดใหญ่ที่คำนึงถึง ความมั่นคงปลอดภัยและ ความต่อเนื่องการให้บริการ ดิจิทัล (DT200)	ติดตามและให้ข้อมูลการบิอน กลับจากผู้ใช้และผู้เกี่ยวข้อง ผ่านทุกช่องทางดิจิทัลเพื่อยก ระดับคุณภาพและความพึง พอใจของผู้ใช้ด้านบริการ DS302.3 ค้นหาวิธีจูงใจให้ผู้ให้บริการมี ส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ ดิจิทัลเพื่อให้เกิดห่วงโซบริการ โดยประชาชนเพื่อประชาชน DS400



ตารางที่ ๔ Driver: การให้บริการที่เป็นเลิศโดยประชาชนมีส่วนร่วม

จุดมุ่งหมายในการให้บริการประชาชน		ตัวชี้วัดการให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ	ข้อมูลเชิงประจักษ์	ตัวชี้วัดการให้บริการ	ข้อมูลเชิงประจักษ์
ประเด็นท้าทาย 1. ให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชนแบบ ณ จุดเดียว 1.ยกระดับการให้บริการดิจิทัลโดย ประชาชนเข้าร่วมพันธกิจสัมพันธ์	เตรียมความพร้อม	กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมาย การให้บริการที่เป็นเลิศโดยมี ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (DL100) สร้างพันธกิจสัมพันธ์ (engagement) ให้ทีมงานมี วิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมกัน (DL100) สนับสนุนให้มีกลไกการกำกับ ติดตามดูแลความร่วมมือทั้ง ภายในและภายนอก (DL103, 104)	กำหนดกลยุทธ์และแผนการ ให้บริการสามารถดิจิทัลร่วมกัน เป็นทีมและคำนึงถึง ประสบการณ์ผู้ใช้ (DS100) สร้างเครือข่ายนวัตกรรมเพื่อ ทำงานร่วมกัน (DS400) บ่มเพาะคนพันธุ์ใหม่พร้อม ปรับเปลี่ยน เข้าใจความ เชื่อมโยง มีวัฒนธรรมดิจิทัล (DL300)	ร่วมออกแบบและจัดทำ แผนปฏิบัติเพื่อสร้าง แก่ไข และบริหารกระบวนการ ให้บริการที่คำนึงถึงผู้ใช้บริการ (DS300, DS200) สร้างทีมที่ประสบความสำเร็จ (DS400) พัฒนากระบวนการบริการใน การสร้างนวัตกรรมบริการ ดิจิทัลด้วยการต่อยอด (DS500)	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้าง นวัตกรรมบริการดิจิทัล ต้นแบบที่คำนึงถึงผู้ใช้บริการ (DS500) บริหารจัดการโครงการการ ให้บริการดิจิทัลที่คำนึงถึง ผู้ใช้บริการ (PM-AII) ประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนากลกระบวนการบริการ ดิจิทัลด้วยการต่อยอด (DT300)	ให้บริการแบบดิจิทัล และส่งเสริม ข้อคิดเห็นของผู้ใช้บริการ (DS302.4, 303.4, 503, 504)
	พัฒนาเชิงรุก	ใช้ข้อมูลตัดสินใจสร้างกรอบ การให้บริการดิจิทัลแบบใหม่ (DT303.2) กำหนดให้เป็นหลักปฏิบัติ ระดับสถาบันในการทำงาน ด้วยข้อมูลแบบเชื่อมโยงและ ให้การสนับสนุนทรัพยากร (DT400) ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่ การให้บริการดิจิทัล (DL200)	บริหารการเปลี่ยนผ่านสู่การ ให้บริการแบบดิจิทัล (DL200, DS604) กำหนดแนวทางการบ่มเพาะ คนพันธุ์ใหม่เพื่อให้บริการแบบ ดิจิทัล (DL300)	ร่วมออกแบบจัดการบริการที่ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (DS601, 602) สร้างพันธกิจสัมพันธ์กับผู้ใช้ บริการเพื่อยกระดับการให้ บริการดิจิทัล (DS301, 302, 601, 603)	บริหารจัดการงานบริการเพื่อ การส่งมอบการให้บริการดิจิทัล ที่คำนึงถึงผู้ใช้บริการ (DS601, 602) ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับการให้บริการแบบ เชื่อมโยงไร้รอยต่อ (PM-AII, DT400) พัฒนาบริการดิจิทัลด้วย นวัตกรรม (DT600)	ติดตามผลลัพธ์และส่งกลับ ข้อคิดเห็นการให้บริการดิจิทัล เพื่อปรับปรุงโดยส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วม (DS503, 504) นำบริการดิจิทัลแบบอัตโนมัติ ไปใช้อย่างสมบูรณ์และขยาย วงผู้ใช้ให้กว้างขึ้น (DS600)
	การเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน	สนับสนุนการให้บริการดิจิทัล ทั้งระบบนิเวศดิจิทัลโดย ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (DT700)	ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่ การให้บริการดิจิทัลและเข้าถึง ระบบนิเวศดิจิทัล (DT600)	พัฒนากระบวนการให้บริการ ดิจิทัลอย่างต่อเนื่องด้วย เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ โดย คำนึงถึงการใช้ทรัพยากร ร่วมกัน (DS600)	ประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ พัฒนาบริการเพื่อเปลี่ยนผ่าน สู่องค์กรอัจฉริยะโดยมี ประชาชนร่วมพัฒนา (DT300, 400, 500)	ปรับปรุงการให้บริการแบบไร้ รอยต่อ (One stop shop) และต่อเนื่องโดยสนใจผู้กลุ่ม ใหม่ที่ยังไม่สามารถเข้าถึง บริการเพื่อสร้างความเท่าเทียม และลดช่องว่างดิจิทัล (DS500)



ตารางที่ ๕ Driver: การพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการและกระบวนการให้บริการ

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการ และกระบวนการให้บริการ		ผู้บริหารระดับสูง	ผู้อำนวยการกอง	ผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาการ	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี	ผู้ปฏิบัติงานด้านให้บริการ
☐ กลไกสร้างการเติบโต: นวัตกรรมและการเพิ่มผลผลิต ☐ การออกแบบโดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วม ☐ การสร้างสรรค์และนวัตกรรม ☐ คิดเชิงออกแบบโดยคำนึงถึงผู้ใช้บริการ	Startup	กำหนดโอกาสทางธุรกิจด้วยภาครัฐและภาคเอกชน (การตัดสินใจ) (DTr300) คาดการณ์นวัตกรรมล่วงหน้า, จัดลำดับนวัตกรรมบริการ/นวัตกรรมกระบวนการให้บริการ กำกับดูแลผลประโยชน์ร่วม ให้เท่าเทียมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ระบุการให้บริการที่ประชาชนต้องการ) ขับเคลื่อนนวัตกรรม (DTr500+Risk Appetite) กล้าเสี่ยง อำนวยความสะดวกให้สร้างสรรค์ ขับเคลื่อนนโยบายและมาตรฐาน (แรงจูงใจให้ผู้มีความสามารถเลิศ) เริ่มเครือข่ายสร้างสรรค์ธุรกิจร่วม (Co-creative networking)	ออกแบบนวัตกรรมบริการและกระบวนการให้บริการดิจิทัล (DS200) กล้าเสี่ยง ขับเคลื่อนแผนนวัตกรรมบริการ กำหนดบริการที่เป็นไปได้ ระบุเจ้าของงานการให้บริการ ควบคุมการวิเคราะห์ทางธุรกิจ แต่งตั้งคณะทำงานกอบกู้ตัวหัวหน้าและสมาชิกที่ล้าหลังกรณี: (DS 404) โดยระบุให้มี 2 ทีมงานหลัก : กลุ่มผู้ปฏิบัติงานผู้รู้กำกับดูแลที่เป็นเลิศ: กลุ่มผู้บริหารภูมิภาคผู้บริหารระดับสูงที่เป็นเลิศ สร้างเครือข่ายบูรณาการการให้นวัตกรรมบริการ (DS400)	ร่วมคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ร่วมออกแบบ โมเดลเครือข่ายบูรณาการการให้บริการ (DS501-502) ร่วมออกแบบการส่งมอบการให้บริการหรือกระบวนการให้บริการที่ประทับใจประชาชน ด้วยการสร้างสรรค์ร่วม (DS501-502) ร่วมจัดทำ ร่างขอบเขตงาน (TOR) ของรูปแบบนวัตกรรมบริการ PM200 (New Business Model)	ออกแบบการบริการดิจิทัลโดยคำนึงถึงผู้ใช้และความรวดเร็ว DS300 (Design Thinking); DS200 สร้างเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลเชิงกลยุทธ์ (DS400) สร้างนวัตกรรมบริการนำร่องด้วยแนวคิดเชิงออกแบบ DS500 (Use Design thinking) หรือริเริ่มเขียนโครงการ PM100, เตรียมการจัดซื้อจัดจ้าง PM300 Contract Management	ร่วมคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) คุณลักษณะที่ต้องการ คือ มิจิต สำคัญการบริการดิจิทัล จิตสำนึกการบริการประชาชน (Attribute) ส่งข้อมูลความคิดเห็น ผู้ใช้บริการกลับเพื่อการแบ่งกลุ่มผู้ใช้บริการ (DS302.4, 303.4, 503, 504) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว (DS302)



การพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการ
และกระบวนการให้บริการ

Incremental Innovation

ผู้บริหารระดับสูง	ผู้อำนวยการกอง	ผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาการ	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี	ผู้ปฏิบัติงานด้านให้บริการ
• สรรหาทรัพยากรเพื่อการพัฒนาวิวัฒนาการบริการและยกระดับกระบวนการให้บริการ (DT:402) (ตัดสินใจโดยคำนึงถึงต้นทุน) • เริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมร่วมข้ามกระทรวงฯ (DT:202 + DL205) • ขับเคลื่อนวัฒนธรรม การส่งมอบการให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง (DS500+501 action) • ขับเคลื่อนวัฒนธรรมการให้บริการดิจิทัลร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน (DT:600+DT:700-n)	• บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การสู่การเปลี่ยนผ่าน การให้บริการแบบนวัตกรรม บริการดิจิทัล (DL200, DS604) • ก่อตั้งการวิจัยและพัฒนาการออกแบบนวัตกรรมบริการดิจิทัล (DL205.2) • สร้างเสริมการวิจัยพัฒนาเพื่อการออกแบบนวัตกรรม บริการดิจิทัลเติบโตต่อเนื่อง (DL104+DL300)	- สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่การให้บริการแบบดิจิทัล (DS500) สืบสานการปรับปรุงนวัตกรรมบริการดิจิทัลเพื่อความคุ้มค่า (DS603) - สำรวจการให้บริการดิจิทัลและปรับปรุงกระบวนการทำงานดิจิทัลด้วยการร่วมสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (DS501+DS201) ทิศทางข้อมูลผู้ใช้บริการ ย้อนกลับเพื่อแก้ไขปรับปรุง (DS503)	- พัฒนาซอฟต์แวร์ตามแนวทางพลวัตรปรับต่อเนื่อง (Agile Method) (DT 700) - พัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการบูรณาการการให้บริการแบบใหม่ (SaaS) (DT700+PM all) - ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ให้เอื้อต่อการให้บริการดิจิทัลได้อย่างคุ้มค่า (DT100+DT300) - สร้างนวัตกรรมบริการหรือกระบวนการให้บริการแบบดิจิทัลอัตโนมัติ (DT700+PM all)	- บริหารจัดการการบริการดิจิทัล (DS600) - สำรวจการให้บริการดิจิทัลและปรับปรุงกระบวนการทำงานดิจิทัลด้วยการร่วมสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (DS501+DS201) - ส่งข้อมูลสู่ระบบการให้บริการเพื่อคัดลอกการปรับปรุง การให้บริการที่ประทับใจประชาชน (DS504+DS600) - จัดการให้บริการดิจิทัลอัตโนมัติอย่างสมบูรณ์แบบ DS600

หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ที่ นร 0505 / 33364 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2560

เรื่อง ร่างแนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ความเห็นส่วนราชการ (เพิ่มเติม)



สำนักงาน ก.พ.	
รับที่ 50465	วันที่ 16 ต.ค. 2560
รับที่ 16 ต.ค. 2560	เวลา 09.35

ที่ นร ๐๕๐๕/ ๗๓๓๖๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการ ก.พ.

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๓๒๐๔๓ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ กษ ๐๒๐๙/๖๔๒๗ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐
 ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๘/๑๒๓๔๐ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐
 ๓. สำเนาหนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/๒๒๑๑๑ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐
 ๔. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๐.๕/๑๖๖๓๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐
 ๕. สำเนาหนังสือกระทรวงยุติธรรม ด่วนที่สุด ที่ ยธ ๐๒๐๙/๕๒๘๒ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐
 ๖. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๔/๘๔๓๖ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐
 ๗. สำเนาหนังสือสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ด่วนที่สุด ที่ ดศ (สรอ) ๕๑๐/๒๕๖๐/๒๗๑๒ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๒๖ กันยายน ๒๕๖๐) เกี่ยวกับเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล มาเพื่อทราบความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย โดยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้รับความเห็นดังกล่าวภายหลังการประชุมคณะรัฐมนตรีความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(นางสาวกรรณา จุฑานนท์)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๕๒ (นิชารณ) ๑๕๓๒ (ชัยพล)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th (กมลชนก)



ที่ กษ ๐๒๐๙/๖๕๗๓

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๒๐๐

๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาก্ষะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๙๙๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ประเด็นความเห็น เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาก্ষะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ “ร่างแนวทางการพัฒนาก্ষะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เพื่อสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี และสนับสนุนให้การพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนและแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(ฉัตรชัย สาริกัลยะ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๒๙๐
โทรสาร. ๐ ๒๒๒๙ ๙๐๖๙
<http://www.opsmoac.go.th>

สำเนาถูกต้อง

(เจ้าเอกชัยพล ภูตังลม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

คสท

ที่ พม ๐๒๐๘/ ๖๒๓๒๐



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว (ล) ๒๙๙๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี แจ้งขอให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เสนอความเห็นเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามภารกิจ และนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก

(อดุลย์ แสงสิงแก้ว)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวง

โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๖๔

โทรสาร ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๙๕

E-mail: planpo2@hotmail.com

สำเนาถูกต้อง

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ ๒๒๑๑



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔๒ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๗ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๒๙๔๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสนอความเห็นเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พิจารณาแล้ว เห็นชอบต่อร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เนื่องจากเป็นการกำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและการพัฒนาประเทศที่มีเอกภาพ รวมทั้งเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างบูรณาการและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ควรมีการพัฒนาบุคคลให้มีทักษะด้านดิจิทัล โดยจัดทำโครงสร้างให้มีสายงานด้านเทคโนโลยีที่ชัดเจนและเหมาะสม พร้อมทั้งสนับสนุนงบประมาณด้านระบบเทคโนโลยีให้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวควรดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๕ - ๑๐ ปี โดยต้องมีการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

สำนักผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ทส.

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๔๔

สำเนาถูกต้อง

(ง.เอกชัยพล ภู่อังคม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๐.๕/๑๖๗๗



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอักษาราษฎร์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕

กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๙๙๔๐
ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำชี้แจงเรื่องที่เสนอคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงมหาดไทยเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี กรณีสำนักงาน ก.พ. ได้เสนอ เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ มีแนวทางการดำเนินงานในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐไปในทิศทางเดียวกัน สามารถบูรณาการร่วมกันได้อย่างมีเอกภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงมีความเห็นดังนี้

๑. เห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๒. เห็นด้วยกับการให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เร่งพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัยและมีการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๓. เห็นด้วยกับการให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้มีการนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฯ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนในสังกัด อย่างเป็นรูปธรรม ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๔. เห็นด้วยกับการให้การสนับสนุนการดำเนินงาน งบประมาณ และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

/๕. เนื่องจากผู้ปฏิบัติงาน...

- ๒ -

๕. เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในข้าราชการพลเรือน (ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และตำแหน่งเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์) มีจำนวนน้อยมาก จึงเห็นควรมุ่งเน้นการพัฒนากรอบความคิดที่สนับสนุนการสร้างระบบและการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Mindset) ของกลุ่มบุคลากรที่ไม่ใช่ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Non-IT) ให้เกิดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพการปรับตัวให้เท่าทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก



(อนุพงษ์ เผ่าจินดา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๑๕๖๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๑๕๖๗

email : moi0210.5@moi.go.th

ส่วนเอกต้อง



(เจ้าเอกชัยพล ภูต้องลม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

คำชี้แจงเรื่องที่เสนอคณะรัฐมนตรี

เรื่องที่

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โดย

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

.....

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

๑. สรุปความเป็นมาของเรื่องที่เสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา (ต้นเรื่อง)

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ. ได้เสนอเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา และได้ขอให้กระทรวงมหาดไทยเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีตามสำเนาหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๐๑๓.๖/๑๑๗ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๐

๒. ข้อเสนอให้คณะรัฐมนตรี พร้อมเหตุผล

๒.๑ ให้ความเห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐ

๒.๒ ให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เฝ้าพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัยและมีการเชื่อมโยงการทำงาน และข้อมูลข้ามหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ โดยนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฯ มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ด้วย

๒.๓ ให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการให้มีการนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฯ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนในสังกัด โดยให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการนำทักษะด้านดิจิทัลที่พัฒนา ไปใช้ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานและการให้บริการของรัฐ การสร้างองค์กรภาครัฐที่ทันสมัย การเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงาน และการสร้างรัฐบาลแบบเปิด ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม ด้วย

๒.๔ ให้สำนักงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานในสังกัด สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน งบประมาณ และทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง ตามร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฯ อย่างต่อเนื่อง ด้วย

๓. สรุปความคิดเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

- ไม่มี -

/๔. ความเห็นของ...

๔. ความเห็นของกระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ มีแนวทางการดำเนินงานในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐไปในทิศทางเดียวกัน สามารถบูรณาการร่วมกันได้อย่างมีเอกภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงมีความเห็นดังนี้

๔.๑ เห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๔.๒ เห็นด้วยกับการให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เร่งพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลในระดับที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการภาครัฐที่ทันสมัยและมีการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลข้ามหน่วยงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๔.๓ เห็นด้วยกับการให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรกลางบริหารงานบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้มีการนำร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลฯ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนในสังกัด อย่างเป็นรูปธรรม ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๔.๔ เห็นด้วยกับการให้การสนับสนุนการดำเนินงาน งบประมาณ และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

๔.๕ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในข้าราชการพลเรือน (ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และตำแหน่งเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์) มีจำนวนน้อยมาก จึงเห็นควรมุ่งเน้นการพัฒนากรอบความคิดที่สนับสนุนการสร้างระบบและการทำงานแบบดิจิทัล (Digital Mindset) ของกลุ่มบุคลากรที่ไม่ใช่ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Non-IT) ให้เกิดความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพการปรับตัวให้เท่าทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

จึงเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

ด่วนที่สุด

ที่ ยธ ๐๒๐๐๙/๕๒๗๒

กระทรวงยุติธรรม

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น ๘

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๒๓ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๙๙๔๐
ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ. ได้เสนอเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีให้กระทรวงยุติธรรมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงยุติธรรม ได้พิจารณาร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และมีความเห็นสอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุวัจน์ ธันยวราธรรมะ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

สำนักพัฒนาบุคลากรกระทรวงยุติธรรม

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๓๗๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๒๗๖

สำเนาถูกต้อง



(เจ้าเอกชัยพล ภูทองลม)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๔/ ๘๙๗๖



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๖๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๙๙๔๐

ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะฯ ดังกล่าวข้างต้น มีวัตถุประสงค์เพื่อการสร้างและพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของรัฐทุกคนและทุกระดับ ให้มีความพร้อมในทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม สามารถปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเพื่อการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และแนวคิดประเทศไทย ๔.๐ จึงเห็นชอบด้วยกับร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิรัชย์ มุลทองโรย)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๓๗๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๓๙๐

สำเนาถูกต้อง

(นางอภัยพร ภูตองลม)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ ศส (สรอ) ๕๑๐/๒๕๖๐/๒๗๖๒

๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๙๙๔๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ประเด็นความเห็นเรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ สรอ. พิจารณาเรื่องดังกล่าวแล้ว เห็นด้วยกับร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลดังกล่าว โดยขอเสนอความเห็นเพิ่มเติม ๒ ประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลดังกล่าวเป็นประโยชน์สำหรับการนำไปใช้กับทุกกลุ่มข้าราชการและบุคลากรภาครัฐโดยให้การสนับสนุนต่อยอดเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล พร้อมทั้งเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๒. การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ได้มีการลงนามความร่วมมือระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในการดำเนินการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในครั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน รวมถึงได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

สถาบันฝึกอบรมรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๖๐๑ (เอก) / โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๓

สำเนาถูกต้อง
(เจ้าเอกชัยพล ภูทองม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

แนวทางการพัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ



ภาคผนวก ข

รายละเอียดหลักสูตรที่สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
จัดฝึกอบรม

รายละเอียดหลักสูตรที่สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลจัดฝึกอบรม



หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Development) (หลักสูตรเฉพาะ)

📅 วันที่ครบรอบ	23-06-2021
📅 วันที่ส่งมอบ	15-12-2021
📅 วันที่ชำระหนี้	23-04-2021
👤 จำนวนที่ผิดนัด	80
👤 จำนวนที่ผิดนัดพร้อม	80
💰 ค่าชำระหนี้	Free

หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Government Chief Information Officer Development) (หลักสูตรเฉพาะ)

ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการฝึกอบรมฯ [คลิก](#)

คุณสมบัติและแนวทางการคัดเลือกผู้เข้าฝึกอบรม

เป็นผู้บริหารภายใต้ระบบการประเมิน (CIO) หรือ ผู้ช่วยผู้บริหารภายใต้ระบบการประเมิน (CIO Assistant) ซึ่งต้องมีการฝึกอบรมตามข้อกำหนดวิชาชีพสำหรับการประกอบอาชีพ
 10 (ไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมง) (พ.ศ. 2565 ขึ้นไป)

ไม่จำเป็นต้องมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับการประเมินผู้บริหารภายใต้ระบบการประเมิน (CIO) หรือ (CIO Assistant) หากมี

ไม่เคยผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO) มาก่อน

คัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่ง CIO โดยพิจารณาเรียงตามลำดับดังนี้

- ระดับกระทรวง
- ระดับกรม
- องค์การมหาชน /หน่วยงานอื่นของรัฐ
- หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

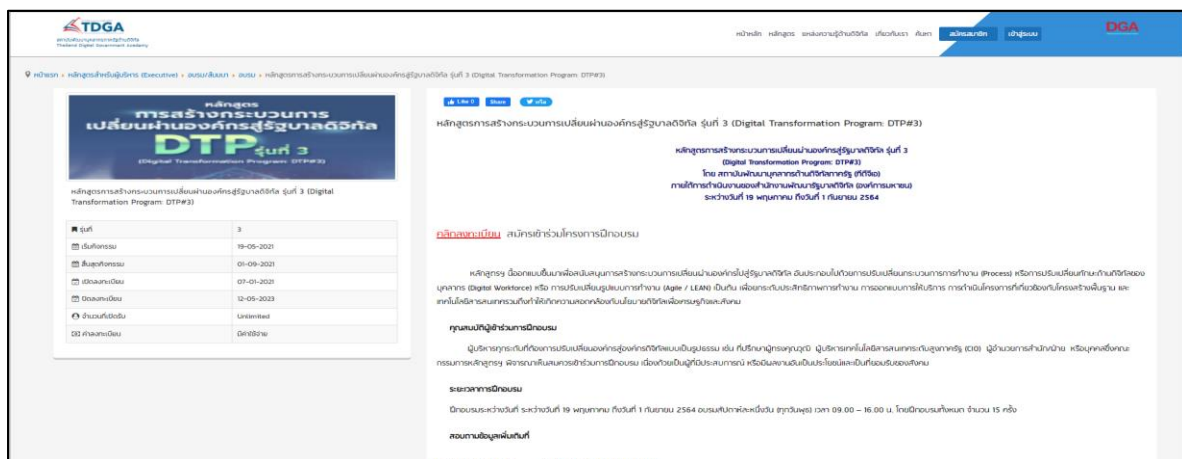
ตัวผลิตภัณฑ์แบ่งผู้ลงชื่อ CIO โดยพิจารณาจากผู้ที่ทำหน้าที่งานการดูแลรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศ (หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง) เป็นเจ้าของรายการ
พิจารณาจากผลิตภัณฑ์หรือโครงการมาจากหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ (Focus Area) และแผนพัฒนาธุรกิจภายใต้กรอบระยะเวลา พ.ศ. 2563 – 2565 หรือมีการกำหนดรายการเป็นกลุ่มแผนธุรกิจในด้านระบบหรือนวัตกรรมที่มีจุดเน้นหรือทิศทางที่ต่างกันโดยพิจารณาจากตัวประกอบสำคัญ (Key Factor) โดยพิจารณาจากวันที่และเวลาที่สถาบันฯได้รับใบการดำเนินการสมัครหรือใบสมัครฉบับแรก
การพิจารณาเพื่อสิทธิการเข้ารับการฝึกอบรมจะพิจารณาจากตัวประกอบสำคัญ (Key Factor) โดยพิจารณาจากวันที่และเวลาที่สถาบันฯได้รับใบการดำเนินการสมัครหรือใบสมัครฉบับแรก

คลิก Download รายละเอียดหลักสูตร CIO รุ่นที่ 30

เอกสารเผยแพร่

ภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๒
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Program)
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	ผู้บริหารทุกระดับที่ต้องการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลแบบเป็นรูปธรรม เช่น ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (CIO) ผู้อำนวยการสำนัก/ฝ่าย หรือบุคคลซึ่งคณะกรรมการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นสมควรเข้าร่วมการฝึกอบรมเนื่องด้วยเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ หรือ มีผลงานอันเป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับของสังคม
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	มีค่าใช้จ่าย - ไม่รวมศึกษาดูงานต่างประเทศ ค่าลงทะเบียน ๑๕๒,๘๐๐ บาท - รวมศึกษาดูงานต่างประเทศ ค่าลงทะเบียน ๒๒๗,๔๐๐ บาท ** ค่าใช้จ่ายอ้างอิงจากใบสมัครหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้



รูปหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัลที่จัดทำโดยสถาบันพัฒนาบุคลากร
ภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่ ชื่อหลักสูตร	๓ หลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เป็น ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)
กลุ่มผู้เข้ารับการ อบรม:	ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ด้านนโยบาย และงานวิชาการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและควรเป็นผู้ที่ปฏิบัติงาน ในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องมาแล้วอย่างน้อย ๑ ปี โดยปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่มีลักษณะงาน ดังนี้ - งานจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรการ มาตรฐาน กฎเกณฑ์ หลักปฏิบัติ หรือจัดทำร่าง งบประมาณ - งานด้านการศึกษา ค้นคว้าวิจัย หรือจัดทำผลงานทางวิชาการ ตำรา หลักสูตร สิ่งประดิษฐ์ หรือ ข้อเสนอเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง - งานให้คำปรึกษาโดยใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญในสายงาน
ค่าใช้จ่าย:	มีค่าใช้จ่าย ประมาณ ๑๒,๕๐๐ บาท
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าสู่หลักสูตรตาม QR Code ดังนี้





สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ
Thailand Digital Government Academy

**หลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
ที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic)**
อบรมจำนวน 6 วัน คือ วันที่ 1, 2, 5, 9, 12 และวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561
และนำเสนอโครงการในลักษณะ Digitization หรือ
โครงการที่ขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation ภาครัฐ
ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ และพิธีมอบประกาศนียบัตร
จำนวน 0.5 วัน คือ วันอังคารที่ 20 พฤศจิกายน 2561

คำอธิบายหลักสูตร
หลักสูตรนี้ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เป็นกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบาย
และงานวิชาการ (Academic) ในองค์กรที่มีพัฒนาการด้านดิจิทัลระยะเริ่มแรก (Early) จะสามารถใช้ข้อมูล
ดิจิทัลที่ทันสมัยในการวิเคราะห์ และใช้ข้อมูลรวมถึงเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการนำเสนอทางเลือกเชิงนโยบาย
การกำหนดแผนงาน โครงการ ข้อเสนอทางวิชาการ ที่สอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์องค์กร รวมทั้งมี
ความเข้าใจระบบข้อมูล สามารถจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำมาแลกเปลี่ยนหรือเรียกใช้ได้
อย่างสะดวก

รูปหลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้าน Academic
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๔
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรการสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่รับผิดชอบด้านบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงาน
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	ไม่มีค่าใช้จ่าย
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้
	



[หน้าแรก](#) [รู้จักเรา](#) [บริการและโครงการ](#) [นโยบายและมาตรฐาน](#) [กิจกรรม](#) [เอกสารเผยแพร่](#) [ติดต่อเรา](#)

🔍

🌐

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) aws. ... / กิจกรรม / อสม / สมนน / หลักสูตรการสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สั...

หลักสูตรการสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ 2

26 กันยายน 2561 | 59







หลักสูตรการสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รุ่นที่ 2

อบรมจำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 24 – 26 ตุลาคม 2561

และการนำเสนอโครงการในลักษณะ Digitization

หรือโครงการที่ขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation ภาครัฐ

เสนอต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

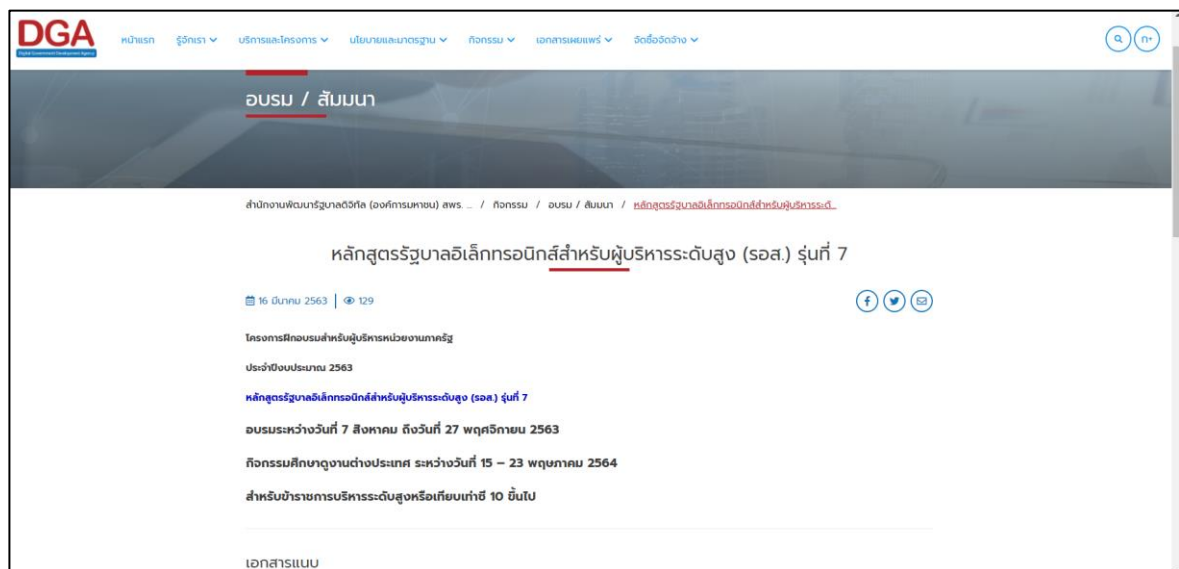
และพิธีมอบประกาศนียบัตร ในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2561

(ของงานสภานโยบายข้าราชการและบุคลากรที่มีรายชื่อนามที่ประกาศ)

และผ่านเงื่อนไขตามที่ กศร.๒๐ กำหนดเท่านั้น

รูปหลักสูตรการสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับ Big Data สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๕
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) (e-Government Program for Chief Executive Officer)
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	ผู้บริหารประเภทบริหารระดับสูง ได้แก่ ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการ (ระดับกระทรวง) อธิบดี ที่ปรึกษาทรงคุณวุฒิ ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือเทียบเท่า
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	มีค่าใช้จ่าย ประมาณ ๒๘๘,๐๐๐ บาท ** ค่าใช้จ่ายอ้างอิงจากใบสมัครหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าสู่หลักสูตรตาม QR Code ดังนี้ 



รูปหลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่จัดทำโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้าน
ดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่

ชื่อหลักสูตร

๖

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในชีวิตประจำวันสำหรับบุคลากรภาครัฐ
(Cybersecurity Awareness for Government Officer: Be More Secure
in our Everyday Life)

กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:

ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ประเภทการอบรม

☐ On-site ☒ Online

ค่าใช้จ่าย:

ไม่มีค่าใช้จ่าย

ตัวอย่างหลักสูตร:

แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้




สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ
Thailand Digital Government Academy

หน้าหลัก หลักสูตร แหล่งความรู้ด้านดิจิทัล เกี่ยวกับเรา ติดต่อ

สมัครสมาชิก เข้าสู่ระบบ

DGA

หน้าแรก > หลักสูตร > อบรม


ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในชีวิตประจำวันสำหรับบุคลากรภาครัฐ (Cybersecurity Awareness for Government Officer: Be More Secure in our Everyday Life)

ผู้จัดทำ	1
วันที่อบรม	25-02-2021
สิ้นสุดกิจกรรม	25-02-2021
เปิดลงทะเบียน	19-01-2021
ปิดลงทะเบียน	24-02-2021
จำนวนผู้เรียน	Unlimited
ID ค่าลงทะเบียน	Free

Like 4 Share 0 0/0

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในชีวิตประจำวันสำหรับบุคลากรภาครัฐ (Cybersecurity Awareness for Government Officer: Be More Secure in our Everyday Life)

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในชีวิตประจำวันสำหรับบุคลากรภาครัฐ (Cybersecurity Awareness for Government Officer: Be More Secure in our Everyday Life)

หัวข้อการเรียนรู้

1. Security Awareness การรู้เท่าทันการโจมตีและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
2. แนวโน้มของภัยคุกคามต่าง ๆ และแนวโน้มของความปลอดภัยไซเบอร์
3. แนวคิดพื้นฐานของความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
4. ตัวอย่างสถานการณ์และกรณีศึกษาภัยคุกคามต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

วิทยากร

นายพลาร ลากุลกรณ์ ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายปฏิบัติการ
นายเปี่ยม วรรณสาร นักเทคโนโลยีดิจิทัลอาวุโส ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล

รายละเอียดการฝึกอบรม

วันพฤหัสบดี 25 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 14:00 -16:00 น. ผ่านแอปพลิเคชันประชุมออนไลน์ Microsoft Teams

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่

นางสาวบุษยา สมรัตน์ 084 153 2464
นางสาวพิชิตา ภาภักย์ 063 493 3017
นางสาววิมล วัฒนวงศ์ 080 451 8996

รูปหลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในชีวิตประจำวันสำหรับบุคลากรภาครัฐ
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่ ชื่อหลักสูตร	๗ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: เทคนิคและกลยุทธ์การทำงานข้อมูล ภาครัฐ (PDPA Tips and Tricks for Data Driven Government)
--------------------------	--

กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:

ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ประเภทการอบรม:

☐ On-site ☒ Online

ค่าใช้จ่าย:

ไม่มีค่าใช้จ่าย

ตัวอย่างหลักสูตร:

แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้





สำนักงานพัฒนาบุคลากรภาครัฐ
Thailand Digital Government Academy

หน้าหลัก หลักสูตร แหล่งความรู้ด้านดิจิทัล เทคโนโลยีฯ ภาครัฐ **สมัครสมาชิก** เข้าสู่ระบบ

หน้าแรก



ผู้จัดทำ	1
เริ่มกิจกรรม	04-02-2021
สิ้นสุดกิจกรรม	04-02-2021
เปิดลงทะเบียน	19-01-2021
ปิดลงทะเบียน	03-02-2021
จำนวนผู้เรียน	240
จำนวนที่นั่งว่าง	240
ID กิจกรรม	Free

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: เทคนิคและกลยุทธ์การทำงานข้อมูลภาครัฐ (PDPA Tips and Tricks for Data Driven Government)

เริ่มดูเนื้อหาหลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ทันทีโดยไม่ต้องลงทะเบียนกิจกรรมฯ พร้อมเนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. การอธิบายกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ให้เป็นประโยชน์ในการทำงานภาครัฐ
2. กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัน
3. หลักการพื้นฐานของพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. ตัวอย่างการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และปลอดภัย

วิทยากร ออ.เบญจรัตน์ ใจเย็น

- ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานพัฒนาบุคลากรภาครัฐ
- ผู้อำนวยการศูนย์เรียนรู้ (CDO) สำนักงานพัฒนาบุคลากรภาครัฐ
- ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ระยะเวลาฝึกอบรม
วันพฤหัสบดี 4 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 14.00 - 18.00 น. ผ่านแอปพลิเคชันประชุมออนไลน์ Microsoft Teams

สถานที่ฝึกอบรม
ทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์

นางสาววิมลภา พรหมวงศา 080 045 3358

Download เอกสารแนบ (template) สำหรับการจัดทำเอกสารของหน่วยงาน
ข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ (Version 1.0) [คลิก](#)

รูปหลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เทคนิคและกลยุทธ์การทำงานข้อมูลภาครัฐ
ที่จัดทำโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนา
ดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๙
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการระดับบริหาร
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	ผู้บริหารระดับสูง
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	ไม่มีค่าใช้จ่าย
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้





สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ
Thailand Digital Government Academy

หน้าหลัก หลักสูตร แหล่งความรู้ด้านดิจิทัล ติดต่อเรา ค้นหา [สมัครสมาชิก](#) [เข้าสู่ระบบ](#)

หน้าแรก > หลักสูตรสำหรับจัดอบรมภายในหน่วยงาน (In-House) > หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive Level) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย



หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive Level) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ผู้เข้าอบรม	1
เริ่มกิจกรรม	23-11-2018 8:30
สิ้นสุดกิจกรรม	24-11-2018 17:30
จำนวนที่นั่ง	Unlimited
ค่าลงทะเบียน	Free
New Event	1
สถานที่	โรงแรมรัตนโกสินทร์คอนเวนชัน กรุงเทพมหานคร

[Like](#) [Share](#) [Print](#)

หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive Level) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ ๕ - ๖ วันที่ ๒๔ - ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ หลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ (Digital Leadership for Executive Level) สำหรับผู้บริหารจังหวัด

รูปหลักสูตรผู้นำด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการระดับบริหาร
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๑๑
ชื่อหลักสูตร	โครงการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลแก่ข้าราชการยุคใหม่

กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม: ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

ประเภทการอบรม: ☒ On-site ☐ Online

ค่าใช้จ่าย: -

ตัวอย่างหลักสูตร: แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้



DGA

หน้าแรก

รู้จักเรา

บริการและโครงการ

นโยบายและมาตรฐาน

กิจกรรม

เอกสารเผยแพร่

ติดต่อเรา

ค้นหา

กรุณาเลือก

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ssws. ... / กิจกรรม / สืบค้น / โครงการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลแก่ข้าราชการยุคใหม่

โครงการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลแก่ข้าราชการยุคใหม่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

23 กันยายน 2562 | 3199

Facebook

Twitter

Email

โครงการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลแก่ข้าราชการยุคใหม่

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโลกได้เข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานแต่เป็นการครอบงำวิถีชีวิตของคนและส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบกิจกรรมต่างๆ ทั้งระบบเศรษฐกิจและสังคม ประเทศไทยจึงต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพัฒนาประเทศ และการสร้างองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประเทศไทยและประชาชน ซึ่งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรในการเพิ่มศักยภาพทางเทคโนโลยีและเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทเอกชนและภาคอุตสาหกรรม การขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยสู่ "ดิจิทัลไทยแลนด์" หรือประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรคและพัฒนาประเทศไทยได้อย่างเป็นที่ยกย่องในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

นโยบายของคณะรัฐมนตรีและกระทรวงดิจิทัลฯ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 มีวิสัยทัศน์ "มุ่งไม่ให้เป็นประเทศไทยเป็นประเทศพัฒนาแล้วในทศวรรษที่ 21" โดยนโยบายการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ เป็น 1 ใน 12 นโยบายที่จะขับเคลื่อนประเทศ ซึ่งจะเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของแต่ละหน่วยงานต่างๆ โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายการดำเนินการ ด้วยการพัฒนาระบบโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐฉบับใหม่ โดยพัฒนาให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม มีการจัดรูป

รูปโครงการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลแก่ข้าราชการยุคใหม่ ที่จัดโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๑๒
ชื่อหลักสูตร	โครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐแบบครบวงจร (One Stop Service)
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	มีค่าใช้จ่าย
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้
	



TDGA
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
Thailand Digital Government Academy

หน้าหลัก | หลักสูตร | แหล่งความรู้ด้านดิจิทัล | เกี่ยวกับเรา | ติดต่อ

[สมัครอบรม](#)
[เข้าระบบ](#)



»
[หน้าแรก](#) >
 [หลักสูตรสำหรับหน่วยงานภายใน \(In-House\)](#) >
 [โครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐแบบครบวงจร \(One Stop Service\)](#)

โครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐแบบครบวงจร (One Stop Service)

วันที่อบรม	13-09-2019
เวลาอบรม	15-09-2019
จำนวนผู้เรียน	80
จำนวนจุดลงทะเบียน	0
จำนวนวิทยากร	80
ID ค่าลงทะเบียน	GSA1904

[Like 1](#)
[Share](#)
[Follow](#)

โครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐแบบครบวงจร (One Stop Service)

หลักการและเหตุผล

One stop service เป็นแนวคิดที่มุ่งการนำกระบวนการของหน่วยงานไปประยุกต์ใช้สำหรับการให้บริการจากหน่วยงานราชการต่างๆ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา โดยไม่จำเป็นต้องไปติดต่อ ณ ส่วนราชการต่างๆ หลายแห่งจึงทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการติดต่อราชการมากขึ้น เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนและยังเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายขององค์กร โดยสามารถที่จะให้บริการแก่ทั้งในและนอกพื้นที่ นอกจากนี้เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ นอกจากนั้นยังมีการจัดทำสำนักงานบริการเสมือนจริง (Virtual Service Office) ขึ้นเพื่อให้บริการประชาชนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตในเรื่องที่สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา โดยที่ประชาชนสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ตลอดเวลา (Non-Stop Service) และทุกสถานที่โดยไม่คำนึงถึงหน่วยงานหรือองค์กรใดก็ตาม

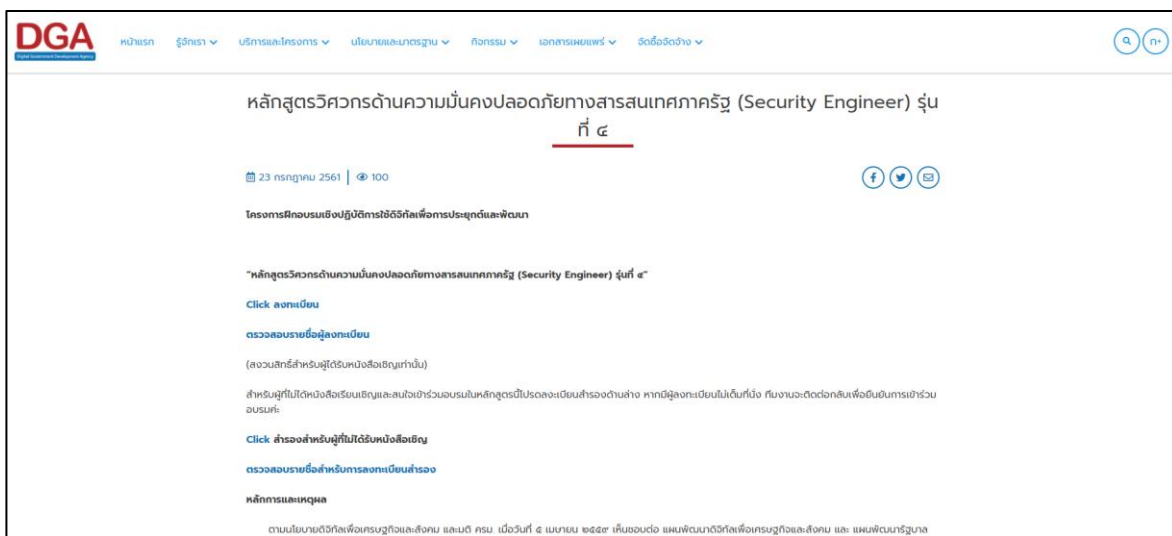
และตามมติคณะรัฐมนตรีที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบการพัฒนาช่องทางบริการภาครัฐสู่พี่น้องประชาชน (Government access Channel) ตาม ๓ ช่องทางการคือ ศูนย์รวมบริการทางรัฐบาลแบบไร้รอยต่อ (GovChannel) ศูนย์รวมบริการฐานข้อมูลในรูปแบบแอปพลิเคชัน (Government Application Center) และช่องทางกลางเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐบาลแบบแพลตฟอร์มเดียว (Government Smart GOS) สำหรับการพัฒนาเรียนรู้แล้ว (ฉบับสมบูรณ์) หรือ สทว. จึงได้พัฒนาชุดค่าบริการภาครัฐสู่พี่น้องประชาชน หรือ GovChannel” ซึ่งโดยวิธีปฏิบัติอย่างสำคัญ ในการพัฒนาศักยภาพให้บุคลากรของรัฐระดับ ๗ จนถึงข้าราชการส่วนท้องถิ่นอีกจำนวนหลาย ระดับ และในแต่ละองค์กร ด้วยมีเจตจำนงที่จะพัฒนาและยกระดับ GovChannel ไปสู่การเป็นศูนย์กลางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service Portal) สำหรับให้บริการข้อมูลและบริการดิจิทัลแก่ทุกภาคส่วน โดยจะพัฒนาบริการออนไลน์ บน ส่วนใด Citizen Portal สำหรับประชาชนทั่วไป Business Portal สำหรับภาคธุรกิจ และ Government Portal สำหรับภาครัฐ

โดยมุ่งเน้นบริการที่ทันสมัยและลดความยุ่งยากให้แก่พี่น้องประชาชนซึ่งเป็นเป้าหมายของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า การส่งเสริมการค้าและการลงทุน และการอำนวยความสะดวกด้านการค้า การค้าระหว่างประเทศ การค้าชายแดน และการค้าเสรี

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA) ภายใต้กำกับของนางสาวทองผาภูมิพัฒน์วัฒนาศิริ (อดีตประธานสภาฯ) หรือ สทว. ซึ่งมีหน้าที่เป็นแกนหลักในการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านจิตใจของบุคลากรภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนบทบาทและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการแก่ประชาชน (One Stop Service) ซึ่งโดยหลักสูตรนี้ออกแบบขึ้นเพื่อให้มีการบริการที่สะดวกและรวดเร็วไว้ซึ่งคำปรึกษาหารือ ของหน่วยงานภาครัฐและผู้เกี่ยวข้องกับการให้บริการทาง การศึกษา รวมถึง ความรู้ ความเข้าใจ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น

รูปโครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบริการภาครัฐแบบครบวงจร
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๑๓
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรวิศวกรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศภาครัฐ (Security Engineer)
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	บุคลากรหน่วยงานภาครัฐที่มีความเกี่ยวข้องกับเนื้อหาการอบรม หรือ ผู้ใช้บริการต่าง ๆ ของ สพร.
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	ไม่มีค่าใช้จ่าย
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้
	



รูปหลักสูตรวิศวกรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศภาครัฐ
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๑๔
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรอบรม Design Thinking & Design Service
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	๑. นักพัฒนา วิศวกร นักวิทยาศาสตร์ นักประดิษฐ์ ๒. เจ้าของธุรกิจ ๓. ผู้บริหาร ๔. นักการตลาด
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	มีค่าใช้จ่าย ประมาณ ๑๒,๕๐๐ บาท
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้
	

หลักสูตร Service Design Thinking in Action

NSTDA Academy SDT Masterclass | SDT Real | SDT Action | สถานที่จัดงาน | วิธีการชำระเงิน | สมัครสมาชิก | เข้าสู่ระบบ

Service Design Thinking in Action

หลักสูตร Service Design Thinking in Action

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม:

1. ได้เข้าใจหลักการ Service Design Thinking และสามารถเชื่อมโยงความรู้ไปสู่การสร้างแนวคิดผลิตภัณฑ์และบริการได้
2. ได้รู้จักและมีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือพื้นฐาน เพื่อประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการสร้างแนวคิดผลิตภัณฑ์เพื่อกำหนดคุณสมบัติต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ได้
3. ได้ฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือในการฝึกศึกษาจริง

สิ่งที่จะได้รับ

1. เข้าใจหลักการ Service Design Thinking เพื่อต่อยอดสร้างความรู้ในการพัฒนาสินค้าและบริการ
2. สามารถสร้างแนวคิดสินค้าและบริการที่ผู้บริโภคต้องการโดยการประยุกต์ใช้ Service Design Thinking Process
3. สามารถพัฒนาข้อกำหนดคุณสมบัติผลิตภัณฑ์และบริการที่นำไปใช้งานจริง โดยการประยุกต์ใช้ Service Design Thinking Toolkit

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

1. นักพัฒนา วิศวกร นักวิทยาศาสตร์ นักประดิษฐ์
2. เจ้าของธุรกิจ
3. ผู้บริหาร
4. นักการตลาด

Download



แผ่นพับแนะนำหลักสูตร

แบบฟอร์มลงทะเบียน

รูปหลักสูตรอบรม Design Thinking & Design Service
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ลำดับที่ ชื่อหลักสูตร	๑๕ หลักสูตรการเรียนรู้กรอบการกำกับดูแลข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐ (Data Governance Framework Introduction)
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	ผู้บริหาร และ/หรือผู้ที่ดูแลงานยุทธศาสตร์องค์กร หรือผู้ที่ดูแลแผนยุทธศาสตร์ กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กร ได้แก่ ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (Chief Information officer: CIO) ผู้อำนวยการสำนัก/ฝ่าย เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ที่มีความรู้พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือบุคลากรภาครัฐที่สนใจ
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	ไม่มีค่าใช้จ่าย
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้ 



รูปหลักสูตรกรอบการกำกับดูแลข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐที่จัดทำโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๑๖
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตร Digital Literacy: รู้เท่าทันและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	-
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อดูหลักสูตรตาม QR Code ดังนี้



DGA

[หน้าแรก](#) [ผู้ใช้งาน](#) [บริการและโครงการ](#) [นโยบายและมาตรฐาน](#) [กิจกรรม](#) [เอกสารเผยแพร่](#) [ติดต่อจัดจ้าง](#)

🔍

🌐

การอบรมหลักสูตร "Digital Literacy: รู้เท่าทันและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็น"

📅 21 พฤษภาคม 2561 | 👤 123

📘

🐦

✉

การอบรมหลักสูตร "Digital Literacy : รู้เท่าทันและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็น"

ภายใต้โครงการ Krungthai Digital Series

สำหรับธนาคารกรุงไทย

หัวข้อ "Digital Technology Bank of the future แนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัล"

ที่จะเข้ามามีบทบาทเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานในธนาคารและการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ "

วันที่ ๒๑ - ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องโพลิน อิม ๑๑ โรงแรม วิลเลจ สุทธิ กรุงเทพ

.....

เอกสารแนบ

1

ครั้งที่ 4_ช่องเข้า_cyber security law_password

📄 25 ก.ย. 61

📥 3 ครั้ง

ดาวน์โหลด

2

ครั้งที่ 4_ช่องเข้า_IT Security Awareness-KBank_password

📄 26 ก.ย. 61

📥 0 ครั้ง

ดาวน์โหลด

รูปหลักสูตร Digital Literacy รู้เท่าทันและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็น
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ลำดับที่	๑๗
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture
กลุ่มผู้เข้ารับการอบรม:	๑. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ต้องการวางแผนภาพรวมเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กรให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ ๒. ผู้บริหารระดับกลางที่มีความรู้ด้านวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ขององค์กร และหรือปฏิบัติงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการเทคโนโลยี การวางแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร หรือการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ๓. ผู้บริหารระดับปฏิบัติการที่มีความรู้ด้านวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ขององค์กร อาทิ ผู้จัดการองค์กร/โครงการ นักวิเคราะห์และออกแบบองค์กร/โครงการ นักวิชาการการจัดการเทคโนโลยีโทรคมนาคมและสารสนเทศ ๔. บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรทั้งจากสายงาน IT และ Non-IT
ประเภทการอบรม	☒ On-site ☐ Online
ค่าใช้จ่าย:	มีค่าใช้จ่าย ประมาณ ๑๖,๙๐๐ บาท
ตัวอย่างหลักสูตร:	แสดงตัวอย่างดังรูป หรือสแกนเพื่อเข้าสู่หลักสูตรตาม QR Code ดังนี้



EAM

Enterprise Architecture Masterclass

Master Degree in Enterprise Architecture

NSTDA Academy | Advanced Training | EAM | กำหนดการ | สถานที่จัดงาน | วิธีการชำระเงิน | สมัครสมาชิก | เข้าสู่ระบบ

เนื่องจากมีผู้ให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก ขณะนี้ที่นั่งเต็มแล้ว
ท่านสามารถลงทะเบียนสำรองที่นั่งได้ที่ advanced.training@nstda.or.th

หลักสูตร Enterprise Architecture Masterclass รุ่นที่ 2

การบูรณาการ IT เข้ากับ Business อย่างเป็นระบบเพื่อยกระดับองค์กร
พร้อมเข้าสู่ New Digital Age

Key Highlights

- การบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับกระบวนการธุรกิจอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กรที่พร้อมสู่การเติบโตอย่างพอเพียง และการแข่งขันในระดับสากล
- ได้ Roadmap ขององค์กรที่บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับธุรกิจอย่างเป็นระบบ
- ฝึกปฏิบัติการวางแผน Roadmap ขององค์กรตามแนวทาง EA เพื่อปรับปรุงกระบวนการธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนธุรกิจขององค์กรในปัจจุบันมีการพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ โดยปัญหาส่วนใหญ่ที่พบคือความขาดความเชื่อมโยงระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) กับธุรกิจ (Business) ซึ่งเป็นผลให้เกิดความล้มเหลวของการ

Download

แผ่นพับแนะนำหลักสูตร

รูปหลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ





หน้าแรก
ผู้ใช้งาน >
บริการและโครงการ >
นโยบายและมาตรฐาน >
กิจกรรม >
เอกสารเผยแพร่ >
ติดต่อเรา >

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร Digital Skill Workforce (Digital Citizen)

📅 8 มิถุนายน 2560 | 🕒 157

[คลิกเพื่อดูเอกสารแนบก่อนตัดสินใจ Click](#)

โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร Digital Skill Workforce (Digital Citizen)

(ขอสงวนสิทธิ์เฉพาะหน่วยงานที่ได้อิเมลแจ้งเตือนเชิญเข้าร่วมการอบรมเท่านั้น)

หลัก สงเคราะห์

หลัก ดูแลเยี่ยงญาติ

หลักการและเหตุผล

จากนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้นซึ่งส่งผลต่อการขับเคลื่อนของภาครัฐที่จะต้องพัฒนากระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการพัฒนาของภาคเอกชนในการนำเอาดิจิทัลมาปรับใช้ในเครื่องมือนวัตกรรมที่จะของประเทศให้สามารถแข่งขันกับทั่วโลกได้ โดยมี สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ซึ่งมีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ (องค์การมหาชน) (ase) โดเมนหลัก และสิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพความรู้ทางด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐ จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร "Digital Skill Workforce (Digital Citizen)" โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรภาครัฐมีความรู้ และความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับ Digital Citizen เพื่อให้องค์กรมีแบบแผนมากขึ้น ดังกล่าวข้างต้น โดยมุ่งหวังให้ผู้ที่มีเป้าหมายอบรมเป็นพลเมืองดิจิทัลที่ดีคนทั่วๆไป (A Good Digital Citizen) สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลบนอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ และสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และก้าวประโชนด้วยประโยชน์ และเป็นกลางได้อย่างยั่งยืนต่อไป

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่หน่วยงานประสงค์จะขยายความพร้อมให้แก่บุคลากรให้ก้าวเข้าสู่องค์กรยุคใหม่แล้ว 4.0

รูปโครงการฝึกอบรมหลักสูตร Digital Skill Workforce (Digital Citizen)
ที่จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัล (องค์การมหาชน)



กระทรวงพาณิชย์
Ministry of Commerce

กระทรวงพาณิชย์

๕๖๒ ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง

จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ : ๑๒๐๓ (๐-๒๕๐๗-๗๐๐๐, ๐-๒๕๐๗-๘๐๐๐)

สายด่วน : ๑๒๐๓

โทรสาร : ๐๒-๕๔๗-๕๒๐๔-๑๐

เว็บไซต์ : www.moc.go.th